ТЕХНИКАЛЫҚ СИПАТТАМА

1263414 , ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018", ISO 37001:2025 стандарттарының талаптарына сәйкестігіне менеджменттің интеграцияланған жүйесіне аудит / сертификаттау жүргізу жөніндегі қызметтер сатып алу бойынша
Ашық тендер тәсілімен

Лот № 1 (2 У, 4559622) Аудит өткізу/менеджмент жүйелерін сертификаттау бойынша қызмет көрсету

Тапсырыс беруші: "ШалкияЦинк ЛТД" Акционерлік Қоғамы

Ұйымдастырушы: "ШалкияЦинк ЛТД" Акционерлік Қоғамы

1. ТЖҚ қысқаша сипаттамасы

Атауы	**Мәні**
Жол нөмірі	2 У
Атауы және қысқаша сипаттамасы	Аудит өткізу/менеджмент жүйелерін сертификаттау бойынша қызмет көрсету, Аудит өткізу /менеджмент жүйелерін сертификаттау бойынша қызмет көрсету
Қосымша сипаттама	СМК/ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018", ISO 37001:2025 стандарттарының талаптарына сәйкестігіне менеджменттің интеграцияланған жүйесіне аудит / сертификаттау жүргізу жөніндегі қызметтер
Саны	1.000
Өлшем бірлігі	-
Жеткізу орны	ҚАЗАҚСТАН, Қызылорда облысы, Жаңақорған ауданы, Шалқия а.о., Шалқия а., рудник Шалкия
Жеткізу шарттары	-
Жеткізу мерзімі	Шартқа қол қойылған күннен бастап (қоса алғанда) 12.2028 дейін.
Төлем шарттары	Алдын ала төлем - 0%, Аралық төлем - 100%, Соңғы төлем - 0%

2. Сипаттамасы және талап етілетін функционалдық, техникалық, сапалық және пайдалану сипаттамалары

ҚЫЗМЕТТІҢ ТЕХНИКАЛЫҚ СИПАТТАМАСЫ

"ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018 стандарттарының талаптарына сәйкестікке менеджменттің интеграцияланған жүйесіне аудит/сертификаттау жүргізу жөніндегі қызметтер", ISO 37001: 2025

1. Жобаның мақсаты

1.1. Сертификаттау жөніндегі жетекші аккредиттелген органдардың бірінде (бұдан әрі - Орындаушы) ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018, ISO 37001:2025 халықаралық стандарттарының талаптарына сәйкестігіне ұйымның интеграцияланған менеджмент жүйесінің (бұдан әрі - Тапсырыс беруші) аудитін/сертификаттауын ұйымдастыру және жүргізу.

2. Менеджмент жүйесін сертификаттау мақсаты

2.1. Сертификаттық аудиттің мақсаты (2026ж.) - сертификаттау жөніндегі жетекші аккредиттелген органдардың бірінде ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018, ISO 37001:2025 халықаралық

стандарттарының талаптарына Тапсырыс берушінің сәйкестігіне біріктірілген менеджмент жүйесінің сәйкестігін растау. Халықаралық стандарттар бойынша сертификаттарды аккредиттелген сертификаттардың халықаралық базасында тіркей отырып, аудиттердің оң нәтижелері кезінде ISO 9001: 2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018, ISO 37001:2025 стандарттарының талаптарына Тапсырыс берушінің интеграцияланған менеджмент жүйесінің сәйкестігі халықаралық танылатын сертификатын алу (www.iafcertsearch.org).

2.2. Бақылау аудиттерінің мақсаты (және 2027ж.) – менеджменттің интеграцияланған жүйесінің Тапсырыс берушінің ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018, ISO 37001:2025 халықаралық стандарттарының талаптарына сәйкестігін растау. Халықаралық аккредиттелген сертификаттар базасында растау туралы деректерді кейіннен тіркей отырып, ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001: 2018, ISO 37001:2025 стандарттарының талаптарына сәйкестік сертификаттарының қолданылу мәртебесін растау (www.iafcertsearch.org).

2.3. Интеграцияланған менеджмент жүйесіне аудит / сертификаттау жүргізу тәртібі:

2026 жыл-сертификаттау аудиті-31.12.2026 дейін

2027 жыл-бірінші бақылау аудиті-31.12.2027 дейін

2028 жыл-Екінші бақылау аудиті-31.12.2028 дейін

3.Аудит процесіне қойылатын талаптар

3.1. Сертификаттау / байқау аудиттерін жүргізуді бастамас бұрын, аудит басталғанға дейін кемінде 3 күн бұрын Орындаушы Тапсырыс берушінің құрылымдық бөлімшелерін, аудиторларды, аудит жүргізу уақытын, күнін алдын ала келісе отырып, менеджмент жүйесінің аудит жоспарын дайындауы тиіс. Аудит күнін алдын ала келісу қызмет көрсетуге арналған шартқа қол қойылғаннан кейін Тапсырыс беруші мен орындаушы арасында жүзеге асырылады.

3.2. Орындаушы аудит нәтижелерінің құпиялылығы мен бейтараптығын қамтамасыз етуі тиіс. Орындаушының аудиторлары тәуелсіз және біржақтылық пен мүдделер қақтығысынан босатылуы керек. Аудиторлар аудит нәтижелері мен аудит қорытындыларының тек аудит куәліктеріне негізделуін қамтамасыз ету үшін бүкіл аудит процесі кезінде өз көзқарастарының (пайымдауларының) объективтілігін сақтауы керек.

3.3. Сертификаттау / байқау аудиттері барысында сәйкессіздіктер анықталған кезде Тапсырыс беруші мен Орындаушының аудиторлары түзету және түзету іс-қимылдарының жоспарын келісуге тиіс.

3.4. Сертификаттау / байқау аудиттерін жүргізу қорытындылары бойынша Орындаушы Тапсырыс берушінің менеджмент жүйесінің аудиті туралы бекітілген есепті ұсынуы тиіс, онда аудит нәтижелері, барлық оң тараптар, анықталған сәйкессіздіктер (олар болған кезде), сондай-ақ Тапсырыс берушінің менеджмент жүйесінің жұмыс істеуін жақсарту жөніндегі ұсынылған аспектілер сипатталатын болады.

4. Сертификаттау аудитінің нәтижелері:

4.1. Сертификаттық аудиттің оң нәтижелері кезінде Орындаушы Тапсырыс берушінің менеджмент жүйесінің сертификаттық аудиті туралы бекітілген есепті ұсынуы тиіс, онда аудит нәтижелері,

анықталған оң аспектілер, анықталған сәйкессіздіктер (олар болған кезде), сондай-ақ Тапсырыс берушінің менеджмент жүйесінің жұмыс істеуін жақсарту бойынша ұсынылған аспектілер сипатталатын болады. Сондай-ақ, Орындаушы менеджмент жүйесінің ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018, ISO 37001:2025 стандарттарының талаптарына сәйкестік сертификатын Тапсырыс берушімен келісілген тілдерде беруі тиіс. Сәйкестік сертификатын сертификаттау жөніндегі орган аккредиттелген сертификаттардың халықаралық базасында тіркеуі тиіс (www.iafcertsearch.org), ал Орындаушы Тапсырыс берушіге оның бірегей нөмірін ұсынуы керек.

4.2. Сертификаттық аудиттің теріс нәтижелері кезінде Орындаушы сәйкестік сертификатын беруден бас тарту себептерін көрсете отырып, Тапсырыс берушінің менеджмент жүйесінің сертификаттық аудиті туралы бекітілген есепті, сондай-ақ Тапсырыс берушінің менеджмент жүйесінің жұмыс істеуін жетілдіру жөніндегі ұсынымдарды ұсынуы тиіс.

5. Бақылау аудиттерінің нәтижелері:

5.1. Бақылау аудиттерінің оң нәтижелері кезінде Орындаушы Тапсырыс берушінің менеджмент жүйесінің аудиті туралы бекітілген есепті ұсынуы тиіс, онда аудит нәтижелері, анықталған оң аспектілер, анықталған сәйкессіздіктер (олар болған кезде), сондай-ақ Тапсырыс берушінің менеджмент жүйесінің жұмыс істеуін жақсарту бойынша ұсынылған аспектілер сипатталатын болады. Сондай-ақ Орындаушы жүргізілген байқау аудитінің нәтижелері бойынша сәйкестік сертификатының қолданылу мәртебесін растау туралы хат ұсынуы тиіс.

5.2. Тапсырыс берушінің менеджмент жүйесін қолдану саласындағы өзгерістер, Тапсырыс берушінің атауын, орналасқан жерінің мекенжайын өзгерту анықталған кезде Орындаушы өзекті деректерді енгізе отырып, бұрын берілген сәйкестік сертификаттарын жаңартуы тиіс.

5.3. Байқау аудиттерінің теріс нәтижелері кезінде Орындаушы сәйкестік сертификатының қолданылу мәртебесін растаудан бас тарту себептерін көрсете отырып, Тапсырыс берушінің менеджмент жүйесінің аудиті туралы бекітілген есепті, сондай-ақ Тапсырыс берушінің менеджмент жүйесінің жұмыс істеуін жетілдіру жөніндегі ұсынымдарды ұсынуы тиіс.

Көрсетілетін қызметтер, аудит қағидалары мен процесі менеджмент жүйелерін сертификаттау жөніндегі Орындаушының қызметі жөніндегі ұлттық және халықаралық стандарттарға, қағидалар мен рәсімдерге, оның ішінде ҚР СТ ISO/IEC 17021-1-2015 "сәйкестікті бағалау. Менеджмент жүйелерінің аудиті мен сертификаттауын қамтамасыз ететін органдарға қойылатын талаптар".

Қол қойған	Жүнісов Сәулет Орынбайұлы
Қол қойылған күні	02.11.2026

ТЕХНИЧЕСКАЯ СПЕЦИФИКАЦИЯ

по закупке 1263414 , Услуги по проведению аудита/сертификации интегрированной системы менеджмента на соответствие требованиям стандартов ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018», ISO 37001:2025 способом Открытый тендер

Лот № 1 (2 У, 4559622) Услуги по проведению аудита/сертификации систем менеджмента

Заказчик: Акционерное общество "ШалкияЦинк ЛТД"

Организатор: Акционерное общество "ШалкияЦинк ЛТД"

1. Краткое описание ТРУ

Наименование	**Значение**
Номер строки	2 У
Наименование и краткая характеристика	Услуги по проведению аудита/сертификации систем менеджмента, Услуги по проведению аудита /сертификации систем менеджмента
Дополнительная характеристика	СМК/Услуги по проведению аудита/сертификации интегрированной системы менеджмента на соответствие требованиям стандартов ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018», ISO 37001: 2025
Количество	1.000
Единица измерения	-
Место поставки	КАЗАХСТАН, Кызылординская область, Жанакорганский район, Шалкинский с.о., с.Шалкия, рудник Шалкия
Условия поставки	-
Срок поставки	С даты подписания договора по (включительно) 12.2028
Условия оплаты	Предоплата - 0%, Промежуточный платеж - 100%, Окончательный платеж - 0%

2. Описание и требуемые функциональные, технические, качественные и эксплуатационные характеристики

ТЕХНИЧЕСКАЯ СПЕЦИФИКАЦИЯ УСЛУГИ

«Услуги по проведению аудита/сертификации интегрированной системы менеджмента на соответствие требованиям стандартов ISO 9001:2015, ISO 14001: 2015, ISO 45001:2018», ISO 37001:2025

1. Цель проекта

1.1. Организация и проведение аудита/сертификации интегрированной системы менеджмента Организации (далее - Заказчик) на соответствие требованиям международных стандартов ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018, ISO 37001:2025 в одном из ведущих аккредитованных органов по сертификации (далее - Исполнитель).

2. Цель сертификации системы менеджмента

2.1. Цель сертификационного аудита (2026г.) - подтверждение соответствия интегрированной системы менеджмента на соответствие Заказчика требованиям международных стандартов ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018, ISO 37001:

2025 в одном из ведущих аккредитованных органов по сертификации. Получение международно-признаваемого сертификата соответствия интегрированно системы менеджмента Заказчика требованиям стандартов ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001: 2018, ISO 37001:2025 при положительных результатах аудитов, с последующей регистрацией сертификатов по международным стандартам в международной базе аккредитованных сертификатов (www.iafcertsearch.org).

2.2. Цель наблюдательных аудитов (и 2027гг.) – подтверждение соответствия интегрированной системы менеджмента на соответствие Заказчика требованиям международных стандартов ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018, ISO 37001: 2025. Подтверждение статуса действия Сертификатов соответствия требованиям стандартов ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018, ISO 37001:2025 с последующей регистрацией данных о подтверждении в международной базе аккредитованных сертификатов (www.iafcertsearch.org).

2.3. Порядок проведение аудита/сертификации интегрированной системы менеджмента:

2026 год – Сертификационный аудит – до 31.12.2026

2027 год – Первый наблюдательный аудит – до 31.12.2027

2028 год – Второй наблюдательный аудит- до 31.12.2028

3.Требования к процессу аудита

3.1. Перед началом проведения сертификационного/наблюдательных аудитов, не менее чем за 3 дня до начала аудита, Исполнитель должен подготовить план аудита системы менеджмента, с предварительным согласованием структурных подразделений Заказчика, аудиторов, времени, даты проведения аудита. Предварительное согласование даты аудита осуществляется между Заказчиком и Исполнителем после подписания Договора на оказание услуг.

3.2. Исполнитель должен обеспечить конфиденциальность и беспристрастность результатов аудита. Аудиторы Исполнителя должны быть независимы и свободны от предвзятости и конфликта интересов. Аудиторы должны сохранять объективность своих взглядов (суждений) во время всего процесса аудита для обеспечения того, чтобы результаты аудита и заключения по аудиту были основаны только на свидетельствах аудита.

3.3. При выявлении несоответствий в ходе сертификационного/наблюдательных аудитов Заказчик и аудиторы Исполнителя должны согласовать план коррекций и корректирующих действий.

3.4. По итогам проведения сертификационного/наблюдательных аудитов Исполнитель должен предоставить утвержденный отчет об аудите системы менеджмента Заказчика, в котором будут описаны результаты аудита, все положительные стороны, выявленные несоответствия (при их наличии), а также предложенные аспекты по улучшению функционирования системы менеджмента Заказчика.

4. Результаты сертификационного аудита:

4.1. При положительных результатах сертификационного аудита Исполнитель должен предоставить утвержденный отчет о сертификационном аудите системы менеджмента Заказчика, в котором будут описаны результаты аудита, выявленные положительные аспекты, выявленные несоответствия (при их наличии), а также предложенные аспекты по улучшению функционирования системы менеджмента Заказчика. Также Исполнитель должен выдать сертификат соответствия системы менеджмента требованиям стандартов ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018, ISO 37001:2025 на языках, согласованных с Заказчиком. Сертификат соответствия должен быть зарегистрирован Органом по сертификации в международной базе аккредитованных сертификатов (www.iafcertsearch.org), а Исполнитель должен предоставить Заказчику его уникальный номер.

4.2. При отрицательных результатах сертификационного аудита Исполнитель должен предоставить утвержденный отчет о сертификационном аудите системы менеджмента Заказчика, с указанием причин отказа в выдаче сертификата соответствия, а также рекомендации по совершенствованию функционирования системы менеджмента Заказчика.

5. Результаты наблюдательных аудитов:

5.1. При положительных результатах наблюдательных аудитов Исполнитель должен предоставить утвержденный отчет об аудите системы менеджмента Заказчика, в котором будут описаны результаты аудита, выявленные положительные аспекты, выявленные несоответствия (при их наличии), а также предложенные аспекты по улучшению функционирования системы менеджмента Заказчика. Также Исполнитель должен предоставить письмо о подтверждении статуса действия Сертификата соответствия, по результатам проведенного наблюдательного аудита.

5.2. При выявлении изменений в области применения системы менеджмента Заказчика, смены наименования, адреса местонахождения Заказчика, Исполнитель должен обновить ранее выданные Сертификаты соответствия с внесением актуальных данных.

5.3. При отрицательных результатах наблюдательных аудитов Исполнитель должен предоставить утвержденный отчет об аудите системы менеджмента Заказчика, с указанием причин отказа в подтверждении статуса действия сертификата соответствия, а также рекомендации по совершенствованию функционирования системы менеджмента Заказчика.

Оказываемые услуги, правила и процесс аудита должны соответствовать национальным и международным стандартам, правилам и процедурам по деятельности Исполнителя по сертификации систем менеджмента, в т.ч. требованиям национального стандарта СТ РК ISO /IEC 17021-1-2015 «Оценка соответствия. Требования к органам, обеспечивающим аудит и сертификацию систем менеджмента».

Құжат «Самұрық-Қазына» АҚ сатып алу веб-порталымен құрылған
Документ сформирован веб-порталом закупок АО «Самрук-Қазына»

Подписал	Жүнісов Сәулет Орынбайұлы
Дата подписания	02.11.2026