ТЕХНИКАЛЫҚ СИПАТТАМА

1264386 сатып алу бойынша
Төмендету бойынша ашық тендер тәсілімен

Лот № 1 (55-1 У, 4562251) Серверлік жабдықтауды техникалық қамтамасыз ету бойынша қызмет көрсетулер

Тапсырыс беруші: "Самрук-Казына Контракт" ЖШС
Ұйымдастырушы: "Самрук-Казына Контракт" ЖШС

1. ТЖҚ қысқаша сипаттамасы

Атауы	**Мәні**
Жол нөмірі	55-1 У
Атауы және қысқаша сипаттамасы	Серверлік жабдықтауды техникалық қамтамасыз ету бойынша қызмет көрсетулер, Сервистік жабдықтарға техникалық қызмет көрсету бойынша қызметтер
Қосымша сипаттама	HPE және Dell серверлік жабдықтарына арналған қосалқы бөлшектер мен техникалық қолдау
Саны	1.000
Өлшем бірлігі	-
Жеткізу орны	ҚАЗАҚСТАН, Астана қ., район Нура, улица Сығанақ, строение 17/10, БЦ "Зеленый квартал"
Жеткізу шарттары	-
Жеткізу мерзімі	Шартқа қол қойылған күннен бастап 365 күнтізбелік күні
Төлем шарттары	Алдын ала төлем - 0%, Аралық төлем - 0%, Соңғы төлем - 100%

2. Сипаттамасы және талап етілетін функционалдық, техникалық, сапалық және пайдалану сипаттамалары

1. Қызметтің мәні

Сатып алу нысанасы — Тапсырыс берушінің серверлік жабдығы мен деректерді сақтау жүйелеріне техникалық қызмет көрсету бойынша қызметтер көрсету. Қызметтер техникалық және консультациялық қолдауды, ақауларды диагностикалауды, компоненттерді ауыстыру қажеттілігін айқындауды, сондай-ақ жабдыққа арналған қосалқы бөлшектер мен жинақтауыштарды жеткізуді қамтиды.

Қызметтер Тапсырыс берушінің нақты қажеттілігіне қарай қосалқы бөлшектер мен жинақтауыштарды жеткізуге және ауыстыруға берілген өтінімдер негізінде көрсетіледі.

Жеткізілген қосалқы бөлшектерді нақты ауыстыруды ақаудың сипаты мен тиісті компонентті ауыстыру күрделілігіне қарай келісім бойынша Орындаушының мамандары немесе Тапсырыс берушінің мамандары өз бетінше жүзеге асыра алады.

2. Қызметтер қолданылатын жабдық

Қызметтер Тапсырыс беруші пайдаланатын серверлік жабдық пен деректерді сақтау жүйелеріне, оның ішінде HPE және Dell EMC жабдықтарына, HPE ProLiant BladeSystem серверлеріне, HPE 3PAR StoreServ деректерді сақтау жүйелеріне, серверлік және дискілік компоненттерге, сондай-ақ Dell EMC деректерді сақтау жүйелеріне қатысты көрсетіледі.

Жабдықтың нақты моделі, сериялық нөмірі, орнатылған орны және ақаулы компонент Тапсырыс берушінің тиісті өтінімінде көрсетілуі мүмкін.

3. Қосалқы бөлшектер мен жинақтауыштар

Қызметтер көрсету шеңберінде Орындаушы Тапсырыс берушінің жабдығының жұмысқа қабілеттілігін қалпына келтіруге, сондай-ақ пайдалану мерзімі аяқталған кезде компоненттерді ауыстыруға қажетті қосалқы бөлшектер мен жинақтауыштарды жеткізуді қамтамасыз етеді.

Ауыстырылатын қосалқы бөлшектердің саны және оларды жеткізу Тапсырыс берушінің өтінімдері негізінде айқындалады.

Шарттың қолданылу мерзімі ішінде қосалқы бөлшектерді жеткізу және ауыстыру бойынша мынадай жұмыстарды орындау көзделеді:

HPE ProLiant BladeSystem серверлік жабдығы үшін:

- тиісті HPE BladeSystem шассиінде пайдалануға арналған, Blade форм-факторындағы, екі процессорды орнатуды (2 CPU sockets) және DDR4 SmartMemory жедел жадын қолдайтын HPE ProLiant BladeSystem серверлік модулін жеткізу және ауыстыру — кемінде 2 дана;
- қуаты кемінде 2650 Вт, Hot-Plug режимін қолдайтын, Platinum энергия тиімділігі класына жататын HPE серверлік/Blade-шасси қоректендіру блогын жеткізу және ауыстыру — кемінде 3 дана;
- орнатылған HPE серверлерімен үйлесімділік талаптарына сәйкес келетін, сыйымдылығы 32 ГБ HPE DDR4 SmartMemory RDIMM жедел жады модулін жеткізу және ауыстыру — кемінде 10 дана.

HPE 3PAR StoreServ деректерді сақтау жүйелері үшін:

- сыйымдылығы 1,8 ТБ, SAS 12 Гбит/с интерфейсі бар, айналу жылдамдығы 10 000 айн /мин, форм-факторы 2,5 дюйм (SFF), HPE 3PAR StoreServ жүйесімен үйлесімді SAS қатқыл дискісін жеткізу және ауыстыру — кемінде 20 дана;
- HPE 3PAR StoreServ деректерді сақтау жүйелерінде пайдалануға арналған, сыйымдылығы 1,92 ТБ SSD қатты күйдегі жинақтауышын жеткізу және ауыстыру — кемінде 4 дана;
- сыйымдылығы 300 ГБ, SAS 12 Гбит/с интерфейсі бар, айналу жылдамдығы 15 000 айн /мин, форм-факторы 2,5 дюйм (SFF), HPE 3PAR StoreServ жүйесімен үйлесімді SAS қатқыл дискісін жеткізу және ауыстыру — кемінде 10 дана.

Dell EMC деректерді сақтау жүйелері үшін:

- сыйымдылығы 1,8 ТБ, SAS 12 Гбит/с интерфейсі бар, айналу жылдамдығы 10 000 айн /мин, тиісті Dell EMC деректерді сақтау жүйесімен үйлесімді SAS қатқыл дискісін жеткізу және ауыстыру — кемінде 15 дана.

Қосалқы бөлшектің нақты түрі, моделі және техникалық сипаттамалары іс жүзінде орнатылған жабдық пен компонентке қарай айқындалады. Жеткізілетін қосалқы бөлшек түпнұсқа болуы, тиісті жабдықпен үйлесуі және оның штаттық режимде жұмыс істеуін қамтамасыз етуі тиіс.

4. Өтінімдер бойынша қызмет көрсету тәртібі

- Ақау туындаған немесе компонентті ауыстыру қажеттілігі пайда болған кезде Тапсырыс беруші Орындаушыға өтінім жібереді.
- Қажет болған жағдайда Орындаушы өтінімді қашықтан талдап, техникалық диагностика жүргізеді, ақаудың ықтимал себебін және қажетті қосалқы бөлшекті айқындайды.
- Орындаушы Тапсырыс берушімен жеткізу құрамын келісіп, тиісті қосалқы бөлшекті жеткізеді.
- Қосалқы бөлшек жеткізілгеннен кейін, егер жұмыс сипаты Тапсырыс берушінің өз күшімен ауыстыруға мүмкіндік берсе, Тапсырыс беруші оны өз бетінше ауыстыруға құқылы.
- Тапсырыс берушінің сұрауы бойынша Орындаушы жеткізілген қосалқы бөлшекті орнату, ауыстыру, баптау және оның жұмысқа қабілеттілігін тексеру кезінде консультациялық және техникалық қолдау көрсетеді.
- Өз бетінше ауыстыру мүмкін болмаған немесе орынсыз болған жағдайда, Тапсырыс берушінің өтінімі бойынша Орындаушы жабдық пайдаланылатын жерде тиісті компонентті ауыстырады.

Орындаушы маманының объектіге баруы әрбір өтінімді орындаудың міндетті шарты болып табылмайды. Маманды шақыру қажеттілігін Тапсырыс беруші ақаудың сипаты мен орындалатын жұмыстың күрделілігін ескере отырып айқындайды.

Тапсырыс берушінің Орындаушы жеткізген қосалқы бөлшекті өндірушінің техникалық талаптарына сәйкес өз бетінше орнатуы Орындаушының кепілдік міндеттемелерін тоқтатуға немесе шектеуге негіз болмайды.

5. Қосалқы бөлшектер мен жинақтауыштарға қойылатын талаптар

- Жеткізілетін қосалқы бөлшектер мен жинақтауыштар түпнұсқа болуы және өздері арналған жабдықтың техникалық талаптарына сәйкес келуі тиіс.

- Қосалқы бөлшектер жабдықтың тиісті моделімен үйлесімді болып, оны штаттық режимде пайдалануға мүмкіндік беруі тиіс.
- Жеткізу алдында қалпына келтірілген қосалқы бөлшектердің жұмысқа қабілеттілігі тексерілуі тиіс.
- Қосалқы бөлшектер тиісті сапада болуы және оларды мақсаты бойынша пайдалануға кедергі келтіретін ақаулары болмауы тиіс.

6. Консультациялық және техникалық қолдау

Қызмет шеңберінде Орындаушы серверлік жабдықты, деректерді сақтау жүйелерін және олардың компоненттерін пайдалану мәселелері бойынша консультациялық және техникалық қолдау көрсетеді.

Қолдаудың жалпы көлемі: шарттың қолданылу мерзімі ішінде кемінде 36 сағат.

Қолдау көрсету режимі: аптасына 5 жұмыс күні, Тапсырыс берушінің жұмыс уақытында.

Байланыс арналары: телефон және келісілген қашықтан байланыс арналары.

Консультациялық және техникалық қолдау шеңберінде Орындаушы:

- жабдықты пайдалану мәселелері бойынша консультациялар береді;
- ақауларды қашықтан диагностикалайды;
- ақаулардың ықтимал себептерін айқындайды;
- анықталған мәселелерді жою жөнінде ұсынымдар береді;
- ақаулы компоненттерді ауыстыру қажеттілігін айқындайды;
- жеткізілген қосалқы бөлшектерді орнату, ауыстыру және пайдалану бойынша консультациялар береді;
- диагностика нәтижелері бойынша техникалық ұсынымдар және қажет болған жағдайда қысқаша техникалық қорытындылар ұсынады.

7. Орындаушы мен мамандардың біліктілігіне қойылатын талаптар

- Орындаушыда қызмет көрсетілетін жабдыққа диагностика жүргізу, техникалық консультациялар беру және қолдау көрсету үшін қажетті білімі мен тәжірибесі бар білікті мамандар болуы тиіс.

Орындаушы төмендегі бағыттардың әрқайсысы бойынша жабдыққа техникалық қызмет көрсету, диагностика жүргізу және жөндеу жұмыстарын орындауға біліктілігі мен құқығын растайтын жабдық өндірушілерінің қолданыстағы **сервистік сертификаттары** бар кемінде 1 (бір) білікті маманның болуын растауы тиіс:

- HPE ProLiant / HPE BladeSystem серверлік жабдығы;
- HPE 3PAR StoreServ деректерді сақтау жүйелері;

- Dell EMC деректерді сақтау жүйелері.

Растайтын құжаттарды жабдық өндірушісі, өндірушінің уәкілетті оқу орталығы немесе өзге де уәкілетті тұлға/ұйым беруі тиіс.

Мәлімделген мамандардың ақауларды диагностикалау, ақаулы компоненттерді анықтау, үйлесімді қосалқы бөлшектерді таңдау және тиісті жабдық бойынша техникалық консультациялар беру саласында практикалық тәжірибесі болуы тиіс.

Орындаушы мамандардың біліктілігін растайтын құжаттардың көшірмелерін сатып алу шарттарында көзделген құжаттар құрамында немесе Тапсырыс берушінің талабы бойынша ұсынады.

8. Қосалқы бөлшектерді жеткізу мерзімі

Тапсырыс берушінің өтінімі бойынша қосалқы бөлшектер мен жинақтауыштарды жеткізу мерзімі — тиісті өтінім алынған күннен бастап 4–6 аптадан аспайды. Егер нақты компоненттің қолжетімділігі мен жеткізу ерекшеліктеріне байланысты тараптар өзге мерзімді келіспесе, осы мерзім қолданылады.

Жеткізу Тапсырыс беруші көрсеткен мекенжай бойынша жүзеге асырылады.

9. Кепілдік міндеттемелер

Орындаушы жеткізілген қосалқы бөлшектер мен жинақтауыштарға, сондай-ақ оларды ауыстыру бойынша Орындаушы орындаған жұмыстарға тиісті қосалқы бөлшек жеткізілген күннен бастап кемінде 6 (алты) ай кепілдік береді. Егер орнатуды Орындаушы жүзеге асырса, кепілдік мерзімі бөлшек орнатылған күннен бастап есептеледі.

Кепілдік мерзімі ішінде Тапсырыс берушінің кінәсінен туындамаған жеткізілген қосалқы бөлшектің ақауы анықталған жағдайда, Орындаушы өз есебінен ақаулы бөлшекті осы техникалық сипаттама талаптарына сәйкес келетін жарамды бөлшекке ауыстыруға міндетті.

Кепілдік бойынша ақаулы қосалқы бөлшекті ауыстыру мерзімі, егер тараптар өзге мерзімді келіспесе, тиісті қосалқы бөлшекті бастапқы жеткізу мерзімінен аспауға тиіс.

Кепілдік Тапсырыс беруші жабдықты механикалық зақымдауы, пайдалану қағидаларын бұзуы, жабдықты өз бетінше жөндеуі немесе түрлендіруі салдарынан туындаған ақауларға қолданылмайды, егер мұндай мән-жайлар Орындаушы тарапынан құжаттамалық түрде расталса.

10. Қызметтердің көрсетілуін құжаттамалық растау

Іс жүзінде көрсетілген қызметтер мен жеткізілген қосалқы бөлшектер мынадай мәліметтерді қамтитын тиісті құжаттармен расталады:

- өтінімнің күні мен нөмірі;
- жабдықтың атауы және сәйкестендіру деректері;
- анықталған ақау немесе ауыстыру қажеттілігінің себебі;
- жеткізілген және/немесе ауыстырылған қосалқы бөлшектің атауы;
- жеткізілген қосалқы бөлшектердің саны;
- орындалған жұмыстардың және/немесе көрсетілген техникалық қолдаудың нәтижесі.

Жеткізілген және ауыстырылған қосалқы бөлшектердің нақты саны Тапсырыс берушінің өті німдері бойынша, осы техникалық сипаттамада көзделген көлем шегінде айқындалады.

11. Қызмет көрсетуге қойылатын жалпы талаптар

- Қызметтер тиісті жабдықпен жұмыс істеуге қажетті құзыреті бар білікті мамандар тара пынан көрсетілуі тиіс.
- Орындаушы жеткізілетін қосалқы бөлшектердің мәлімделген техникалық талаптарға с әйкестігі мен Тапсырыс берушінің жабдығымен үйлесімділігі үшін жауап береді.
- Қызмет көрсету кезінде Орындаушы жабдық өндірушілерінің талаптары мен тиісті мо дельдерді пайдалану жөніндегі ұсынымдарын ескеруі тиіс.
- Барлық жұмыстар мен жеткізілімдер Тапсырыс берушінің өтінімдері бойынша және шартта көзделген көлем шегінде жүзеге асырылады.

3. Сатып алынатын ТЖҚ жеке әлеуетті жеткізушіге немесе өндірушіге тиістілігін анықтайтын сипаттамалар бар

тауарларды, жұмыстарды және көрсетілетін қызметтерді қосымша жинақтау, қосымша жарақтандыру, біріздендіру немесе қолда бар тауарлармен, жұмыстармен және көрсетілетін қызметтермен үйлесімділігін қамтамасыз ету үшін, сондай-ақ одан әрі техникалық сүйемелдеу, сервистік қызмет көрсету және жөндеу, оның ішінде негізгі (орнатылған) жабдықты жоспарлы жөндеу (қажет болған кезде) үшін сатып алу

Қол қойған	Рахимова Гульбаршин
Қол қойылған күні	21.10.2026

Құжат «Самұрық-Қазына» АҚ сатып алу веб-порталымен құрылған
Документ сформирован веб-порталом закупок АО «Самрук-Қазына»

ТЕХНИЧЕСКАЯ СПЕЦИФИКАЦИЯ

по закупке 1264386
способом Открытый тендер на понижение

Лот № 1 (55-1 У, 4562251) Услуги по техническому обслуживанию серверного оборудования

Заказчик: Товарищество с ограниченной ответственностью "Самрук-Казына Контракт"
Организатор: Товарищество с ограниченной ответственностью "Самрук-Казына Контракт"

1. Краткое описание ТРУ

Наименование	**Значение**
Номер строки	55-1 У
Наименование и краткая характеристика	Услуги по техническому обслуживанию серверного оборудования, Услуги по техническому обслуживанию серверного оборудования
Дополнительная характеристика	Запасные части и техническая поддержка для серверного оборудования HPE и Dell
Количество	1.000
Единица измерения	-
Место поставки	КАЗАХСТАН, г.Астана, район Нура, улица Сығанақ, строение 17/10, БЦ "Зеленый квартал"
Условия поставки	-
Срок поставки	С даты подписания договора в течение 365 календарных дней
Условия оплаты	Предоплата - 0%, Промежуточный платеж - 0%, Окончательный платеж - 100%

2. Описание и требуемые функциональные, технические, качественные и эксплуатационные характеристики

1. Предмет услуги

Предметом закупки является оказание услуг по техническому обслуживанию серверного оборудования и систем хранения данных Заказчика, включающих техническую и консультационную поддержку, диагностику неисправностей, определение необходимости замены компонентов, а также поставку запасных частей и комплектующих к оборудованию.

Услуги оказываются по фактической потребности Заказчика на основании заявок на поставку и замену запасных частей и комплектующих.

Физическая замена поставленных запасных частей может осуществляться как специалистами Исполнителя, так и самостоятельно специалистами Заказчика, по согласованию в зависимости от характера неисправности и сложности замены соответствующего компонента.

2. Область применения услуг

Услуги оказываются в отношении серверного оборудования и систем хранения данных, находящихся в эксплуатации у Заказчика, в том числе оборудования HPE и Dell EMC, включая серверы HPE ProLiant BladeSystem, системы хранения

данных HPE 3PAR StoreServ, серверные и дисковые компоненты, а также системы хранения данных Dell EMC.

Конкретная модель оборудования, серийный номер, место установки и неисправный компонент могут указываться Заказчиком в соответствующей заявке.

3. Запасные части и комплектующие

В рамках оказания услуг Исполнитель обеспечивает поставку запасных частей и комплектующих, необходимых для восстановления работоспособности оборудования Заказчика, а также замены при достижении окончания сроков эксплуатации.

Количество запасных частей, подлежащих замене и их поставка осуществляется на основании заявок Заказчика.

В течение срока действия договора предусматривается возможность выполнения следующих работ по поставке и замене запасных частей:

Для серверного оборудования HPE ProLiant BladeSystem:

- поставка и замена серверного модуля HPE ProLiant BladeSystem, форм-фактор Blade, с поддержкой установки двух процессоров (2 CPU sockets), оперативной памяти DDR4 SmartMemory, предназначенного для эксплуатации в соответствующем шасси HPE BladeSystem — не менее 2 ед.;
- поставка и замена блока питания HPE для серверного/Blade-шасси, мощностью не менее 2650 Вт, с поддержкой режима Hot-Plug, классом энергоэффективности Platinum — не менее 3 ед.;
- поставка и замена модуля оперативной памяти HPE DDR4 SmartMemory RDIMM, ёмкостью 32 ГБ, соответствующего требованиям совместимости с установленными серверами HPE — не менее 10 ед.

Для систем хранения данных HPE 3PAR StoreServ:

- поставка и замена жёсткого диска SAS, ёмкостью 1,8 ТБ, интерфейсом SAS 12 Гбит/с, скоростью вращения 10 000 об/мин, форм-фактором 2,5" (SFF), совместимого с HPE 3PAR StoreServ — не менее 20 ед.;
- поставка и замена твердотельного накопителя SSD, ёмкостью 1,92 ТБ, предназначенного для эксплуатации в системах хранения данных HPE 3PAR StoreServ — не менее 4 ед.;
- поставка и замена жёсткого диска SAS, ёмкостью 300 ГБ, интерфейсом SAS 12 Гбит /с, скоростью вращения 15 000 об/мин, форм-фактором 2,5" (SFF), совместимого с HPE 3PAR StoreServ — не менее 10 ед.

Для систем хранения данных Dell EMC:

- поставка и замена жёсткого диска SAS, ёмкостью 1,8 ТБ, интерфейсом SAS 12 Гбит/с, скоростью вращения 10 000 об/мин, совместимого с соответствующей системой хранения данных Dell EMC — не менее 15 ед.

Конкретный тип, модель и технические характеристики запасной части определяются исходя из фактически установленного оборудования и компонента. Поставляемая запасная часть должна быть оригинальной, совместимой с соответствующим оборудованием и обеспечивать его штатную эксплуатацию.

4. Порядок оказания услуг по заявкам

- При возникновении неисправности либо необходимости замены компонента Заказчик направляет Исполнителю заявку.
- При необходимости Исполнитель осуществляет дистанционный анализ заявки и техническую диагностику, определяет возможную причину неисправности и необходимую запасную часть.
- Исполнитель согласовывает с Заказчиком состав поставки и осуществляет поставку соответствующей запасной части.
- После поставки запасной части Заказчик вправе самостоятельно выполнить её замену, если характер работ позволяет выполнить такую замену силами Заказчика.
- По запросу Заказчика Исполнитель предоставляет консультационную и техническую поддержку при установке, замене, настройке и проверке работоспособности поставленной запасной части.
- Если самостоятельная замена невозможна или нецелесообразна, по заявке Заказчика Исполнитель осуществляет замену соответствующего компонента на месте эксплуатации оборудования.

Выезд специалиста Исполнителя не является обязательным условием исполнения каждой заявки. Необходимость выезда определяется Заказчиком с учётом характера неисправности и сложности выполняемых работ.

Самостоятельная установка Заказчиком поставленной Исполнителем запасной части в соответствии с техническими требованиями производителя не является основанием для прекращения или ограничения гарантийных обязательств Исполнителя.

5. Требования к запасным частям и комплектующим

- Поставляемые запасные части и комплектующие должны быть оригинальными и соответствовать техническим требованиям оборудования, для которого они предназначены.
- Запасные части должны быть совместимы с соответствующей моделью оборудования и обеспечивать возможность их штатной эксплуатации.

- Перед поставкой восстановленные запасные части должны пройти проверку работоспособности.
- Запасные части должны быть надлежащего качества и не иметь дефектов, препятствующих их использованию по назначению.

6. Консультационная и техническая поддержка

В рамках услуги Исполнитель оказывает консультационную и техническую поддержку по вопросам эксплуатации серверного оборудования, систем хранения данных и их компонентов.

Общий объём поддержки: не менее 36 часов в течение срока действия договора.

Режим поддержки: 5 рабочих дней в неделю, в рабочее время Заказчика.

Каналы связи: телефон и согласованные удалённые каналы связи.

В рамках консультационной и технической поддержки Исполнитель осуществляет:

- консультации по вопросам эксплуатации оборудования;
- удалённую диагностику неисправностей;
- определение возможных причин возникновения неисправностей;
- предоставление рекомендаций по устранению выявленных проблем;
- определение необходимости замены неисправных компонентов;
- консультации по установке, замене и эксплуатации поставленных запасных частей;
- предоставление технических рекомендаций и, при необходимости, кратких технических заключений по результатам диагностики.

7. Требования к квалификации Исполнителя и специалистов

Исполнитель должен располагать квалифицированными специалистами, обладающими необходимыми знаниями и опытом для диагностики, технического консультирования и оказания поддержки по обслуживаемому оборудованию.

Исполнитель должен подтвердить наличие не менее 1 (одного) квалифицированного специалиста соответствующими действующими **сервисными сертификатами** производителей оборудования, подтверждающими его квалификацию и право на выполнение работ по техническому обслуживанию, диагностике и ремонту оборудования по каждому из следующих направлений:

- серверное оборудование HPE ProLiant / HPE BladeSystem;
- системы хранения данных HPE 3PAR StoreServ;
- системы хранения данных Dell EMC.

Подтверждающие документы должны быть выданы производителем оборудования, авторизованным учебным центром производителя либо иным уполномоченным лицом /организацией.

Заявленные специалисты должны иметь практический опыт диагностики неисправностей, определения неисправных компонентов, подбора совместимых запасных частей и предоставления технических консультаций по соответствующему оборудованию.

Исполнитель предоставляет копии документов, подтверждающих квалификацию заявленных специалистов, в составе документов, предусмотренных условиями закупки, либо по требованию Заказчика.

8. Срок поставки запасных частей

Срок поставки запасных частей и комплектующих по заявке Заказчика — не более 4–6 недель с даты получения соответствующей заявки, если иной срок не согласован сторонами с учётом наличия и особенностей поставки конкретного компонента.

Поставка осуществляется по адресу, указанному Заказчиком.

9. Гарантийные обязательства

Исполнитель предоставляет гарантию на поставленные запасные части и комплектующие, а также на выполненные Исполнителем работы по их замене, сроком не менее 6 (шести) месяцев с даты поставки соответствующей запасной части либо с даты её установки, если установка осуществляется Исполнителем.

В течение гарантийного срока в случае выявления неисправности поставленной запасной части, возникшей не по вине Заказчика, Исполнитель обязан за свой счёт осуществить замену неисправной запасной части на исправную, соответствующую требованиям настоящей технической спецификации.

Срок замены неисправной запасной части по гарантии не должен превышать срока первоначальной поставки соответствующей запасной части, если иной срок не согласован сторонами.

Гарантия не распространяется на неисправности, возникшие вследствие механических повреждений, нарушения правил эксплуатации, самостоятельного ремонта или модификации оборудования Заказчиком, если такие обстоятельства документально подтверждены Исполнителем.

10. Документальное подтверждение оказания услуг

Фактически оказанные услуги и поставленные запасные части подтверждаются соответствующими документами, содержащими сведения о:

- дате и номере заявки;
- наименовании и идентификационных данных оборудования;
- выявленной неисправности или причине необходимости замены;
- наименовании поставленной и/или заменённой запасной части;
- количестве поставленных запасных частей;
- результате выполненных работ и/или предоставленной технической поддержки.

Фактическое количество поставленных и заменённых запасных частей определяется по заявкам Заказчика в пределах объёмов, предусмотренных настоящей технической спецификацией.

11. Общие требования к оказанию услуги

- Услуги должны оказываться квалифицированными специалистами, имеющими необходимую компетенцию для работы с соответствующим оборудованием.
- Исполнитель несёт ответственность за соответствие поставляемых запасных частей заявленным техническим требованиям и совместимость с оборудованием Заказчика.
- При оказании услуг Исполнитель должен учитывать требования производителей оборудования и рекомендации по эксплуатации соответствующих моделей.
- Все работы и поставки осуществляются по заявкам Заказчика и в пределах предусмотренного договором объёма.

3. Присутствует указание характеристик, определяющих принадлежность приобретаемого ТРУ отдельному потенциальному поставщику либо производителю на основании

приобретения товаров, работ и услуг для доукомплектования, дооснащения, унификации или обеспечения совместимости с имеющимися товарами, работами и услугами, а также для дальнейшего технического сопровождения, сервисного обслуживания и ремонта, в том числе планового ремонта (при необходимости), основного (установленного) оборудования

Подписал	Рахимова Гульбаршин
Дата подписания	21.10.2026