ТЕХНИКАЛЫҚ СИПАТТАМА

1264144 , Ұшқышсыз ұшу аппараттарын (ҰҰА) зақымдану немесе жоғалу тәуекелдерінен сақтандыру (ДЦБ 40-5381) сатып алу бойынша
Төмендету бойынша ашық тендер тәсілімен

Лот № 1 (3330 У, 4561676) Залалдан мүлікті сақтандыру (автомобиль, теміржол, әуе, су көлігін, жүктерді сақтандырудан басқа) бойынша қызмет көрсетулер

Тапсырыс беруші: "Қазақтелеком" АҚ

Ұйымдастырушы: "Қазақтелеком" акционерлік қоғамының филиалы "Телеком Жинақтау" дирекциясы"

1. ТЖҚ қысқаша сипаттамасы

Атауы	**Мәні**
Жол нөмірі	3330 У
Атауы және қысқаша сипаттамасы	Залалдан мүлікті сақтандыру (автомобиль, теміржол, әуе, су көлігін, жүктерді сақтандырудан басқа) бойынша қызмет көрсетулер, Зияннан мүлікті сақтандыру бойынша қызметтер (автомобиль, теміржол, әуе, су көлік, жүкті сақтандырудан басқа)
Қосымша сипаттама	ДЦБ_Услуги по страхованию имущества от ущерба (кроме страхования автомобильного, железнодорожного, воздушного, водного транспорта, грузов)
Саны	1.000
Өлшем бірлігі	-
Жеткізу орны	ҚАЗАҚСТАН, Астана қ., г.Астана, ул. Алматы, зд.1, БЦ Асыл-тау, каб 1106 (ДЦБ)
Жеткізу шарттары	-
Жеткізу мерзімі	Шартқа қол қойылған күннен бастап 365 күнтізбелік күні
Төлем шарттары	Алдын ала төлем - 0%, Аралық төлем - 100%, Соңғы төлем - 0%

2. Сипаттамасы және талап етілетін функционалдық, техникалық, сапалық және пайдалану сипаттамалары

Ұшқышсыз ұшу аппараттарын (ҰҰА) зақымдану немесе жоғалу тәуекелдерінен сақтандыру бойынша техникалық сипаттама

1. Кіріспе

Ұшқышсыз ұшу аппараттарын пайдалану ұшу жағдайларына, сыртқы әсерлерге және техникалық ерекшеліктерге байланысты жоғары тәуекелдермен қатар жүреді. ҰҰА-ның зақымдануы немесе толық жоғалуы салдарынан туындайтын қаржылық шығындарды азайту мақсатында, жабдықты кешенді қорғауды қамтамасыз ететін сақтандыру шартын жасау қажет.

Сақтандырудың мақсаты:

• ҰҰА апаты, зақымдануы немесе ұрлануы жағдайында сенімді қаржылық қорғауды қамтамасыз ету;
• Қауіп-қатерлерді басқару жөніндегі ұйымның ішкі регламенттерін сақтау;
• Өндірістік және зерттеу міндеттерін орындау кезінде жабдықтың үздіксіз жұмыс істеу жағдайларын жасау.

1.2. Негізгі ұғымдар мен анықтамалар

ҰҰА (БВС) – ұшқышсыз ұшу аппараты (дрон);

Сақтанушы— сақтандыру шартын жасасқан және сақтандыру жарнасын уақытылы төлеуді қамтамасыз ететін тұлға;

Сақтандырушы— сақтандыру өтемін төлеуге міндеттенетін сақтандыру компаниясы;

Сақтандырылған мүлік — сақтандыру қорғауына жататын нысандар (ҰҰА);

Пайда алушы— сақтандыру өтемін алуға уәкілетті тұлға;

Сақтандыру сомасы — шартта белгіленген сақтандырушының ең жоғары ақшалай жауапкершілік мөлшері;

Сақтандыру сыйақысы— сақтанушы сақтандырушыға сақтандыру қорғауы үшін төлейтін ақша сомасы;

Сақтандыру өтемі — сақтандыру жағдайы туындағанда төленетін сома.

2. Сақтандырушыға қойылатын жалпы талаптар

2.1. Міндетті шарт — тәулік бойы жұмыс істейтін байланыс арнасының (call-орталық, электрондық пошта, мобильді қосымша) болуы;

2.2. Сақтандырушы Заказчиктің сұранысына сәйкес ҰҰА санын сақтандыруды жүзеге асыруы тиіс;

2.3. Сақтандыру компаниясының халықаралық рейтингтік агенттік S&P Global бағалауындағы минималды рейтингі BB- деңгейінен төмен болмауы керек;

3. Сақтандыруға қойылатын талаптар

3.1. Сақтандыру объектісі: сериялық нөмірлері көрсетілген ұшқышсыз ұшу аппараттары (дрондар).

3.2. Сақтандыру қамтуы төмендегілерді қамтиды:

• ҰҰА-ның құлау, соқтығысу, өрт, жарылыс немесе ауа райы әсерінен толық зақымдануы немесе жойылуы;
• Сақтандырылған жабдықтың ұрлануы немесе тоналуы;
• Үшінші тұлғалардың әрекеттерінен болған зақымданулар;
• Тасымалдау кезінде болған зақымдану тәуекелдері.

3.3. Сақтандырудан алып тасталатын жағдайлар сақтанушы мен сақтандырушы арасындағы шартта нақты көрсетілуі тиіс (мысалы: сақтанушының қасақана әрекеттері, рұқсат етілмеген аймақта ұшу, пайдалану ережелерін өрескел бұзу).

3.4. Сақтандыру сомасы шарт жасасу кезіндегі әрбір ҰҰА-ның нарықтық құнына сәйкес белгіленеді.

3.5. Бір ҰҰА үшін сақтандыру сыйақысы 175 000 (жүз жетпіс бес мың) теңгеден аспауы тиіс;

3.6. Сақтандыру шарты кемінде 89 ҰҰА бірлігін сақтандыруды көздеуі тиіс;

3.7. Сақтанушы сатып алу шартының қолданылу мерзімі ішінде өзіне қажетті Ұ ҰА санын оның ішінде 89 бірліктен кем.

3.8. Сақтандыру мерзімі — ҰҰА сақтандырушы тарапынан сақтандырылған күннен бастап 12 (он екі) ай;

3.9. Сақтандыру аумағы — Қазақстан Республикасы, халықаралық ұшулар жағдайында қосымша келісім арқылы кеңейтілуі мүмкін.

4. Келісімшартты сүйемелдеуге қойылатын функционалдық талаптар

4.1. Сақтандырушы сақтандыру жағдайларын ресімдеу және реттеу мәселелері бойынша консультациялар беруге міндетті;

4.2. Сақтандыру жағдайы туындаған кезде, сақтандырушы 3 (үш) жұмыс күні ішінде өкілін жіберіп, тексеру жүргізіп, акт жасауға міндетті;

4.3. Сақтандыру өтемі келесі нысандарда төленеді:

• ақша түріндегі өтем (сақтандыру сомасы шегінде);
• зақымдалған бөлшектерді жөндеу немесе ауыстыру үшін сертификатталған сервис орталығына төлем жасау арқылы;

4.4. Сақтандыру жағдайы бойынша құжаттарды қарау мерзімі — 15 (он бес) жұмыс күнінен аспауы тиіс;

4.5. Өтемақыны төлеу шешім қабылданғаннан кейін 5 (бес) жұмыс күні ішінде жүзеге асырылады.

5. Құқықтық және нормативтік талаптар

5.1. Заңнамаға сәйкестік

• Сақтандыру шарты Қазақстан Республикасының Азаматтық кодексінің (Ерекше бөлім, 40-тарау «Сақтандыру») және «Сақтандыру қызметі туралы» Заңының талаптарына толық сәйкес жасалып, орындалуы тиіс;
• Шарт талаптары Қазақстан Республикасының басқа да заңнамалық және нормативтік актілеріне қайшы келмеуі керек.

5.2. Сақтандырушыны лицензиялау

• Сақтандырушы Қазақстан Республикасының аумағында тиісті сақтандыру қызметін (мүліктік немесе азаматтық-құқықтық жауапкершілік сақтандыруы) жүзеге асыруға жарамды лицензиясы болуы тиіс;
• Лицензия уәкілетті орган — Қазақстан Республикасының Қаржы нарығын реттеу және дамыту агенттігі (ҚНРДА) тарапынан берілуі тиіс.

5.3. Ашықтық және қаржылық тұрақтылық

• Сақтандырушының қаржылық тұрақтылығы соңғы екі қаржы жылының аудит қорытындыларымен расталуы тиіс;
• Сақтандырушы Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес өз қызметі туралы ақпаратты, соның ішінде қаржылық есептілікті жариялауы қажет.

5.4. Сақтанушы мен пайда алушылардың құқықтарын қорғау

• Сақтандырушы сақтанушының, сақтандырылған тұлғаның және пайда алушының құқықтарын Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес сақтауға міндетті;

• Төлем, құжаттарды қарау және өтемақы тәртібі шартта нақты және түсінікті түрде көрсетілуі тиіс.

5.5. Дауларды шешу тәртібі

• Даулар мен келіспеушіліктер алдымен келіссөздер арқылы шешіледі;

• Келісімге қол жеткізілмеген жағдайда, дау Қазақстан Республикасының қолданыстағы процессуалдық заңнамасына сәйкес сот тәртібімен шешіледі;

• Тараптардың келісімі бойынша кейбір дауларды арбитраж немесе төрелік соттарда қарау мүмкіндігі қарастырылады.

5.6. Қосымша талаптар

• Сақтандыру шарты ақпараттың құпиялылығын сақтауға қатысты ережелерді қамтуы тиіс;

• Сақтандырушы Қазақстан Республикасының сыбайлас жемқорлыққа қарсы заңнамасының нормаларын сақтауға міндетті;

• Барлық құжаттар мемлекеттік және/немесе орыс тілінде жасалуы тиіс.

6. Өзге шарттар

6.1. Сақтандырушы ҰҰА-ның техникалық сипаттамалары мен құны туралы ақпараттың құпиялылығы мен сақталуын қамтамасыз етуі тиіс;

6.2. Тараптар арасындағы өзара іс-қимыл жазбаша түрде де, электрондық форматта да (электрондық пошта, ЭҚА — электрондық құжат айналымы арқылы) жүзеге асырылуы мүмкін;

6.3. Сақтандырушы келісімшарттың орындалуы бойынша тоқсан сайын есеп беріп отыруы қажет.

Қол қойған	Рагул Қажымұқан Бекболұлы
Қол қойылған күні	05.11.2026

ТЕХНИЧЕСКАЯ СПЕЦИФИКАЦИЯ

по закупке 1264144 , Страхование беспилотных воздушных судов (БВС) от рисков повреждения или утраты (ДЦБ 40-5381)
способом Открытый тендер на понижение

Лот № 1 (3330 У, 4561676) Услуги по страхованию имущества от ущерба (кроме страхования автомобильного, железнодорожного, воздушного, водного транспорта, грузов)

Заказчик: Акционерное общество "Казахтелеком"

Организатор: "Дирекция "Телеком Комплект" - филиал Акционерного общества "Казахтелеком"

1. Краткое описание ТРУ

Наименование	**Значение**
Номер строки	3330 У
Наименование и краткая характеристика	Услуги по страхованию имущества от ущерба (кроме страхования автомобильного, железнодорожного, воздушного, водного транспорта, грузов), Услуги по страхованию имущества от ущерба (кроме страхования автомобильного, железнодорожного, воздушного, водного транспорта, грузов)
Дополнительная характеристика	ДЦБ_Услуги по страхованию имущества от ущерба (кроме страхования автомобильного, железнодорожного, воздушного, водного транспорта, грузов)
Количество	1.000
Единица измерения	-
Место поставки	КАЗАХСТАН, г.Астана, г.Астана, ул. Алматы, зд.1, БЦ Асыл-тау, каб 1106 (ДЦБ)
Условия поставки	-
Срок поставки	С даты подписания договора в течение 365 календарных дней
Условия оплаты	Предоплата - 0%, Промежуточный платеж - 100%, Окончательный платеж - 0%

2. Описание и требуемые функциональные, технические, качественные и эксплуатационные характеристики

Техническая спецификация на страхование беспилотных воздушных судов (БВС) от рисков повреждения или утраты

1. Введение

Эксплуатация беспилотных воздушных судов сопряжена с повышенными рисками, связанными с условиями полета, внешними воздействиями и

техническими особенностями эксплуатации. Для минимизации финансовых потерь, связанных с повреждением или полной утратой БВС, необходимо заключение договора страхования, предусматривающего комплексную защиту оборудования.

Целью страхования является:

- обеспечение надежной финансовой защиты в случае аварий, повреждений или кражи БВС;
- соблюдение внутренних регламентов компании по управлению рисками;
- создание условий для бесперебойной эксплуатации оборудования при выполнении производственных и исследовательских задач.

1.2. Основные термины и определения

БВС – беспилотное воздушное судно (дрон);

Страхователь — лицо, заключившее договор страхования и обеспечивающее своевременную уплату страховой премии;

Страховщик — это страховая компания, которая предоставляет эту услугу, обязуясь выплатить страховое возмещение при наступлении страхового случая;

Застрахованное имущество — объекты (БВС), на которые распространяется страховая защита.

Выгодоприобретатель — лицо, назначенное для получения страхового возмещения;

Страховая сумма — установленный договором максимальный размер денежной ответственности страховщика;

Страховая премия — сумма, подлежащая уплате страхователем в пользу страховщика за предоставленную страховую защиту;

Страховое возмещение — сумма, выплачиваемая страхователем при наступлении страхового случая в пределах страховой суммы.

2. Общие требования к страховщику

2.1. Обязательным условием является наличие круглосуточного канала связи (call-центр, электронная почта, мобильное приложение);

2.2. Осуществлять страхование БВС в количествах, согласно запросам Заказчика;

2.3. Минимальный рейтинг страховой компании должна соответствовать не ниже BB- международного рейтингового агентства S&P Global.

3. Требования к страхованию

3.1. Объект страхования: беспилотные воздушные суда (дроны) с серийными номерами.

3.2. Страховое покрытие должно включать:

- полное повреждение или утрата БВС в результате падения, столкновения, пожара, взрыва, воздействия погодных условий;
- кражу или хищение застрахованного оборудования;
- повреждения, вызванные действиями третьих лиц;
- транспортные риски (повреждение при перевозке).

3.3. Исключения из страхового покрытия должны быть четко указаны в договоре о страховании между Страхователем и Страховщиком (например, умышленные действия страхователя, эксплуатация в запрещенной зоне без разрешения, грубое нарушение регламента эксплуатации).

3.4. Страховая сумма должна соответствовать **действительной рыночной стоимости каждого БВС** на момент заключения договора.

3.5. Страховая премия за 1 единицу БВС не должна превышать 175 000 тенге;

3.6. Страховой договор должен предусматривать страхование не менее 89 единиц БВС;

3.7. Страхователь вправе страховать необходимое ему количество БВС в том числе менее 89 единиц в течение срока действия договора закупки.

3.8. Срок страхования – 12 (двенадцать) месяцев с момента страхования БВС Страховщиком;

3.9. Территория страхового покрытия – Республика Казахстан, с возможностью расширения при международных перелетах по дополнительному соглашению.

4. Функциональные требования к сопровождению договора

4.1. Страховщик обязан предоставлять консультации по вопросам оформления и урегулирования страховых случаев;

4.2. При наступлении страхового случая Страховщик обязан направить представителя для проведения осмотра и составления акта в срок не более 3 (трех) рабочих дней.

4.3. Выплата страхового возмещения осуществляется в виде:

- денежной компенсации (в пределах страховой суммы);
- оплаты ремонта или замены поврежденных узлов у сертифицированного сервисного центра;

4.4. Срок рассмотрения документов по страховому случаю – не более 15 (пятнадцати) рабочих дней.

4.5. Выплата возмещения должна быть осуществлена не позднее 5 (пяти) рабочих дней после принятия решения.

5. Юридические и нормативные требования

5.1. Соответствие законодательству

- Договор страхования должен быть заключён и исполняться в строгом соответствии с требованиями Гражданского кодекса Республики Казахстан (Особенная часть, глава 40 «Страхование»), а также Закона Республики Казахстан «О страховой деятельности».

· Условия договора не должны противоречить иным нормативным правовым актам Республики Казахстан, регулирующим страховую деятельность и эксплуатацию воздушных судов, включая беспилотные.

5.2. Лицензирование страховщика

· Страховщик обязан обладать действующей лицензией на осуществление деятельности по соответствующему виду страхования (имущественное страхование либо страхование гражданско-правовой ответственности) на территории Республики Казахстан.

· Лицензия должна быть выдана уполномоченным органом – Агентством Республики Казахстан по регулированию и развитию финансового рынка (АРРФР).

5.3. Прозрачность и финансовая устойчивость

· Финансовая устойчивость страховщика должна подтверждаться аудиторскими заключениями за последние два календарных года.

· Страховщик обязан раскрывать сведения о своей деятельности в соответствии с законодательством РК, включая публикацию финансовой отчётности.

5.4. Защита прав страхователя и выгодоприобретателей

· Страховщик обязан соблюдать права Страхователя, Застрахованного и Выгодоприобретателя в соответствии с законодательством РК.

· Все условия по выплатам, срокам урегулирования страховых случаев и форме возмещения должны быть прямо и недвусмысленно прописаны в договоре.

5.5. Урегулирование споров

· Все споры и разногласия, возникающие в ходе исполнения договора, подлежат разрешению путём переговоров.

· В случае недостижения согласия, спор передаётся на рассмотрение в судебные органы Республики Казахстан в соответствии с действующим процессуальным законодательством.

· По соглашению сторон может быть предусмотрено рассмотрение отдельных категорий споров в арбитражных или третейских судах, зарегистрированных в Республике Казахстан.

5.6. Дополнительные требования

· Договор страхования должен содержать положения о конфиденциальности информации, полученной в процессе заключения и исполнения договора.

· Страховщик обязан соблюдать нормы антикоррупционного законодательства Республики Казахстан.

· Все документы, связанные со страхованием, должны быть составлены на государственном или русском языке в соответствии с требованиями законодательства.

6. Прочие условия

6.1. Страховщик обязан обеспечить сохранность и конфиденциальность информации о технических характеристиках и стоимости БВС;

6.2. Все взаимодействие между сторонами допускается как в письменной, так и в электронной форме (электронная почта, электронный документооборот);

6.3. Страховщик обязан предоставлять ежеквартальные отчеты о действии договора;

Подписал	Рагул Қажымұқан Бекболұлы
Дата подписания	05.11.2026