ТЕХНИКАЛЫҚ СИПАТТАМА

1264372 сатып алу бойынша
Төмендету бойынша ашық тендер тәсілімен

Лот № 1 (54-1 У, 4562220) Серверлік жабдықтауды техникалық қамтамасыз ету бойынша қызмет көрсетулер

Тапсырыс беруші: "Самрук-Казына Контракт" ЖШС
Ұйымдастырушы: "Самрук-Казына Контракт" ЖШС

1. ТЖҚ қысқаша сипаттамасы

Атауы	**Мәні**
Жол нөмірі	54-1 У
Атауы және қысқаша сипаттамасы	Серверлік жабдықтауды техникалық қамтамасыз ету бойынша қызмет көрсетулер, Сервистік жабдықтарға техникалық қызмет көрсету бойынша қызметтер
Қосымша сипаттама	Huawei СХД үшін вендорлық қолдау
Саны	1.000
Өлшем бірлігі	-
Жеткізу орны	ҚАЗАҚСТАН, Астана қ., район Нура, улица Сығанақ, строение 17/10, БЦ "Зеленый квартал"
Жеткізу шарттары	-
Жеткізу мерзімі	Шартқа қол қойылған күннен бастап 365 күнтізбелік күні
Төлем шарттары	Алдын ала төлем - 0%, Аралық төлем - 0%, Соңғы төлем - 100%

2. Сипаттамасы және талап етілетін функционалдық, техникалық, сапалық және пайдалану сипаттамалары

1. Жалпы талаптар

Сатып алу нысанасы – Тапсырыс берушінің пайдалануындағы Huawei деректерді сақтау жүйелерінің жабдықтары мен бағдарламалық қамтамасыз етуіне жаңа жабдық пен жаңа лицензияларды жеткізбей, техникалық қолдау көрсету мерзімін ұзарту жөніндегі қызметтер.

Қызмет көрсету мерзімі – 12 ай.

Қызметтер №1 кестеде көрсетілген екі Huawei OceanStor Dorado 3000 V6 деректерді сақтау жүйесіне Huawei сервистерінің шарттарына сәйкес көрсетіледі.

Техникалық қолдауды стандартты ұзарту қолданыстағы кепілдік мерзімі немесе алдыңғы техникалық қолдау мерзімі аяқталғаннан кейін жаңа қолдау кезеңінің басталуын қамтамасыз етуі тиіс.

2. Техникалық қолдауға жататын объектілер

Техникалық қолдау сериялық нөмірлері төменде көрсетілген екі Huawei OceanStor Dorado 3000 V6 деректерді сақтау жүйесіне көрсетіледі:

№	Сериялық нөмірі	Модель	Саны
1	2102353YTFFSMA000009	Huawei OceanStor Dorado 3000 V6	1
2	2102353YTFFSMA000010	Huawei OceanStor Dorado 3000 V6	1

3. Аппараттық техникалық қолдаудың құрамы

№1 кестеде көрсетілген деректерді сақтау жүйелеріне 12 ай мерзімге Huawei Hi-Care Basic вендорлық техникалық қолдауы ұсынылады.

Қолдау құрамына қолдау көрсетілетін жабдықты пайдалану мәселелері бойынша қашықтан техникалық көмек көрсету және ақауларды қашықтан диагностикалау кіреді.

Huawei TAC техникалық қолдауы тәулігіне 24 сағат, аптасына 7 күн (24×7) көрсетіледі.

Huawei TAC тіркелген өтінімге алғашқы жауап беру мерзімдері: P1 – 30 минут; P2 – 60 минут; P3 – 2 сағат; P4 – келесі жұмыс күні.

Көрсетілген мерзімдер техникалық қолдаудың алғашқы жауап беру мерзімдері болып табылады және ақауды жою мерзімдері болып есептелмейді.

Hi-Care Basic шеңберінде RMA рәсіміне сәйкес ақаулы компоненттерді ауыстыру үшін жарамды қосалқы компоненттер беріледі. Қолдау 2 контроллерлік сөрені, 2 дискілік сөрені және 112 SSD жинақтауышын қамтиды.

Қосалқы бөлшектер 9×5×NBD-Shipment шарттарымен жөнелтіледі. Next Business Day Shipment дегеніміз – Huawei келісілген RMA сұрауын тіркегеннен кейін қосалқы бөлшекті келесі жұмыс күні жөнелту. Бұл қосалқы бөлшекті келесі жұмыс күні жеткізуге кепілдік беруді білдірмейді.

Контроллерлерді, дискілік сөрелерді және SSD жинақтауыштарын Тапсырыс берушінің объектісінде физикалық түрде ауыстыру Hi-Care Basic қызметіне кірмейді. Жарамды компонентті ауыстыруды Huawei тарапынан қашықтан техникалық қолдау көрсету арқылы Тапсырыс беруші немесе ол тартқан серіктес жүзеге асырады.

Ақаулы компоненттер RMA рәсіміне сәйкес қайтарылуға тиіс.

Инженердің Тапсырыс берушінің объектісіне келуі және объектіде техникалық қолдау көрсету сатып алынатын Hi-Care Basic қызметіне кірмейді..

4. Бағдарламалық қамтамасыз етуді техникалық қолдау

№1 кестеде көрсетілген деректерді сақтау жүйелеріне қатысты NAS Advanced және SAN Advanced бағдарламалық лицензияларына 12 ай мерзімге Huawei Hi-Care Application Software Upgrade Support Service вендорлық қызметі ұсынылады.

Hi-Care Application Software Upgrade Support қызметіне қашықтан техникалық қолдау көрсету, түзетулер, жаңартулар және қолдау көрсетілетін бағдарламалық қамтамасыз етудің жаңа негізгі нұсқаларына қол жеткізу кіреді.

Қолдау мерзімі ішінде қолдау көрсетілетін бағдарламалық қамтамасыз етудің түзетулерін, аралық релиздерін және негізгі релиздерін алу мүмкіндігі көзделеді..

5. Өтінімдерді тіркеу және сүйемелдеу

Өтінімді тіркеу үшін Тапсырыс беруші мәселенің сипаттамасын measupport@huawei.com электрондық пошта мекенжайына жібереді. Өтінім негізінде Huawei TAC тарапынан тикет ашылады.

Өтінімді тіркеу кезінде қолдау көрсетілетін деректерді сақтау жүйесін сәйкестендіруге және туындаған мәселені сипаттауға қажетті ақпарат беріледі.

Тіркелген өтінім бойынша Huawei TAC белгіленген басымдық пен алғашқы жауап беру мерзіміне сәйкес техникалық қолдау көрсетеді және диагностика жүргізеді.

Аппараттық ақау туындаған жағдайда өтінім RMA рәсімі шеңберінде, оның ішінде қосалқы компонентті ұсыну туралы сұрауды келісу арқылы сүйемелденеді.

Орындаушы ұсынылатын вендорлық сервис шеңберінде Huawei TAC-пен өзара іс-қимылды қамтамасыз етеді.

6. Орындаушыға қойылатын талаптар

Орындаушы осы техникалық ерекшелікте көрсетілген жабдық пен бағдарламалық қамтамасыз етуге Huawei вендорлық техникалық қолдауын ұзарту қызметін ұсыну мүмкіндігіне ие болуы тиіс.

Орындаушы ұсынылатын вендорлық сервис шеңберінде Huawei TAC техникалық қолдау қызметімен өзара іс-қимыл жасау мүмкіндігін қамтамасыз етуі тиіс.

Орындаушы Шартқа қол қойылғаннан кейін 5 жұмыс күн ішінде Huawei Technologies Co., Ltd. өндірушісінің құжатын немесе Huawei компаниясының Қазақстан Республикасындағы серіктесі мәртебесін растайтын өзге құжатты ұсынады.

Қызметтерді белсендіргеннен кейін Орындаушы Тапсырыс берушіге сервистің қолданылу мерзімін және қолдау көрсетілетін жабдықтың және/немесе бағдарламалық лицензиялардың сериялық нөмірлерін көрсете отырып, вендорлық қолдаудың қолданыста екенін растайтын құжатты ұсынады..

7. Вендорлық қолдау мерзімін ұзартуды растау

Ұзартылған сервис қолданыстағы кепілдік мерзімі аяқталғаннан кейін техникалық қолдаудың үздіксіздігін қамтамасыз етуі тиіс.

Жабдық бойынша қолданыстағы Huawei Hi-Care Basic сервисінің бар екені расталуы тиіс.

NAS Advanced және SAN Advanced бағдарламалық лицензиялары бойынша қолданыстағы Hi-Care Application Software Upgrade Support Service сервисінің бар екені расталуы тиіс.

3. Сатып алынатын ТЖҚ жеке әлеуетті жеткізушіге немесе өндірушіге тиістілігін анықтайтын сипаттамалар бар

тауарларды, жұмыстарды және көрсетілетін қызметтерді қосымша жинақтау, қосымша жарақтандыру, біріздендіру немесе қолда бар тауарлармен, жұмыстармен және көрсетілетін қызметтермен үйлесімділігін қамтамасыз ету үшін, сондай-ақ одан әрі техникалық сүйемелдеу, сервистік қызмет көрсету және жөндеу, оның ішінде негізгі (орнатылған) жабдықты жоспарлы жөндеу (қажет болған кезде) үшін сатып алу

Қол қойған	Рахимова Гульбаршин
Қол қойылған күні	21.10.2026

ТЕХНИЧЕСКАЯ СПЕЦИФИКАЦИЯ

по закупке 1264372
способом Открытый тендер на понижение

Лот № 1 (54-1 У, 4562220) Услуги по техническому обслуживанию серверного оборудования

Заказчик: Товарищество с ограниченной ответственностью "Самрук-Казына Контракт"
Организатор: Товарищество с ограниченной ответственностью "Самрук-Казына Контракт"

1. Краткое описание ТРУ

Наименование	**Значение**
Номер строки	54-1 У
Наименование и краткая характеристика	Услуги по техническому обслуживанию серверного оборудования, Услуги по техническому обслуживанию серверного оборудования
Дополнительная характеристика	Вендорная поддержка для СХД Huawei
Количество	1.000
Единица измерения	-
Место поставки	КАЗАХСТАН, г.Астана, район Нура, улица Сығанақ, строение 17/10, БЦ "Зеленый квартал"
Условия поставки	-
Срок поставки	С даты подписания договора в течение 365 календарных дней
Условия оплаты	Предоплата - 0%, Промежуточный платеж - 0%, Окончательный платеж - 100%

2. Описание и требуемые функциональные, технические, качественные и эксплуатационные характеристики

1. Общие требования

Предмет закупки – услуги по продлению технической поддержки оборудования и программного обеспечения систем хранения данных Huawei, находящихся в эксплуатации у Заказчика, без поставки нового оборудования и новых лицензий.

Срок оказания услуг – 12 месяцев.

Услуги предоставляются в соответствии с условиями сервисов Huawei на две СХД Huawei O ceanStor Dorado 3000 V6, указанные в Таблице №1.

Стандартное продление должно обеспечивать начало нового периода поддержки не ранее даты окончания действующего гарантийного периода либо предыдущего периода поддержки.

2. Объекты, подлежащие технической поддержке

Технической поддержке подлежат две СХД Huawei OceanStor Dorado 3000 V6, идентифицируемые следующими серийными номерами:

№	Серийный номер	Модель	Кол-во
1	2102353YTFFSMA000009	Huawei OceanStor Dorado 3000 V6	1
2	2102353YTFFSMA000010	Huawei OceanStor Dorado 3000 V6	1

3. Состав аппаратной технической поддержки

Для указанных в Таблице №1 СХД предоставляется вендорная техническая поддержка Hua wei Hi-Care Basic сроком на 12 месяцев.

В состав поддержки входит удаленная техническая помощь по вопросам эксплуатации поддерживаемого оборудования и удаленная диагностика неисправностей.

Техническая поддержка Huawei TAC предоставляется круглосуточно, 24 часа в сутки, 7 дней в неделю (24×7).

Первая реакция Huawei TAC на зарегистрированное обращение составляет: P1 – 30 минут; P 2 – 60 минут; P3 – 2 часа; P4 – следующий рабочий день.

Указанные сроки являются сроками первой реакции технической поддержки и не являются сроками устранения неисправности.

В рамках Hi-Care Basic предоставляются исправные запасные компоненты для замены неисправных по процедуре RMA. Поддержка включает 2 контроллерные полки, 2 дисковые полки и 112 SSD.

Поставка запасных частей осуществляется на условиях 9×5×NBD-Shipment. Next Business D ay Shipment означает отгрузку запасной части на следующий рабочий день после регистрации Huawei согласованного запроса RMA.

Физическая замена контроллеров, дисковых полок и SSD на объекте Заказчика в состав Hi-C are Basic не входит. Замена исправного компонента осуществляется Заказчиком либо привлеченным им партнером при удаленной технической поддержке Huawei.

Неисправные компоненты подлежат возврату в соответствии с процедурой RMA.

Выезд инженера на объект Заказчика и onsite-поддержка в состав приобретаемого Hi-Care B asic не входят.

4. Техническая поддержка программного обеспечения

Для программных лицензий NAS Advanced и SAN Advanced, относящихся к указанным в Таблице №1 СХД, предоставляется вендорная услуга Huawei Hi-Care Application Software U pgrade Support Service сроком на 12 месяцев.

Hi-Care Application Software Upgrade Support включает удаленную техническую поддержку, исправления, обновления и доступ к новым основным версиям покрываемого программного обеспечения.

В рамках услуги предусмотрено получение исправлений, промежуточных релизов и основных релизов покрываемого программного обеспечения в течение срока действия поддержки.

5. Регистрация и сопровождение обращений

Для регистрации обращения Заказчик направляет описание проблемы по электронной почте на measupport@huawei.com. На основании обращения со стороны Huawei TAC открывается тикет.

При регистрации обращения предоставляется информация, необходимая для идентификации поддерживаемой СХД и описания возникшей проблемы.

По зарегистрированному обращению Huawei TAC обеспечивает техническую поддержку и диагностику в соответствии с установленным приоритетом обращения и сроком первой реакции.

При аппаратной неисправности обращение сопровождается в рамках процедуры RMA, включая согласование запроса на предоставление запасного компонента.

Исполнитель обеспечивает взаимодействие с Huawei TAC по обращениям в рамках предоставляемого вендорного сервиса.

6. Требования к Исполнителю

Исполнитель должен иметь возможность предоставить именно вендорное продление технической поддержки Huawei для оборудования и программного обеспечения, указанных в настоящей технической спецификации.

Исполнитель должен обеспечить возможность взаимодействия с технической поддержкой H uawei TAC в рамках предоставляемого вендорного сервиса.

Исполнитель предоставляет документ производителя Huawei Technologies Co., Ltd. либо иной документ, подтверждающий статус партнера Huawei в Республике Казахстан в течение 5 рабочих дней после заключения Договора.

После активации услуг Исполнитель предоставляет Заказчику документальное подтверждение действующей вендорной поддержки с указанием периода действия сервиса и серийных номеров поддерживаемого оборудования и/или программных лицензий.

7. Подтверждение продления вендорной поддержки

Продленный сервис должен обеспечивать непрерывность технической поддержки после окончания действующего гарантийного периода.

В отношении оборудования должно быть подтверждено наличие действующего Huawei Hi-C are Basic.

В отношении программных лицензий NAS Advanced и SAN Advanced должно быть подтверждено наличие действующего Hi-Care Application Software Upgrade Support Service.

3. Присутствует указание характеристик, определяющих принадлежность приобретаемого ТРУ отдельному потенциальному поставщику либо производителю на основании

приобретения товаров, работ и услуг для доукомплектования, дооснащения, унификации или обеспечения совместимости с имеющимися товарами, работами и услугами, а также для дальнейшего технического сопровождения, сервисного обслуживания и ремонта, в том числе планового ремонта (при необходимости), основного (установленного) оборудования

Подписал	Рахимова Гульбаршин
Дата подписания	21.10.2026