ТЕХНИКАЛЫҚ СИПАТТАМА

1263952 сатып алу бойынша
Ашық тендер тәсілімен

Лот № 1 (42 У, 4561147) Бағдарламалық ақпараттық кешенді әкімшілдеу және техникалық қызмет көрсету бойынша қызметтер

Тапсырыс беруші: "Ембімұнайгаз" АҚ

Ұйымдастырушы: "Ембімұнайгаз" АҚ

1. ТЖҚ қысқаша сипаттамасы

Атауы	**Мәні**
Жол нөмірі	42 У
Атауы және қысқаша сипаттамасы	Бағдарламалық ақпараттық кешенді әкімшілдеу және техникалық қызмет көрсету бойынша қызметтер, Бағдарламалық-аппараттық кешенді әкімшіліктендіру және оған техникалық қызмет көрсету бойынша қызметтер
Қосымша сипаттама	«Эмбімұнайгаз» АҚ интерактивті мұражайына техникалық сүйемелдеу көрсету қызметтері
Саны	1.000
Өлшем бірлігі	-
Жеткізу орны	ҚАЗАҚСТАН, Атырау облысы, Атырау Қ.Ә., Атырауская область, Г.АТЫРАУ, УЛ.ВАЛИХАНОВА 1
Жеткізу шарттары	-
Жеткізу мерзімі	01.2027 бастап 12.2029 дейін (қоса алғанда)
Төлем шарттары	Алдын ала төлем - 0%, Аралық төлем - 100%, Соңғы төлем - 0%

2. Сипаттамасы және талап етілетін функционалдық, техникалық, сапалық және пайдалану сипаттамалары

1.1. АНЫҚТАМАЛАР МЕН ҚЫСҚАРТУЛАР

Тапсырыс беруші – «Ембімұнайгаз» АҚ;

Оқиға - бұл ат қызметінің стандартты жұмыс істеуінен тыс және осы қызметті ұсынудың тоқтатылуының немесе сапасының төмендеуінің нақты немесе ықтимал себебі болып табылатын кез келген оқиға;

Мәселе - белгісіз себептермен байланысты бір немесе бірнеше оқиғалар;

ДК - дербес компьютер;

Қол жетімділік - АТ-сервистің келісілген уақыт аралықтарында қол жетімділігі;

ӨАжАТД АТБ - өндірісті автоматтандыру және ақпараттық технологиялар департаментінің ақпараттық технологиялар бөлімі;

ҚКЖ - құрылымдалған кабельдік жүйе;

ТҚК - техникалық қызмет көрсету;

ІҚҚ - ілеспе қызметтер қоры.

1.2. КІРІСПЕ

1.2.1. Осы Техникалық ерекшелік «Ембімұнайгаз» АҚ интерактивті мұражайын техникалық сүйемелдеу бойынша Тапсырыс берушінің Орындаушыға қоятын мақсаттары мен міндеттерінің, сондай-ақ талаптарының сипаттамасын қамтиды.

1.3. ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТУДІҢ МАҚСАТТАРЫ МЕН МІНДЕТТЕРІ.

1.3.1. Мақсаты:

1.3.1.1. Интерактивті мұражайдың тұрақты жұмыс істеуін және үздіксіз қызмет көрсетуін қамтамасыз ету, аппараттық және бағдарламалық құралдардың жұмысын мониторингтеу, қажетті бағдарламалық қамтамасыз ету жаңартуларын орнату және ақаулар туындаған жағдайда оларды жою.

1.3.2. Тапсырмалар:

1.3.2.1. Тапсырыс берушінің интерактивті мұражайының аппараттық және бағдарламалық құралдарына кешенді техникалық қызмет көрсету бойынша сервис ұйымдастыру.

1.4. ИНТЕРАКТИВТІ МҰРАЖАЙ КОМПОНЕНТТЕРІНІҢ ТІЗІМІ ЖӘНЕ ҚЫСҚАША СИПАТТАМАСЫ

1.4.1. «Интро» аймағы:

Аймақта сфералық проекция технологиясы қолданылатын күмбезді бөлмеден тұрады және келушілер тобын мұнайдың пайда болу тарихы мен оның адам өміріндегі маңыздылығына батыратын 360 градустық бейнероликпен жабдықталған.

1.4.2. «Алғашқы ашылулар» аймағы:

Бұл аймақта келушілерге Атырау облысының аумағында жүргізілген алғашқы зерттеу экспедицияларының тарихымен танысу мүмкіндігі беріледі. Осы экспедициялардың арқасында өңірдегі мұнай қоры туралы алғашқы мәліметтер алынған. Аймақ ақпарат проекцияланатын үш проекциялық жазықтықпен, сондай-ақ қозғалысты түсіру құрылғысымен жабдықталған.

1.4.3. «Өнеркәсіптің пайда болуы» аймағы:

Аймақ динамикалық голографиялық диорамадан тұрады, онда алғашқы ағаштан жасалған мұнай өндіру мұнарасы және оның айналасы қайта жаңғыртылған. Нақты объектілердің үстіне анимация проекцияланып, құрылыс нысаны мен оның айналасындағы табиғат жандандырылады. Ақпараттық бағдарламалық қамтамасыз ету Unity ортасында планшеттерге арналған түрде іске асырылған.

1.4.4. «Мұнай тасымалдау картасы» аймағы:

Аймақ «Ембімұнайгаз» компаниясының қызметі барысында облыстың көлік жүйесі мен өңірдің жалпы даму динамикасын көрсететін интерактивті карта түрінде ұсынылған. Аймақ ақпарат проекцияланатын бір проекциялық жазықтықпен, сондай-ақ қозғалысты түсіру құрылғысымен жабдықталған. Ақпараттық бағдарламалық қамтамасыз ету Unity ортасында іске асырылған.

1.4.5. «Технология уақыты» аймағы

Аймақ сол кезеңдегі бұрғылау және мұнай өндіру қондырғыларының жұмыс істеу принципін көрсететін экспозиция болып табылады. Ол кинетикалық инсталляциялар түрінде орындалған, олардың бетіне 3D-мэппинг проекциясы түсіріледі. Ақпараттық бағдарламалық қамтамасыз ету Unity ортасында планшеттерге арналған түрде іске асырылған.

1.4.6. «Ұлы соғыс» аймағы

Аймақ Екінші дүниежүзілік соғыс кезеңінде Ембі кен орындарының атқарған маңызды рөлімен танысуға мүмкіндік береді. Аймақ ақпарат проекцияланатын сенсорлық панелі орнатылған теледидармен жабдықталған. Ақпараттық бағдарламалық қамтамасыз ету Unity ортасында іске асырылған.

1.4.7. «Ғылыми жетістік» аймағы

Аймақ екі бөлікке бөлінген және 1945 жылдан бастап Қазақстан тәуелсіздік алғанға дейінгі кезеңдегі саланың даму тарихын баяндайды.

Бірінші бөлік (үлкен сенсорлық проекция) ақпаратпен өзара әрекеттесуге және оны екінші бөлікке шығаруға мүмкіндік береді. Екінші бөлікте барлық аспектілерді егжей-тегжейлі зерделеуге болады.

Аймақ ақпарат проекцияланатын екі проекциялық жазықтықпен, сондай-ақ қозғалысты түсіру құрылғыларымен жабдықталған. Ақпараттық бағдарламалық қамтамасыз ету Unity ортасында іске асырылған.

1.4.8. «Атырау облысының картасы» аймағы

Атырау облысының пішініне сәйкес жасалған интерактивті үстелде бұрын ашылған және жұмыс істеген, оның ішінде қазіргі уақытта жұмыс істеп тұрған барлық кен орындары көрсетілген. Кез келген кен орнын басқан кезде ол туралы толық ақпарат беріледі. Аймақ ақпарат проекцияланатын бір проекциялық жазықтықпен, сондай-ақ қозғалысты түсіру құрылғыларымен жабдықталған. Ақпараттық бағдарламалық қамтамасыз ету Unity ортасында іске асырылған.

1.4.9. «Виртуалды шындық залы» аймағы

Виртуалды шындық залында мұражай келушілері виртуалды симуляцияға еніп, компанияның өткендегі және болашақтағы әртүрлі нысандары мен орындарына виртуалды түрде бара алады.

1.4.10. «Даңқ қабырғасы» аймағы

Бұл аймақ келушілерді компанияның жетістіктерінің артында тұрған адамдармен, олардың өмірімен және кәсіби еңбегімен таныстыруға арналған. Аймақ ақпарат проекцияланатын үш проекциялық жазықтықпен жабдықталған. Ақпараттық бағдарламалық қамтамасыз ету Unity ортасында іске асырылған.

1.4.11. «Қазіргі Заман» аймағы

Бұл бөлім Қазақстан тәуелсіздік алған күннен бастап қазіргі уақытқа дейінгі кезеңді және компанияның осы уақыт аралығында жүріп өткен даму жолын баяндайды. Аймақ ақпарат проекцияланатын үш проекциялық жазықтықпен жабдықталған.

1.4.12. «Медиа Орталық» аймағы

Аймақта мұражайдың барлық ақпараттық базасы орналасқан. Келуші мұражайдың кез келген экспозициясы туралы толығырақ ақпарат ала алады. Медиаорталық үлкен иілген сенсорлық беттен тұрады және бір уақытта бірнеше келушімен өзара әрекеттесуге мүмкіндік береді.

1.5. СЕРВИСКЕ ҚОЙЫЛАТЫН СИПАТТАМА ЖӘНЕ ТАЛАПТАР.

1.5.1. Қызмет сипаттамасы:

- Интерактивті мұражайда пайдаланылып отырған аппараттық және бағдарламалық құралдардың жұмысқа қабілеттілігін қамтамасыз ету, ақауларды талдау және жою, жұмыс істеу барысын мониторингтеу, қажетті бағдарламалық қамтамасыз ету жаңартуларын орнату.

1.5.2. Сервисті ұсыну аралығы:

- дүйсенбіден жұмаға дейін сағат 8.30-дан 18.00-ге дейін, үзіліс 12.30-дан 14.00-ге дейін.

1.5.3. Қызметке қойылатын талаптар:

1.5.3.1. Интерактивті мұражайдың үздіксіз жұмысын қамтамасыз ету немесе ақауларды барынша азайту мақсатында мына бағыттар бойынша техникалық қызмет көрсету қажет:

- аппараттық бөліктің жұмысқа қабілеттілігін қамтамасыз ету;

- бағдарламалық бөліктің жұмысқа қабілеттілігін қамтамасыз ету.

1.5.4. Осы техникалық ерекшелікте көзделмеген қосымша қызметтердің көлемі мен көрсету мерзімдерін Орындаушы Тапсырыс берушімен жеке келіседі.

1.5.5. Сервистерді көрсете бастаған күннен бастап 30 күнтізбелік күн ішінде Орындаушы жоспарлы-профилактикалық жұмыстарды жүргізу кестесін әзірлеуге, келісуге және Тапсырыс берушіде бекітуге міндетті.

1.5.6. Қажет болған жағдайда Тапсырыс беруші сервистің жұмысқа қабілеттілігін қамтамасыз ету үшін жұмыс күндері мен жұмыс уақытынан тыс уақытта сыни немесе өзге де қажетті жұмыстарды орындауға Орындаушыны тарта алады. Бұл ретте мұндай режимде қызмет көрсету уақыты есепті кезеңде (айына) 20 сағаттан аспауға тиіс.

1.5.7. Орындаушы төменде көрсетілген талаптарды сақтауға міндетті:

- жүйеге қатысты құпиясөздерді басқа тұлғаларға бермеу;

- ықтимал тәуекелдердің туындауына алып келуі және нәтижесінде жүйенің толық немесе ішінара тоқтауына себеп болуы мүмкін күрделі техникалық операцияларды ықтимал тәуекелдерге терең талдау жүргізбестен орындамау;

- бағдарламалық қамтамасыз ету жаңартуларын орнату алдында штаттан тыс жағдай туындаған кезде жүйені кейіннен қалпына келтіру үшін жоспардан тыс резервтік көшірме жасауды орындау.

1.5.8. Орындаушы ай сайын көрсетілген қызметтер туралы есеп ұсынуға міндетті. Есеп нысанын Орындаушы әзірлеп, қызметтер көрсетіле бастаған күннен бастап 10 жұмыс күні ішінде Тапсырыс берушімен келісуге тиіс.

1.5.9. Осы сервис шеңберінде көрсетілетін қызметтердің көлемі №1 қосымшадағы №1 кестеде көрсетілген.

1.5.10. Техникалық қызмет көрсетуге берілетін интерактивті мұражайдың аппараттық және бағдарламалық құралдарының тізбесі (пайдалану орындары көрсетіле отырып) №2 қосымшадағы №2 кестеде көрсетілген.

1.6. ОРЫНДАУШЫҒА ҚОЙЫЛАТЫН ЖАЛПЫ ТАЛАПТАР.

1.6.1. Орындаушы Тапсырыс берушінің ақпараттық қауіпсіздік және ақпараттық технологиялар саласындағы ішкі нормативтік құжаттарының талаптарын, нормалары мен қағидаларын сақтауға міндетті.

1.6.2. Кепілдік мерзімі аяқталмаған Жабдықты жөндеуге қойылатын талаптар.

1.6.2.1. Жабдықты жөндеу тікелей Орындаушының аумағында жүзеге асырылады;

1.6.2.2. Орындаушы Жабдықты жөндеу орнына дейін жеткізу шығындарын өз мойнына алады;

1.6.2.3. Орындаушы Жабдықты жөндеу орнынан Тапсырыс берушінің жұмыс орнына дейін жеткізу шығындарын өз мойнына алады;

1.6.2.4. Жабдықтың жұмысқа қабілеттілігін тексеру және кейіннен 3 сағат бойы тестілеу Тапсырыс берушінің аумағында Тапсырыс берушінің мүдделі мамандарын тарта отырып жүргізіледі.

1.6.3. Кепілдік мерзімі өткен Жабдықты жөндеуге қойылатын талаптар

1.6.3.1. Ақауды анықтау мақсатында Жабдықтың диагностикасын Орындаушының мамандары жүргізеді. Жұмыс нәтижелері Қоғамда белгіленген қағидалар мен рәсімдерге сәйкес тіркеледі;

1.6.3.2. Жабдықты жөндеу Орындаушының сервистік орталығының аумағында жүзеге асырылады;

1.6.3.3. Орындаушы Жабдықты жөндеу орнына дейін жеткізу шығындарын өз мойнына алады.

1.6.3.4. Орындаушы Жабдықты жөндеу орнынан Тапсырыс берушінің жұмыс орнына дейін жеткізу шығындарын өз мойнына алады.

1.6.3.5. Жабдықтың жұмысқа қабілеттілігін тексеру және кейіннен 3 сағат бойы тестілеу Тапсырыс берушінің аумағында Тапсырыс берушінің мүдделі мамандарын тарта отырып жүргізіледі.

1.6.3.6. Жабдықты жөндеу аяқталғаннан кейінгі кепілдік мерзімі кемінде 3 айды құрайды. Жөндеуден кейінгі кепілдік мерзімі ішінде қайталама жөндеу Орындаушының есебінен жүргізіледі. Егер кепілдіктен кейінгі кезеңде Жабдық Тапсырыс берушінің кінәсінен істен шыққан жағдайда, жөндеу Тапсырыс берушінің есебінен жүргізіледі.

1.6.4. Контентті жүктеуге қойылатын талаптар.

1.6.4.1. Орындаушы Тапсырыс беруші ұсынған ақпаратқа сәйкес интерактивті мұражайдың барлық қажетті аймақтарына контентті уақтылы жүктеуді қамтамасыз етеді.

1.6.4.2. Жүктелетін материалдарды белгіленген форматтарға, өлшемдерге және ажыратымдылықтарға келтіру.

1.6.4.3. Пішімдеуге, көрсетілуіне, масштабталуына және элементтердің орналасуына байланысты анықталған қателерді жою.

1.6.4.4. Графикалық материалдарды олардың мазмұнын елеулі түрде өзгертпей оңтайландыру.

1.6.4.5. Тапсырыс берушімен келісу бойынша Орындаушы жүктелетін материалдың берілу нысанын редакциялайды, қажетті форматтауды, калибрлеуді және элементтердің орналасуын қамтамасыз етеді.

1.6.4.6. Орындаушы интерактивті мұражайдың барлық аймақтарында контенттің толыққанды көрсетілуін қамтамасыз етеді.

1.6.5. Коммуникацияларға қойылатын талаптар.

1.6.5.1. Орындаушы өтініштерді келесі байланыс және коммуникация құралдары арқылы қабылдауға міндетті:

- өтініштерді қабылдаудың бірыңғай телефон нөмірі;
- электрондық пошта;
- өзіне-өзі қызмет көрсету порталы;
- барлық келіп түскен өтініштер ITSM-жүйесінде тіркелуге тиіс;
- егер Қызметтерді/Жүйені пайдаланушы Орындаушының мамандарына (қызметкерлеріне) тікелей жүгінсе, Орындаушының қызметкерлері мұндай өтінішті ITSM-жүйесінде өздері тіркеуге тиіс.

1.6.6. Ілеспе қызметтер қорын қалыптастыруға қойылатын талаптар.

1.6.6.1. ІҚҚ жабдыққа жоспарлы, ағымдағы жөндеу жүргізу және оның жұмысқа қабілеттілігін қалпына келтіру үшін шығыс материалдары мен қосалқы бөлшектерді сатып алуға арналған. ҚҚҚ құрамы Тапсырыс берушімен келісіледі, оны Орындаушы қалыптастырады және іске асырады. Қызмет құны үш коммерциялық ұсыныс негізінде қалыптастырылады.

1.6.6.2. ІҚҚ пайдалану қажеттілігі туындаған жағдайда Тапсырыс беруші Орындаушыға өтінім жібереді.

1.6.6.3. Ілеспе қызметтер қорының бюджеті шарт сомасының 5%-ынан аспауға тиіс. Есепті кезеңдегі (ай сайынғы) ілеспе қызметтер үшін төлем сомасы өзгермелі шама болып табылады және шарттың қолданылу кезеңінде қолданыстағы тарифтер бойынша нақты көрсетілген қызметтердің көлеміне байланысты болады.

1.6.6.4. Орындаушы ай сайын Тапсырыс берушімен келісілген нысан бойынша ілеспе қызметтер қоры қаражатының пайдаланылуы туралы есеп ұсынады.

1.6.6.5. Көрсетілген қызметтердің егжей-тегжейлі сипаттамасын Орындаушы техникалық қолдау қызметінің басшысы атынан Тапсырыс берушімен келісілген нысанда жасайды және ӨАжАТД АТБ-не ұсынады.

1.7. Қосымшалар:

1.7.1. №1 қосымша, №1 Кесте Көрсетілетін қызметтердің құрамы мен көлемі;

1.7.2. №2 қосымша, №1 Кесте ТҚК-ге берілетін жабдықтардың тізбесі.

3. Сатып алынатын ТЖҚ жеке әлеуетті жеткізушіге немесе өндірушіге тиістілігін анықтайтын сипаттамалар бар

тауарларды, жұмыстарды және көрсетілетін қызметтерді қосымша жинақтау, қосымша жарақтандыру, біріздендіру немесе қолда бар тауарлармен, жұмыстармен және көрсетілетін қызметтермен үйлесімділігін қамтамасыз ету үшін, сондай-ақ одан әрі техникалық сүйемелдеу, сервистік қызмет көрсету және жөндеу, оның ішінде негізгі (орнатылған) жабдықты жоспарлы жөндеу (қажет болған кезде) үшін сатып алу

Қосымша

приложение к ТС.pdf

Қол қойған	Ергалиев Равиль Лукпанович
Қол қойылған күні	20.10.2026

Құжат «Самұрық-Қазына» АҚ сатып алу веб-порталымен құрылған
Документ сформирован веб-порталом закупок АО «Самрук-Қазына»

ТЕХНИЧЕСКАЯ СПЕЦИФИКАЦИЯ

по закупке 1263952
способом Открытый тендер

Лот № 1 (42 У, 4561147) Услуги по администрированию и техническому обслуживанию программно-аппаратного комплекса

Заказчик: Акционерное общество "Эмбамунайгаз"

Организатор: Акционерное общество "Эмбамунайгаз"

1. Краткое описание ТРУ

Наименование	Значение
Номер строки	42 У
Наименование и краткая характеристика	Услуги по администрированию и техническому обслуживанию программно-аппаратного комплекса, Услуги по администрированию и техническому обслуживанию программно-аппаратного комплекса
Дополнительная характеристика	Услуги по техническому сопровождению интерактивного музея АО "Эмбамунайгаз"
Количество	1.000
Единица измерения	-
Место поставки	КАЗАХСТАН, Атырауская область, Атырау Г.А., Атырауская область, Г.АТЫРАУ, УЛ. ВАЛИХАНОВА 1
Условия поставки	-
Срок поставки	с 01.2027 по 12.2029 (включительно)
Условия оплаты	Предоплата - 0%, Промежуточный платеж - 100%, Окончательный платеж - 0%

2. Описание и требуемые функциональные, технические, качественные и эксплуатационные характеристики

1.1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ.

Заказчик – АО «Эмбамунайгаз»;

Инцидент – любое событие, выходящее за рамки стандартного функционирования ИТ-услуги и являющееся настоящей или возможной причиной приостановки или снижения качества предоставления этой услуги;

Проблема – один или несколько связанных инцидентов с неизвестной причиной возникновения;

ПК – персональный компьютер

Доступность – доступность ИТ-сервиса в оговоренные интервалы времени;

ОИТ ДАПиИТ – отдел информационных технологий департамента автоматизации производства и информационных технологий;

СКС – Структурированная кабельная система;

ТО – Техническое обслуживание;

ФСУ – Фонд сопутствующих услуг.

1.2. ВВЕДЕНИЕ.

1.2.1. Настоящая техническая спецификация содержит описание целей и задач, а также требований, предъявляемых Заказчиком к Исполнителю по техническому сопровождению интерактивного музея АО «Эмбамунайгаз».

1.3. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ.

1.3.1. Цель:

1.3.1.1. Обеспечение гарантированного поддержания и бесперебойного функционирования интерактивного музея Заказчика, выполняя мониторинг функционирования аппаратных и программных средств, установку необходимых обновлений программного обеспечения и устранение неисправности в случаи их возникновения.

1.3.2. Задачи:

1.3.2.1. Организация сервиса по комплексному техническому обслуживанию аппаратных и программных средств интерактивного музея Заказчика.

1.4. СПИСОК И КРАТКОЕ ОПИСАНИЕ КОМПОНЕНТОВ ИНТЕРАКТИВНОГО МУЗЕЯ

1.4.1. Зона «Интро»:

Зона располагает купольное помещение с использованием сферической проекции и 360 градусный видеоролик, погружающая группу посетителей в историю образования нефти и ее значение в жизни человека.

1.4.2. Зона «Первые открытия»:

В данной зоне посетителям предлагается ознакомиться с историей первых исследовательских экспедиций на территории Атырауской области, благодаря которым появились сведения о содержании нефти в регионе. Зона оборудована тремя проекционными плоскостями, на которую проецируется информация, а также устройством захвата движения.

1.4.3. Зона «Зарождение промышленности»:

Зона представляет собой динамическую голографическую диораму, на которой воссоздана первая деревянная добывающая вышка и ее окружение. Поверх реальных объектов проецируется анимация, оживляя строение и природу вокруг. Информационное ПО реализована на среде Unity для планшетов.

1.4.4. Зона «Карта транспортировки нефти»:

Зона представляет собой интерактивную карту области показывающий развитие транспортной системы и региона в целом в процессе деятельности компании «Эмбамунайгаз». Зона оборудована одной проекционной плоскостью, на которой проецируется информация, а также устройством захвата движения. Информационное ПО реализована на среде Unity.

1.4.5. Зона «Время технологии»

Зона представляет собой экспозицию, которая показывает принцип работы буровых и добывающих установок того периода. Она выполнена в виде кинетических инсталляций, поверх которых идет проекция 3D маппинга. Информационное ПО реализована на среде Unity для планшетов.

1.4.6. Зона «Великая война»

Зона предлагает ознакомиться важнейшей ролью Эмбинских месторождений в период второй мировой войны. Зона оборудована телевизором с установленной сенсорной панелью, на которую проецируется информация. Информационное ПО реализована на среде Unity.

1.4.7. Зона «Научный прорыв»

Зона разделена на две области, которые повествуют о развитии отрасли в период с 1945 года до обретения Казахстаном независимости. Первая область (большая сенсорная проекция) позволяет взаимодействовать с информацией и выводить ее на вторую область, в которой можно подробнее изучить все аспекты. Зона оборудована двумя проекционными плоскостями, на которые проецируется информация, а также устройствами захвата движения. Информационное ПО реализована на среде Unity.

1.4.8. Зона «Карта Атырауской области»

Интерактивный стол по форме Атырауской области, на нем указаны все когда-либо открытые и работавшие месторождения в том числе и действующие, при нажатии на любой из них будет выдано более подробная информация. Зона оборудована одной проекционной плоскостью, на которой проецируется информация, а также устройствами захвата движения. Информационное ПО реализована на среде Unity.

1.4.9. Зона «Зал виртуальной реальности»

В зале виртуальной реальности посетители музея могут погрузиться в виртуальную симуляцию и посетить различные места, как в прошлом, так и в будущем компании.

1.4.10. Зона «Стена славы»

Данная зона предлагает ознакомить посетителей о людях, стоящих за достижениями компании, их жизни и профессиональных заслугах. Зона оборудована тремя проекционными плоскостями, на которые проецируется информация. Информационное ПО реализована на среде Unity.

1.4.11. Зона «Современность»

Данная секция рассказывает о периоде со дня обретения Казахстаном независимости до сегодняшних дней и путь которое преодолела компания в этот период. Зона оборудована тремя проекционными плоскостями, на которой проецируется информация. Информационное ПО реализована на среде Unity.

1.4.12. Зона «Медиацентр»

Зона содержит в себе всю информационную базу музея. Посетитель может узнать более подробно о любой экспозиции музея. Медиацентр представляет собой большую изогнутую сенсорную поверхность и способен взаимодействовать со множеством посетителей одновременно.

1.5. ОПИСАНИЕ И ТРЕБОВАНИЯ К СЕРВИСУ.

1.5.1. Описание сервиса:

- Сервис представляет собой поддержание работоспособности эксплуатирующихся аппаратных и программных средств интерактивного музея Заказчика, выполнение анализа и устранения неисправностей, мониторинга функционирования и установки необходимых обновлений ПО.

1.5.2. Интервал предоставления сервиса:

- с понедельника по пятницу с 8.30 до 18.00, с перерывом с 12.30 до 14.00.

1.5.3. Требования к сервису:

1.5.3.1. Для поддержания бесперебойной работы или минимизации сбоев интерактивного музея необходимо оказывать ТО, по следующим направлениям:

- поддержка работоспособности аппаратной части;

- поддержка работоспособности программной части.

1.5.4. Объем и сроки оказания дополнительных услуг в рамках данного сервиса, не оговоренных в настоящей технической спецификации, Исполнитель согласовывает с Заказчиком отдельно.

1.5.5. В течение 30 календарных дней с момента начала предоставления Сервисов, Исполнитель обязан разработать, согласовать и утвердить у Заказчика график проведения планово-профилактических работ.

1.5.6. При необходимости Заказчик может привлечь Исполнителя услуг для выполнения критических или иных работ, необходимых для обеспечения работоспособности сервиса вне рабочих дней и часов. При этом время оказания Услуг в данном режиме не может превышать 20 часов в отчетный период (месяц).

1.5.7. Исполнитель обязан соблюдать нижеуказанные условия:

- Не передавать пароли от системы другим лицам;

- Не производить сложные технические операции, без проведения глубоко анализа на предмет возникновения возможных рисков, которые в последствии приводят к полной или частичной остановке системы;

- Перед выполнением установки обновлений ПО, произвести внеплановое резервное копирование, для последующего восстановления в случае возникновения внештатных ситуации.

1.5.8. Исполнитель на ежемесячной основе обязан предоставлять отчет о предоставленных услугах. Форма отчета должна быть разработана Исполнителем и согласована с Заказчиком в течение 10 рабочих дней с момента предоставления услуг.

1.5.9. Объем оказываемых услуг в рамках данного сервиса указаны в Приложении №1, таблица 1.

1.5.10. Перечень аппаратных и программных средств интерактивного музея (с указанием мест эксплуатации), передаваемых на ТО указаны в Приложении №2, таблица 2.

1.6. ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ К ИСПОЛНИТЕЛЮ.

1.6.1. Исполнитель обязан соблюдать требования норм, правил внутренних нормативных документов Заказчика в области Информационной безопасности и информационных технологий.

1.6.2. Требования к ремонту Оборудования с не истекшим гарантийным сроком.

1.6.2.1. Ремонт Оборудования осуществляется непосредственно на территории Исполнителя.

1.6.2.2. Исполнитель берет на себя затраты по доставке Оборудования до места ремонта Оборудования.

1.6.2.3. Исполнитель берет на себя затраты по доставке Оборудования из места ремонта Оборудования до рабочего места Заказчика.

1.6.2.4. Проверка работоспособности Оборудования с последующим тестированием в течение 3-х часов проводится на территории Заказчика с привлечением заинтересованных специалистов Заказчика.

1.6.3. Требования к ремонту Оборудования с истекшим гарантийным сроком

1.6.3.1. Диагностика Оборудования для выявления неисправности выполняется специалистами Исполнителя. Итоги работ регистрируются по установленным в Обществе правилам и процедурам.

1.6.3.2. Ремонт Оборудования осуществляется на территории Исполнителя.

1.6.3.3. Исполнитель берет на себя затраты по доставке Оборудования до места ремонта.

1.6.3.4. Исполнитель берет на себя затраты по доставке Оборудования из места ремонта до рабочего места Заказчика.

1.6.3.5. Проверка работоспособности Оборудования с последующим тестированием в течение 3-х часов проводится на территории Заказчика с привлечением заинтересованных специалистов Заказчика.

1.6.3.6. Послеремонтный гарантийный срок после выполнения ремонта Оборудования не менее 3-х месяцев. Повторный ремонт в период послеремонтного гарантийного срока производится за счет Исполнителя. В случае выхода из строя Оборудования по вине Заказчика в послегарантийный период ремонт производится за счет Заказчика;

1.6.4. Требования к загрузке контента.

1.6.4.1. Исполнитель обеспечивает своевременную загрузку контента, согласно предоставляемой Заказчиком информации на все необходимые зоны интерактивного музея.

1.6.4.2. Приведение загрузочных материалов к установленным форматам, размерам, разрешениям;

1.6.4.3. Устранение выявленных ошибок форматирования, отображения, масштабирования и расположения элементов;

1.6.4.4. Оптимизация графических материалов без существенного изменения их содержания;

1.6.4.5. Исполнитель по согласованию Заказчика редактирует форму представления загрузочного материала, обеспечивает необходимое форматирование, калибрование, расположение элементов.

1.6.4.6. Исполнитель обеспечивает полноценное отображение контента на всех зонах интерактивного музея.

1.6.5. Требования к коммуникациям.

1.6.5.1. Исполнитель обязан принимать обращения посредством следующих средств связи и коммуникаций:

- Телефонный звонок на единый номер приема обращений;
- Электронная почта;
- Портал самообслуживания;
- Все поступающие обращения должны регистрироваться в ITSM-системе;
- Если пользователь Услуг/Системы напрямую обращается к специалистам (работникам) Исполнителя, работники Исполнителя должны собственноручно зарегистрировать данное обращение в ITSM-системе.

1.6.6. Требования к формированию Фонда сопутствующих услуг.

1.6.6.1. ФСУ предназначен для приобретения расходных материалов и запасных частей для проведения планового, текущего ремонта и восстановления работоспособности оборудования. Состав ФСУ согласовывается с Заказчиком, формируется и оказывается Исполнителем. Стоимость услуги в составе ФСУ формируется на основании трех коммерческих предложений.

1.6.6.2. При необходимости использования ФСУ, Заказчик направляет Исполнителю заявку.

1.6.6.3. Бюджет фонда сопутствующих услуг будет составлять не более 5% от суммы договора. Сумма оплаты сопутствующих услуг за отчетный период (ежемесячно) величина переменная и зависит от фактического объема оказанных услуг по тарифам, действующим в течение действия договора.

1.6.6.4. Исполнитель ежемесячно представляет отчет об использовании средств фонда сопутствующих услуг по согласованной с Заказчиком.

1.6.6.5. Расшифровка оказанных услуг составляется Исполнителем в лице руководителя службы технической поддержки в согласованной с Заказчиком форме и передается в ОИТ ДАПиИТ.

1.7. Приложения:

1.7.1. Приложение №1, Таблица №1 Состав и объем оказываемых услуг;

1.7.2. Приложение №2, Таблица №1 Перечень оборудования, передаваемого на ТО.

3. Присутствует указание характеристик, определяющих принадлежность приобретаемого ТРУ отдельному потенциальному поставщику либо производителю на основании

приобретения товаров, работ и услуг для доукомплектования, дооснащения, унификации или обеспечения совместимости с имеющимися товарами, работами и услугами, а также для дальнейшего технического сопровождения, сервисного обслуживания и ремонта, в том числе планового ремонта (при необходимости), основного (установленного) оборудования

Приложение

приложение к ТС.pdf

Подписал	Ергалиев Равиль Лукпанович
Дата подписания	20.10.2026