**ТЕХНИКАЛЫҚ СИПАТТАМА**

**1263249 сатып алу бойынша**
**Ашық тендер тәсілімен**

**Лот № 1 (78-2 У, 4559182) Персонал/қызметкерлерді оқыту қызметі**

**Тапсырыс беруші: "Oil Services Company" ЖШС**
**Ұйымдастырушы: "ҚазМұнайГаз" ҰК АҚ**

**1. ТЖҚ қысқаша сипаттамасы**

| **Атауы** | **Мәні** |
|---|---|
| Жол нөмірі | 78-2 У |
| Атауы және қысқаша сипаттамасы | Персонал/қызметкерлерді оқыту қызметі, Оқыту (үйрету/тренингтер/дайындау/қайта дайындау/біліктілігін жоғарылату) бойынша қызметтер |
| Қосымша сипаттама | Кадрларды даярлау және біліктілігін арттыру: "Қойма логистикасының заманауи технологиялары: автоматтандыру, тәуекелдерді басқару және қорларды оңтайландыру. Артық және тапшылықты азайтуға арналған стратегиялар мен технологиялар. Тасымалдау мен қойманы оңтайландыру әдісі ретінде кросс-ДОК. Логистиканы цифрландыру" |
| Саны | 1.000 |
| Өлшем бірлігі | - |
| Жеткізу орны | ҚАЗАҚСТАН, Алматы қ., г. Алматы |
| Жеткізу шарттары | - |
| Жеткізу мерзімі | Шартқа қол қойылған күннен бастап (қоса алғанда) 12.2026 дейін. |
| Төлем шарттары | Алдын ала төлем - 0%, Аралық төлем - 0%, Соңғы төлем - 100% |

**2. Сипаттамасы және талап етілетін функционалдық, техникалық, сапалық және пайдалану сипаттамалары**

**Мақсат**

1.1 Тапсырыс берушінің өтінімі бойынша Қызметкерлерді кәсіби даярлау, қайта даярлау және біліктілігін арттыру курстарын өткізу. Қызметкерлердің біліктілігін арттыру.

**Көрсетілетін қызметтердің құрамы**

1.2 Оқытуды ұйымдастыру және өткізу жөніндегі қызметтер мынадай аспектілерді қамтиды:

Тапсырыс беруші қызметкерлерін жұмыс орнына шығу арқылы қайта даярлау курстарын (кәсіби біліктілігін арттыру курстары) ұйымдастыру және өткізу, мына тақырып бойынша: **«Қойма логистикасының заманауи технологиялары: автоматтандыру, тәуекелдерді басқару және қорларды оңтайландыру. Артық және жеткіліксіз қорларды азайту стратегиялары мен технологиялары. Кросс-докинг – тасымалдау және қоймада сақтау үдерістерін оңтайландыру әдісі. Логистиканы цифрландыру».**

**Көрсетілетін қызметтердің көлемі**

**Білім алушылардың санаттары - ИТҚ**

**Күн саны - 3**

**Білім алушылар саны, адам - 8**

**Оқытуға қойылатын талаптар.**

Оқыту Орындаушының бағдарламасы бойынша жүргізіледі және келесі бөлімдерді қамтуы тиіс, бірақ олармен шектелмейді:

· жеткізу тізбегіндегі заманауи қойма логистикасы, қойманы және қойма процестерін ұйымдастыру;

· қойма есебін автоматтандыру және логистиканы цифрландыру (WMS-жүйелер, штрихкодтау, RFID, есепке алу жүйелерімен интеграция, электрондық құжат айналымы);

· ТМҚ есебі, құжаттамалық қамтамасыз ету, түгендеу және материалдық жауапкершілікті бақылау;

· қорларды басқару, артық және жеткіліксіз қорларды азайту стратегиялары мен технологиялары;

· кросс-докинг – тасымалдау және қоймада сақтау үдерістерін оңтайландыру әдісі;

· қойма логистикасындағы тәуекелдерді басқару, жеткізушілермен өзара іс-қимыл және жеткізілімдерді бақылау;

· практикалық бөлім: кейстерді талдау және қойма процестерін оңтайландыру мен автоматтандыру бойынша ұсыныстар әзірлеу.

**Оқыту нәтижелері. Курс аяқталғаннан кейін тыңдаушылар:**

· қойма логистикасы мен логистикалық процестерді цифрландырудың заманауи трендтері мен технологияларын білуі;

· WMS-жүйелердің және ТМҚ-ны сәйкестендіру технологияларының (штрихкодтау, RFID) функцияларын түсінуі және қойма есебін автоматтандыруға қойылатын талаптарды тұжырымдай алуы;

· қойма операциялары мен құжат айналымын ұйымдастыра алуы, ТМҚ есебі мен сақталуын бақылай алуы;

· артық қорлар мен тапшылықтың алдын алу үшін қорларды басқару әдістерін (ABC/XYZ-талдау, сақтандыру қоры, тапсырыс беру нүктесі) қолдана алуы;

· кросс-докингті қолдану шарттары мен тәртібін түсінуі;

· қойма логистикасындағы тәуекелдерді анықтап, бағалай алуы және оларды жеткізушілермен шарттық жұмыста ескере алуы тиіс.

Қызметтерді көрсетуші оқыту басталғанға дейін Тапсырыс берушіге келісу үшін мынадай элементтерді қоса алғанда, бірақ олармен шектелмейтін егжей-тегжейлі оқыту бағдарламасын әзірлеп, ұсынуы керек:

· курстың мазмұны және қарастырылатын тақырыптар;

· сағаттарды тақырыптар бойынша бөле отырып сабақтар кестесі.

Орындаушы оқыту бағдарламасын табысты іске асыру үшін қажетті мынадай материалдар мен ресурстармен қамтамасыз етуі тиіс:

· оқыту тіліндегі оқу құралдары мен таратпа материалдар (презентациялар, қойма құжаттарының үлгілері, кейстердің бастапқы деректері), кеңсе тауарлары.

Орындаушы барлық іс-шараларды өткізу орнын іздеу кезінде міндетті түрде Тапсырыс берушімен келісуге міндеттенеді.

Орындаушы қатысушылар үшін кофе-брейк пен түскі ас ұйымдастыру кезінде міндетті түрде мәзірді Тапсырыс берушімен келісуге міндеттенеді.

**Оқытуды басқару**

Орындаушы оқуға қатысушыларды тіркеуді және есепке алуды және олардың қатысуын қамтамасыз етеді.

Орындаушы оқу барысына мониторинг жүргізеді және қатысушылардың білім деңгейін бағалайды.

Орындаушы Тапсырыс берушіге қатысушылардың оқу барысы мен үлгерімі туралы тұрақты есептерді ұсынады (қажет болған жағдайда, Тапсырыс берушінің талап етуі бойынша).

Вебинарлар, семинарлар, дәрістер, біліктілікті арттыру курстарының жазбаларын (онлайн және офлайн), оның ішінде оқу материалдарын шарттың барлық қолданылу кезеңінде жүктеу және қарау үшін қатынау құқығымен деректерді бұлттық сақтау сервисі арқылы ұсыну.

Орындаушы қызметкерлерді оқытуды ұйымдастыру және өткізу және тиісті емтихандарды тапсыру бойынша сапалы және уақтылы қызметтер көрсетуге міндеттенеді.

Орындаушы персоналды бағалау мақсатында оқуға қатысушылар үшін міндетті түрде бастапқы және қорытынды тестілеу жүргізуге және тестілеу нәтижелері бойынша тиісті есептерді Тапсырыс берушіге ұсынуға міндетті (қажет болған жағдайда, Тапсырыс берушінің талабы бойынша).

Оқыту аяқталғаннан және білімді тексеру рәсімі өткізілгеннен кейін Орындаушы біліктілік комиссиясы қорытындысының хаттамасын Тапсырыс берушіге ұсынуға және курстың атауы мен оқыту көлемі көрсетілген белгіленген үлгідегі сертификаттарды беруге міндетті.

Оқыту форматы: ашық.

Оқыту әдісі:

· аудиториялық (дәрістер, практикалық жағдаяттарды талдау, кейстер, топтық жұмыс).

Оқыту тілі: қазақ, орыс.

Оқытуды жүргізу:

· Орындаушының аумағында.

Оқыту тақырыбы, оқыту әдісі, оқыту мерзімдері, оқыту орны, білім алушылардың санаты, әр курсқа қатысушылардың саны және деректері Тапсырыс беруші жіберетін өтінімдерде көрсетіледі.

**Техникалық талаптар**

Орындаушы Интернетке қатынауды, практикалық сабақтарға арналған сыныптарды немесе залдарды, компьютерлерді, проекторларды, аудио және видеожабдықтарды және дәрістер мен демонстрациялар өткізуге арналған басқа да қажетті жабдықтарды, практикалық сабақтар өткізуге арналған жабдықтарды қоса алғанда, оқытуды жүргізу үшін қажетті техникалық инфрақұрылымды қамтамасыз етеді.

Қойма есебін автоматтандыруды көрсету үшін Орындаушы WMS-жүйенің және/немесе есепке алу бағдарламалық қамтамасыз етуінің, сондай-ақ ТМҚ-ны сәйкестендіру технологияларының (штрихкодтау, RFID) жұмысын демо-нұсқа, бейнематериалдар немесе практикалық көрсету форматында көрсетуді қамтамасыз етеді.

**Оқыту қызметін табысты көрсету критерийлері**

Оқу бағдарламасында қарастырылған барлық міндетті тақырыптар мен дағдыларды қатысушылар сәтті аяқтап, игерді.

Қатысушылар «Оқытуға қойылатын талаптар» бөлімінде көрсетілген белгіленген оқыту нәтижелеріне (білім, білік және дағдылар) қол жеткізуі тиіс.

Қатысушылар оқу бағдарламасында қарастырылған тестілерді, практикалық тапсырмаларды және/немесе бағаларды сәтті орындауы керек.

Оқу процесіне қатысушылардың белсенділігі мен қатысу деңгейі белгіленген үміттерге сәйкес келуі тиіс.

Кері байланыс арқылы немесе бағалау арқылы көрсетілген қатысушылардың оқуға қанағаттану деңгейі оң болуы керек.

Оқыту белгіленген кестеге және мерзімдерге сәйкес жүргізілуі тиіс.

Оқыту процесінде пайдаланылатын барлық техникалық құралдар мен жабдықтар дұрыс жұмыс істеуі және материалдарға қол жеткізуді қамтамасыз етуі тиіс.

**Қабылдау шарттары**

Орындаушы барлық қажетті құжаттарды, соның ішінде оқу материалдарын, сертификаттарды, біліктілік комиссиясының хаттамасын, бастапқы және қорытынды тестілеу нәтижелерін ұсынуға тиіс. Қатысушылардан кері байланыс жинау және оқыту қызметінің сапасын бағалау.

Оқу аяқталғаннан кейін Орындаушы Тапсырыс берушіге қызметтер көрсеткеннен кейін 2 жұмыс күнінен кешіктірмей Көрсетілген қызметтер актісін ұсынуы тиіс.

Орындаушы электрондық жеткізгіште растайтын фото және видеоматериалдарды қоса бере отырып, атқарылған жұмыс туралы есептерді ұсынуы тиіс.

**Қосымша талаптар**

Оқытуды жоғары білімі және логистика, қойма шаруашылығы және/немесе жеткізу тізбектерін басқару саласында кемінде 5 жыл практикалық жұмыс тәжірибесі бар оқытушылар (тренерлер) жүргізуі тиіс.

Орындаушы оқыту басталғанға дейін Тапсырыс берушіге оқытушылардың түйіндемесін білімі мен біліктілігін растайтын құжаттардың көшірмелерімен бірге ұсынады.

| | |
|---|---|
| Қол қойған | Муратова Нургуль Муратовна |
| Қол қойылған күні | 20.10.2026 |

# ТЕХНИЧЕСКАЯ СПЕЦИФИКАЦИЯ

**по закупке 1263249**
**способом Открытый тендер**

**Лот № 1 (78-2 У, 4559182) Услуги по обучению персонала/сотрудников**

**Заказчик: Товарищество с ограниченной ответственностью "Oil Services Company"**

**Организатор: Акционерное общество "Национальная компания "КазМунайГаз"**

## 1. Краткое описание ТРУ

| Наименование | Значение |
|---|---|
| Номер строки | 78-2 У |
| Наименование и краткая характеристика | Услуги по обучению персонала/сотрудников, Услуги по обучению (обучению/тренинги/подготовке /переподготовке/повышению квалификации) |
| Дополнительная характеристика | Подготовка кадров и повышение квалификации: "Современные технологии складской логистики: автоматизация, управление рисками и оптимизация запасов. Стратегии и технологии для минимизации излишков и дефицита Кросс-докинг как метод оптимизации транспортировки и складирования. Цифровизация логистики" |
| Количество | 1.000 |
| Единица измерения | - |
| Место поставки | КАЗАХСТАН, г.Алматы, г. Алматы |
| Условия поставки | - |
| Срок поставки | С даты подписания договора по (включительно) 12.2026 |
| Условия оплаты | Предоплата - 0%, Промежуточный платеж - 0%, Окончательный платеж - 100% |

## 2. Описание и требуемые функциональные, технические, качественные и эксплуатационные характеристики

**Цель**

Проведение: профессиональной подготовки, переподготовки и курсов повышения квалификации работников на основании заявки Заказчика.Повышение квалификации работников.

**Состав услуг**

Услуги по организации и проведению обучения охватывают следующие аспекты: организация и проведение обучения сотрудников Заказчика (обучение, семинары, тренинги, курсы по подготовке/ переподготовке/ повышению квалификации) по теме: **«Современные технологии складской логистики: автоматизация, управление рисками и оптимизация запасов. Стратегии и технологии для минимизации излишков и дефицита Кросс-докинг как метод оптимизации транспортировки и складирования. Цифровизация логистики»**.

**Объем оказываемых услуг:**

**Категории обучаемых ИТР**

**Кол-во дней 2**

**Кол-во обучаемых, 8 чел.**

**Требования к обучению**

**Программа обучения:**

Обучение проводится по Программе Исполнителя и должно охватывать следующие разделы, но не ограничиваться ими:

· современная складская логистика в цепи поставок, организация склада и складских процессов;

· автоматизация складского учета и цифровизация логистики (WMS-системы, штрихкодирование, RFID, интеграция с учетными системами, электронный документооборот);

· учет ТМЦ, документальное обеспечение, инвентаризация и контроль материальной ответственности;

· управление запасами, стратегии и технологии минимизации излишков и дефицита;

· кросс-докинг как метод оптимизации транспортировки и складирования;

· управление рисками в складской логистике, взаимодействие с поставщиками и контроль поставок;

· практическая часть: разбор кейсов и разработка предложений по оптимизации и автоматизации складских процессов.

**Результаты обучения. По окончании курса слушатели должны:**

· знать современные тренды и технологии складской логистики и цифровизации логистических процессов;

· понимать функции WMS-систем и технологий идентификации ТМЦ (штрихкодирование, RFID) и уметь формулировать требования к автоматизации складского учета;

· уметь организовывать складские операции и документооборот, контролировать учет и сохранность ТМЦ;

· уметь применять методы управления запасами (ABC/XYZ-анализ, страховой запас, точка заказа) для предотвращения излишков и дефицита;

· понимать условия и порядок применения кросс-докинга;

· уметь выявлять и оценивать риски в складской логистике и учитывать их в договорной работе с поставщиками.

Исполнитель услуг должен до начала обучения разработать и представить Заказчику на согласование подробную программу обучения, включая следующие элементы, но не ограничиваясь ими:

· содержание курса и темы, которые будут рассмотрены;

· расписание занятий с распределением часов по темам.

Исполнитель должен обеспечить следующими материалами и ресурсами, необходимыми для успешной реализации программы обучения:

· учебные пособия и раздаточные материалы на языке обучения (презентации, шаблоны складских документов, исходные данные кейсов), канцелярские товары.

Исполнитель обязуется при поиске места проведения всех мероприятий в обязательном порядке осуществлять согласование с Заказчиком.

Исполнитель обязуется при организации кофе-брейка и обеда для участников в обязательном порядке согласовать меню с Заказчиком.

**Управление обучением**

Исполнитель обеспечивает регистрацию и учёт участников обучения и их посещаемость.

Исполнитель осуществляет мониторинг хода обучения и проводит оценку уровня знаний участников.

Исполнитель предоставляет Заказчику регулярные отчёты о ходе обучения и успеваемости участников (при необходимости, по требованию Заказчика).

Предоставление записей (онлайн и офлайн) вебинаров, семинаров, лекций, курсов повышения квалификации, в том числе учебных материалов, посредством сервиса облачного хранения данных за весь период действия договора с доступом для скачивания и просмотра.

Исполнитель обязуется оказать качественные и своевременные услуги по организации и проведению обучения работников.

Исполнитель обязан для оценки персонала в обязательном порядке проводить входное и выходное тестирование участников с представлением соответствующих отчетов (при необходимости, по требованию Заказчика).

По завершении обучения и после проведения проверки знаний Исполнитель обязан предоставить Заказчику протокол заключения квалификационной комиссии и выдать сертификаты установленного образца с указанием наименования курса и объема обучения.

Формат обучения: открытый.

Метод обучения:

· аудиторный (лекции, разбор практических ситуаций, кейсы, групповая работа).

Язык проведения обучения: казахский, русский.

Проводить обучение:

· на территории Исполнителя.

Тема обучения, метод обучения, категория обучаемых, сроки, количество, место и данные участников каждого курса указываются в направляемых Заказчиком заявках.

**Технические требования**

Исполнитель обеспечивает необходимую техническую инфраструктуру для проведения обучения, включая доступ к интернету, классы или залы для практических занятий, компьютеры, проекторы, аудио- и видеооборудование и другое необходимое оборудование для проведения лекций и демонстраций, оборудование для проведения практических занятий.

Для демонстрации автоматизации складского учета Исполнитель обеспечивает демонстрацию работы WMS-системы и /или учетного программного обеспечения, а также технологий идентификации ТМЦ (штрихкодирование, RFID) – в формате демо-версии, видеоматериалов или практического показа.

**Критерии успешного оказания услуги обучения**

Все обязательные темы и навыки, предусмотренные Программой обучения, успешно пройдены и освоены участниками.

Участники должны достигнуть установленных результатов обучения (знаний, умений и навыков), указанных в разделе «Требования к обучению».

Участники должны успешно справиться с тестами, практическими заданиями и/или оценками, предусмотренными в программе обучения.

Уровень активности и участия участников в процессе обучения должен соответствовать установленным ожиданиям.

Уровень удовлетворенности участников обучением, выраженный через обратную связь или оценки, должен быть положительным.

Обучение должно быть проведено в соответствии с установленным графиком и сроками.

Все технические средства и оборудование, используемые в процессе обучения, должны работать исправно и обеспечивать доступ к материалам.

**Условия приемки**

Исполнитель должен предоставить все необходимые документы, включая учебные материалы, сертификаты, протокол квалификационной комиссии, результаты входного и выходного тестирования. Собрать обратную связь от участников и провести оценку качества услуги обучения.

По окончании обучения Исполнитель должен предоставить Заказчику Акт оказанных услуг не позднее 2-х рабочих дней после оказания услуг.

Исполнитель должен предоставить отчеты о проделанной работе с приложением подтверждающих фото- и видеоматериалов на электронном носителе.

**Дополнительные требования**

Обучение должно проводиться преподавателями (тренерами), имеющими высшее образование и практический опыт работы в области логистики, складского хозяйства и/или управления цепями поставок не менее 5 лет.

Исполнитель предоставляет Заказчику резюме преподавателей с копиями документов, подтверждающих образование и квалификацию, до начала обучения.

| | |
|---|---|
| Подписал | Муратова Нургуль Муратовна |
| Дата подписания | 20.10.2026 |