ТЕХНИКАЛЫҚ СИПАТТАМА

1264143 сатып алу бойынша
Төмендету бойынша ашық тендер тәсілімен

Лот № 1 (3331 У, 4561675) Азаматтық-құқықтық жауапкершілікті сақтандыру (автомобиль, әуе, су көлігі иелерінің азаматтық-құқықтық жауапкершілігін сақтандырудан басқа) бойынша қызмет көрсетулер

Тапсырыс беруші: "Қазақтелеком" АҚ

Ұйымдастырушы: "Қазақтелеком" акционерлік қоғамының филиалы "Телеком Жинақтау" дирекциясы"

1. ТЖҚ қысқаша сипаттамасы

Атауы	**Мәні**
Жол нөмірі	3331 У
Атауы және қысқаша сипаттамасы	Азаматтық-құқықтық жауапкершілікті сақтандыру (автомобиль, әуе, су көлігі иелерінің азаматтық-құқықтық жауапкершілігін сақтандырудан басқа) бойынша қызмет көрсетулер, Азаматтық-құқықтық жауапкершілікті сақтандыру бойынша қызметтер (автомобиль, әуе, су көлігі иелерінің азаматтық-құқықтық иелерін сақтандырудан басқа)
Қосымша сипаттама	ДЦБ_Услуги по страхованию гражданско-правовой ответственности (кроме страхования гражданско-правовой ответственности владельцев автомобильного, воздушного, водного транспорта)
Саны	1.000
Өлшем бірлігі	-
Жеткізу орны	ҚАЗАҚСТАН, Астана қ., г.Астана, ул. Алматы, зд.1, БЦ Асыл-тау, каб 1106 (ДЦБ)
Жеткізу шарттары	-
Жеткізу мерзімі	Шартқа қол қойылған күннен бастап 365 күнтізбелік күні
Төлем шарттары	Алдын ала төлем - 0%, Аралық төлем - 100%, Соңғы төлем - 0%

2. Сипаттамасы және талап етілетін функционалдық, техникалық, сапалық және пайдалану сипаттамалары

Ұшқышсыз әуе кемелерін (ҰӘК) пайдалану кезінде үшінші тұлғалар алдындағы азаматтық жауапкершілікті сақтандыру бойынша техникалық сипаттама

1. Кіріспе

Осы техникалық сипаттама ұшқышсыз әуе кемелерін (ҰӘК) өндірістік және зерттеу мақсатында пайдалану кезінде үшінші тұлғалар алдындағы жауапкершілікті сақтандыруды қамтамасыз ету мақсатында әзірленді.

Азаматтық жауапкершілікті сақтандыру ҰӘК пайдалану барысында апаттар,

құлау немесе өзге де күтпеген жағдайлар нәтижесінде үшінші тұлғалардың өміріне, денсаулығына және мүлкіне келтірілуі мүмкін зиянды өтеуді қамтамасыз етеді.

Сақтандыру шартының мақсаты:

• ҰӘК пайдалануға байланысты қаржылық тәуекелдерді барынша азайту;
• Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамалық талаптарын сақтау;
• Ұшқышсыз технологияларды қауіпсіз енгізу мен пайдалануға жағдай жасау.

1.2. Негізгі ұғымдар мен анықтамалар

ҰӘК (БВС) – ұшқышсыз әуе кемесі (дрон);

Сақтанушы — сақтандыру шартын жасасқан және сақтандыру сыйақысын төлеуге міндетті заңды тұлға;

Сақтандырушы — сақтандыру қызметін көрсететін және сақтандыру жағдайы туындаған кезде өтемақы төлеуге міндетті сақтандыру компаниясы;

Пайда алушы — сақтанушы тағайындаған және сақтандыру жағдайы орын алған кезде өтемақы алуға уәкілетті тұлға;

Сақтандыру сомасы — шартта белгіленген, сақтандырушының сақтандыру жағдайы туындаған кездегі ең жоғары қаржылық жауапкершілік мөлшері;

Сақтандыру сыйақысы — сақтандыру қорғауы үшін сақтанушы сақтандырушыға төлейтін ақшалай сома;

Сақтандыру жарнасы — сыйақының шартта белгіленген мерзімде және тәртіпте төленетін бөлігі;

Сақтандыру тәуекелі — сақтандыру объектісіне немесе үшінші тұлғаларға зиян келтіруі ықтимал оқиға;

Сақтандыру жағдайы — шартта көрсетілген және сақтандырушының өтемақы төлеу міндеттемесін туындататын оқиға;

Сақтандыру қамтуы — сақтандыру қорғанысын қамтамасыз ететін тәуекелдер мен жағдайлардың тізбесі;

Сақтандырудан алып тасталатын жағдайлар — сақтандырушы өтемақы төлеуден босатылатын жағдайлар;

АЕК (МРП) — айлық есептік көрсеткіш.

2. Сақтандырушыға қойылатын жалпы талаптар

2.1. Сақтандырушы тәулік бойы жұмыс істейтін байланыс орталығын (call-орталық) ұйымдастырып, өтініштер мен кеңес сұрауларын қабылдауды қамтамасыз етуі қажет;

2.2. Сақтандырушы ҰӘК-тің санын Заказчиктің сұранысына сәйкес сақтандыруы тиіс;

2.3. Сақтандыру компаниясының халықаралық рейтингтік агенттік S&P Global бағалауы бойынша ең төменгі рейтингі BB- деңгейінен төмен болмауы керек;

3. Сақтандыруға қойылатын техникалық талаптар

3.1. Сақтандыру объектісі: ҰӘК пайдалану нәтижесінде үшінші тұлғалардың өміріне, денсаулығына немесе мүлкіне зиян келтіргені үшін сақтанушының азаматтық-құқықтық жауапкершілігі.

3.2. Сақтандыру қамтуы келесі жағдайларды қамтиды:

• Жеке тұлғалардың өмірі мен денсаулығына келтірілген зиян;
• Жеке және заңды тұлғалардың қозғалмалы және қозғалмайтын мүлкіне келтірілген зиян;
• Сақтандыру жағдайын реттеу бойынша қосымша шығындардың (мысалы, сот шығындары, сараптама қызметтері) өтелуі.

3.3. Сақтандыру сомасы (жауапкершілік лимиті) – әрбір ҰӘК үшін бір сақтандыру жағдайына кемінде 2000 (екі мың) АЕК мөлшерінде белгіленеді;

3.4. Сақтандыру шартының қолданылу аумағы – Қазақстан Республикасы;

3.5. Сақтандыру сыйақысын төлеу тәртібі – біржолғы төлем, қолма-қол емес есеп айырысу мүмкіндігімен;

3.6. Бір ҰӘК үшін сақтандыру сыйақысы 173 000 (жүз алпыс мың) теңгеден аспауы тиіс;

3.7.Сақтандыру шарты кемінде 89 ҰӘК бірлігін қамтуы тиіс;

3.8. Сақтанушы шарттың қолданылу мерзімі ішінде қажетті ҰӘК санын 89 бұл ретте сақтандырушы келісімшарт сомасын толық игермей қалуы мүмкін екенін қабылдайды;

3.9. Сақтандыру мерзімі – сақтандырушы тарапынан сақтандыру басталған күннен бастап 12 (он екі) ай.

4. Шартты сүйемелдеуге қойылатын функционалдық талаптар

4.1. Сақтандырушы сақтандыру жағдайларын реттеу тәртібі бойынша сақтанушыға консультациялар беруге міндетті;

4.2. Сақтандырушы өтінішті тіркегеннен кейін 2 (екі) жұмыс күні ішінде сақтандыру жағдайының тіркелгені туралы жазбаша растау беруге және жедел әрекет етуге міндетті;

4.3. Сақтандыру жағдайын қарау және шешім қабылдау мерзімі толық құжаттар пакеті ұсынылған күннен бастап 15 (он бес) жұмыс күнінен аспауы тиіс;

4.4. Өтемақыны төлеу сақтандыру жағдайы мойындалған сәттен бастап 5 (бес) жұмыс күні ішінде жүзеге асырылуы тиіс;

4.5. Сақтанушының сұрауы бойынша сақтандырушы тоқсан сайын сақтандыру шартының орындалуы және тіркелген өтініштер туралы есеп беруге міндетті.

5. Құқықтық және нормативтік талаптар

5.1. Заңнамаға сәйкестік

• Сақтандыру шарты Қазақстан Республикасының Азаматтық кодексіне (Ерекше бөлім, 40-тарау «Сақтандыру») және «Сақтандыру қызметі туралы» Заңына толық сәйкес жасалып, орындалуы тиіс;
• Шарт талаптары Қазақстан Республикасының басқа да сақтандыру және авиация қызметін реттейтін нормативтік-құқықтық актілеріне қайшы келмеуі тиіс.

5.2. Сақтандырушыны лицензиялау

• Сақтандырушы Қазақстан Республикасының аумағында тиісті қызмет түрін (мүліктік немесе азаматтық-құқықтық жауапкершілікті сақтандыру) жүзеге асыруға жарамды лицензияға ие болуы тиіс;
• Лицензия уәкілетті орган – Қазақстан Республикасының Қаржы нарығын реттеу және дамыту агенттігі (ҚНРДА) тарапынан беріледі.

5.3. Ашықтық және қаржылық тұрақтылық

• Сақтандырушының қаржылық тұрақтылығы соңғы екі қаржы жылының аудит қорытындыларымен расталуы тиіс;
• Сақтандырушы Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес өз қызметі туралы ақпаратты, соның ішінде қаржылық есептілікті жариялауға міндетті.

5.4. Сақтанушы мен пайда алушылардың құқықтарын қорғау

• Сақтандырушы сақтанушының, сақтандырылған тұлғаның және пайда алушының құқықтарын Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес сақтауы тиіс;

• Төлемдер, құжаттарды қарау мерзімдері мен өтем нысандары шартта нақты әрі айқын түрде көрсетілуі тиіс.

5.5. Дауларды шешу тәртібі

• Барлық даулар мен келіспеушіліктер алдымен келіссөздер арқылы шешіледі;
• Келісімге қол жеткізілмеген жағдайда, дау Қазақстан Республикасының қолданыстағы процессуалдық заңнамасына сәйкес сот тәртібімен шешіледі;

• Тараптардың келісімі бойынша кейбір даулар төрелік немесе арбитраж соттарында қаралуы мүмкін.

5.6. Қосымша талаптар

• Сақтандыру шарты ақпараттың құпиялылығын сақтау ережелерін қамтуы тиіс;

• Сақтандырушы Қазақстан Республикасының сыбайлас жемқорлыққа қарсы заңнамасының нормаларын сақтауға міндетті;
• Барлық құжаттар мемлекеттік және/немесе орыс тілінде жасалуы тиіс.

6. Өзге шарттар

6.1. Сақтанушы мен сақтандырушы арасындағы өзара іс-қимыл жазбаша және электрондық форматта (электрондық пошта, онлайн жүйелер) жүзеге асырылуы мүмкін;

6.2. Сақтандыру шарты тараптардың келісімі бойынша жаңа мерзімге ұзартылуы мүмкін;

6.3. Сақтандырушы сақтанушының қызметі туралы алынған ақпараттың құпиялылығын қамтамасыз етуі тиіс;

6.4. Сақтанушы сақтандырушының міндеттемелерін орындау барысына аудит жүргізу құқығын өзінде қалдырады.

Қол қойған	Рагул Қажымұқан Бекболұлы
Қол қойылған күні	27.10.2026

Құжат «Самұрық-Қазына» АҚ сатып алу веб-порталымен құрылған
Документ сформирован веб-порталом закупок АО «Самрук-Қазына»

ТЕХНИЧЕСКАЯ СПЕЦИФИКАЦИЯ

по закупке 1264143
способом Открытый тендер на понижение

Лот № 1 (3331 У, 4561675) Услуги по страхованию гражданско-правовой ответственности (кроме страхования гражданско-правовой ответственности владельцев автомобильного, воздушного, водного транспорта)

Заказчик: Акционерное общество "Казахтелеком"

Организатор: "Дирекция "Телеком Комплект" - филиал Акционерного общества "Казахтелеком"

1. Краткое описание ТРУ

Наименование	**Значение**
Номер строки	3331 У
Наименование и краткая характеристика	Услуги по страхованию гражданско-правовой ответственности (кроме страхования гражданско-правовой ответственности владельцев автомобильного, воздушного, водного транспорта), Услуги по страхованию гражданско-правовой ответственности (кроме страхования гражданско-правовой ответственности владельцев автомобильного, воздушного, водного транспорта)
Дополнительная характеристика	ДЦБ_Услуги по страхованию гражданско-правовой ответственности (кроме страхования гражданско-правовой ответственности владельцев автомобильного, воздушного, водного транспорта)
Количество	1.000
Единица измерения	-
Место поставки	КАЗАХСТАН, г.Астана, г.Астана, ул. Алматы, зд.1, БЦ Асыл-тау, каб 1106 (ДЦБ)
Условия поставки	-
Срок поставки	С даты подписания договора в течение 365 календарных дней
Условия оплаты	Предоплата - 0%, Промежуточный платеж - 100%, Окончательный платеж - 0%

2. Описание и требуемые функциональные, технические, качественные и эксплуатационные характеристики

Техническая спецификация на страхование гражданской ответственности перед третьими лицами по эксплуатации беспилотных воздушных судов (БВС)

1. Введение

Настоящая техническая спецификация разработана в целях обеспечения страховой защиты ответственности перед третьими лицами при эксплуатации беспилотных воздушных судов (БВС), применяемых для производственных и исследовательских задач.

Страхование гражданской ответственности обеспечивает компенсацию возможного ущерба, причиненного жизни, здоровью и имуществу третьих лиц в результате аварий, падений или иных непредвиденных ситуаций, совершенных с БВС.

Целью заключения договора страхования является:

· минимизация финансовых рисков, связанных с эксплуатацией БВС;

· обеспечение соблюдения действующих требований законодательства Республики Казахстан;

· создание условий для безопасного внедрения и использования беспилотных технологий.

1.2. Основные термины и определения

БВС – беспилотное воздушное судно (дрон);

Страхователь — юридическое лицо, заключившее договор страхования и обязующееся уплачивать страховые премии;

Страховщик — это страховая компания, которая предоставляет эту услугу, обязуясь выплатить страховое возмещение при наступлении страхового случая;

Выгодоприобретатель — лицо, назначенное страхователем для получения страховой выплаты при наступлении страхового случая;

Страховая сумма — денежная сумма, установленная в договоре страхования, определяющая предел ответственности страховщика при наступлении страхового случая.

Страховая премия — плата за страхование, которую страхователь обязан внести страховщику в соответствии с договором.

Страховой случай — событие, предусмотренное договором страхования, с наступлением которого возникает обязанность страховщика произвести выплату.

Страховое покрытие — перечень рисков и событий, от которых предоставляется страховая защита;

МРП – месячный расчетный показатель.

2. Общие требования к страховщику

2.1. Страховщик должен обеспечить круглосуточное функционирование контактного центра для приема заявлений о страховых случаях и консультаций.

2.2. Осуществлять страхование БВС в количествах, согласно запросам Заказчика;

2.3. Минимальный рейтинг страховой компании должна соответствовать не ниже BB- международного рейтингового агентства S&P Global.

3. Технические требования к страхованию

3.1. Объект страхования: гражданская ответственность Страхователя за причинение вреда жизни, здоровью или имуществу третьих лиц в результате эксплуатации БВС.

3.2. Страховое покрытие должно включать:

· ущерб, причиненный жизни и здоровью физических лиц;

· ущерб, причиненный движимому и недвижимому имуществу физических и юридических лиц;

· компенсацию дополнительных расходов, связанных с урегулированием страхового случая (например, судебные издержки, экспертизы).

3.3. Страховая сумма (лимит ответственности) по каждому страховому случаю должна составлять не менее 2000 (две тысячи) МРП на один БВС;

3.4. Территория действия договора страхования – Республика Казахстан.

3.5. Порядок уплаты страховой премии – единовременный платеж, с возможностью безналичного расчета.

3.6. Страховая премия за 1 единицу БВС не должна превышать 173 000 тенге;

3.7. Страховой договор должен предусматривать страхование не менее 89 единиц БВС;

3.8. Страхователь вправе страховать необходимое ему количество БВС в том числе менее 89 единиц в течение срока действия договора закупки.

3.9. Срок страхования – 12 (двенадцать) месяцев с момента страхования БВС Страховщиком;

4. Функциональные требования к сопровождению договора

4.1. Страховщик обязан предоставлять Страхователю консультации по вопросам, связанным с порядком урегулирования страховых случаев.

4.2. Страховщик обязан обеспечить оперативное реагирование и предоставление письменного подтверждения о регистрации страхового случая в срок не более 2 (двух) рабочих дней.

4.3. Рассмотрение и принятие решения по страховому случаю должно осуществляться в срок не более 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента предоставления полного пакета документов.

4.4. Выплата страхового возмещения должна быть осуществлена в срок не более 5 (пяти) рабочих дней с момента принятия решения о признании страхового случая.

4.5. По запросу Страхователя страховщик обязан предоставлять ежеквартальные отчеты о действии договора страхования и зафиксированных обращениях.

5. Юридические и нормативные требования

5.1. Соответствие законодательству

· Договор страхования должен быть заключён и исполняться в строгом соответствии с требованиями Гражданского кодекса Республики Казахстан (Особенная часть, глава 40 «Страхование»), а также Закона Республики Казахстан «О страховой деятельности».

· Условия договора не должны противоречить иным нормативным правовым актам Республики Казахстан, регулирующим страховую деятельность и эксплуатацию воздушных судов, включая беспилотные.

5.2. Лицензирование страховщика

§ Страховщик обязан обладать действующей лицензией на

осуществление деятельности по соответствующему виду страхования (имущественное страхование либо страхование гражданско-правовой ответственности) на территории Республики Казахстан.

§ Лицензия должна быть выдана уполномоченным органом – Агентством Республики Казахстан по регулированию и развитию финансового рынка (АРРФР).

5.3. Прозрачность и финансовая устойчивость

· Финансовая устойчивость страховщика должна подтверждаться аудиторскими заключениями за последние два календарных года.

· Страховщик обязан раскрывать сведения о своей деятельности в соответствии с законодательством РК, включая публикацию финансовой отчётности.

5.4. Защита прав страхователя и выгодоприобретателей

Страховщик обязан соблюдать права Страхователя, Застрахованного и Выгодоприобретателя в соответствии с законодательством РК.

Все условия по выплатам, срокам урегулирования страховых случаев и форме возмещения должны быть прямо и недвусмысленно прописаны в договоре.

5.5. Урегулирование споров

· Все споры и разногласия, возникающие в ходе исполнения договора, подлежат разрешению путём переговоров.

· В случае недостижения согласия, спор передаётся на рассмотрение в судебные органы Республики Казахстан в соответствии с действующим процессуальным законодательством.

По соглашению сторон может быть предусмотрено рассмотрение отдельных категорий споров в арбитражных или третейских судах, зарегистрированных в Республике Казахстан.

5.6. Дополнительные требования

· Договор страхования должен содержать положения о конфиденциальности информации, полученной в процессе заключения и исполнения договора.

· Страховщик обязан соблюдать нормы антикоррупционного законодательства Республики Казахстан.

· Все документы, связанные со страхованием, должны быть составлены на государственном или русском языке в соответствии с требованиями законодательства.

6. Прочие условия

6.1. Все взаимодействие между Страхователем и Страховщиком должно осуществляться как в письменной, так и в электронной форме (электронная почта, специализированные онлайн-сервисы).

6.2. Договор страхования должен предусматривать возможность продления на новый срок по соглашению сторон.

6.3. Страховщик должен обеспечить конфиденциальность полученной информации о деятельности Страхователя.

6.4. Страхователь оставляет за собой право проведения аудита исполнения обязательств Страховщика.

Құжат «Самұрық-Қазына» АҚ сатып алу веб-порталымен құрылған
Документ сформирован веб-порталом закупок АО «Самрук-Қазына»

Подписал	Рагул Қажымұқан Бекболұлы
Дата подписания	27.10.2026