ТЕХНИКАЛЫҚ СИПАТТАМА

1263046 сатып алу бойынша
Төмендету баға ұсыныстарын сұрату тәсілімен

Лот № 6 (250 У, 4558561) Интернетке қолжеткізу бойынша қызметтер

Тапсырыс беруші: "QazaqGaz Aimaq" акционерлік қоғамы
Ұйымдастырушы: "QAZAQGAZ AIMAQ" АҚ Атырау өндірістік филиалы

1. ТЖҚ қысқаша сипаттамасы

Атауы	**Мәні**
Жол нөмірі	250 У
Атауы және қысқаша сипаттамасы	Интернетке қолжеткізу бойынша қызметтер, Сым желілері бойынша кең жолақты Интернетке қол жеткізуді ұсынуға бағытталған қызметтер
Қосымша сипаттама	Интернетке қол жеткізуді ұсыну бойынша қызметтер.
Саны	1.000
Өлшем бірлігі	-
Жеткізу орны	ҚАЗАҚСТАН, Атырау облысы, Атырау Қ.Ә., Атырау қ.
Жеткізу шарттары	-
Жеткізу мерзімі	01.2027 бастап 12.2027 дейін (қоса алғанда)
Төлем шарттары	Алдын ала төлем - 0%, Аралық төлем - 100%, Соңғы төлем - 0%

2. Сипаттамасы және талап етілетін функционалдық, техникалық, сапалық және пайдалану сипаттамалары

2.1. Интернет желісіне қол жеткізудің бірыңғай шлюзі арқылы сымды желілер арқылы Интернетке кең жолақты қолжетімділік бойынша ұсынуға бағытталған қызметтер;

2.1.1. Орындаушы көрсетілетін қызметтердің санын есепке алуды және сапасын бақылауды жүргізуге, қы зметтер көрсетудің бұзылуының алдын алу және жою жөнінде уақтылы шаралар қабылдауға тиіс.

2.2. Интернет желісіне қол жеткізу арнасына қойылатын талаптар

2.2.1. Корпоративтік желінің "QazaqGaz Aimaq" АҚ Атырау өндірістік филиалына (бұдан әрі – Тапсырыс беруші) ғаламдық Интернет желісінің ресурстарына кемінде - 100 Мб/с жылдамдықпен, сервистердің барлық түрлерін қоса алғанда, ұйымдастырумен тұрақты қолжетімділігін қамтамасыз ету талап етіледі деректерді, дауысты, бейне кескіндерді, электрондық поштаны, веб-сайтты беру және қабылдау.

2.2.2. Орындаушы мемлекеттік органдар үшін Интернет желісіне қол жеткізудің бірыңғай шлюзі арқылы Интернет желісіне қол жеткізу қызметін ұсынуды жүзеге асыруға тиіс (бұдан әрі – "Ақпараттандыру туралы "Қазақстан Республикасының 2015 жылғы 24 қарашадағы № 418-V Заңының 30-бабының 1-тармағына сәйкес" мемлекеттік органдардың, жергілікті өзін-өзі басқару органдарының, мемлекеттік заңды тұлғалардың, квазимемлекеттік сектор субъектілерінің жергілікті, ведомстволық және корпоративтік телекоммуникация желілерін, сондай-ақ ақпараттық-коммуникациялық инфрақұрылымның аса маңызды объектілерінің меншік иелерін немесе иелерін қосу интернетке байланыс операторлары Интернетке қол жеткізудің бірыңғай шлюзі арқылы жүзеге асырады".

2.2.3. Қажет болған жағдайда Қызметтерді Орындаушы Тапсырыс берушінің қолда бар коммуникацияларына дербес тексеру жүргізуі тиіс.

2.3. Қолданылатын жабдыққа қойылатын талаптар

2.3.1. Ұсынылатын жабдықта Интернет-арнаның жұмыс жағдайын визуалды диагностикалау құралдары болуға тиіс.

2.3.2. Ұсынылатын жабдық жабдықты пайдаланудың барлық кезеңіне жұмыстың жай-күйін және ықтимал іркілістерді хаттамалау құралдарын көздеуге тиіс.

2.3.3. Жабдықтың істен шығуы кезінде Тапсырыс берушінің техникалық персоналы жеткізілетін жабдықтың жұмыс жағдайын жабдықтың немесе бағдарламалық қамтамасыз етудің жай-күйі индикаторларының көмегімен визуалды бақылау әдістерімен дереу айқындау мүмкіндігіне ие болуға тиіс.

2.3.4. Орындаушының орнатылған жабдығына техникалық қызмет көрсету техникалық талаптарға сай болуы керек және жүйенің жұмыс жағдайына әсер етпеуі керек.

2.3.5. Орындаушы жұмыстың үздіксіздігін қамтамасыз ету жөніндегі шараларды көздеуге міндетті.

2.4. Мекенжайлар және орнату орны:

2.4.1. Атырау қаласы, З. Ғұмаров көшесі 94, кемінде-100 Мб/с, статикалық мекенжайы бар (оптикалық кабель бойынша қосылу) 4 IP мекенжайдан 1 блокты бөлу

2.4.2. Атырау қаласы, Ильяс Жансүгіров көшесі, 3 кемінде - 100 Мб /с, статикалық мекенжайы бар (оптикалық кабель бойынша қосылу) 4 IP мекенжайдан 1 блокты бөлу

2.5. Ақаулардың (зақымданулардың) реакциясы мен өңделу уақыты:

2.5.1 1 (бір) сағат ішінде - өтінімге бастапқы кері байланыс беру;

2.5.2 6 (алты) сағат ішінде-байланыс арнасының физикалық зақымдануымен немесе республикалық ауқымдағы авариямен байланысты емес байланыс арнасының ақаулығын жою;

2.5.3 авариянның күрделілігіне байланысты 6 (алты) жұмыс күні ішінде - байланыс арнасының физикалық зақымдануына немесе республикалық ауқымдағы авариямен байланысты байланыс арнасының ақаулығын жою.

2.6. Жоспарлы және профилактикалық жұмыстар:

2.6.1 профилактикалық жұмыстар жергілікті уақыт бойынша сағат 20.00-ден 7.00-ге дейінгі аралықта жүргізілуі тиіс;

2.6.2 жұмыстар туралы хабарлама басталғанға дейін кемінде 24 сағат бұрын жүргізілуі тиіс;

2.6.3 жоспарлы аялдамалардың ай сайынғы кестесі Тапсырыс берушімен алдыңғы айдың 25-күнінен кешіктірілмей келісіледі;

Техникалық ерекшелік мәселелері бойынша ақпараттық технологиялар бөліміне хабарласуға болады Гатамов Руслан В. - бөлім бастығы, gatamov_r@aimaq .kz Тел: 87780488868

3. Техникалық стандарттар

№ р/с	ҚР тіркелген	Белгіленуі	Құжат нөмірі	Санаты	Атауы	Қолдану саласы	Әзірлеуші	Беттер	МКС	Мәртебесі	Бұйрық	Енгізу күні бастап	К б
1	Иә	СТ РК 2264-2012	352398	Қазақстан Республикасының ұлттық стандарты	Единая сеть телекоммуникаций Республики Казахстан. Требования к схемам маршрутизации пропуска трафика сетей телекоммуникаций, составляющих единую сеть телекоммуникаций Республики Казахстан. Дата	Настоящий стандарт распространяется для всех операторов телекоммуникаций, провайдеров телекоммуникаций и владельцев сетей, которые в соответствии с действующим законодательством оказывают услуги присоединения и пропуска трафика сетей телекоммуникаций, составляющих Единую сеть телекоммуникаций и технолог	Нет ()	32	Системы коммутации и сигнализации	Действует	Приказом Председателя Комитета технического регулирования и метрологии Министерства индустрии и новых технологий Республики Казахстан от 13 декабря 2012 г. № 531 /1-од	01.01.2014	

					введения с 2014.01.01	ически связанные с ними услуги, на абонентов и (или) пользователей данными услугами.							

Қол қойған Гатамов Руслан

Қол қойылған күні 26.11.2026

ТЕХНИЧЕСКАЯ СПЕЦИФИКАЦИЯ

по закупке 1263046
способом Запрос ценовых предложений на понижение

Лот № 6 (250 У, 4558561) Услуги по доступу к Интернету

Заказчик: Акционерное общество "QazaqGaz Aimaq"
Организатор: Атырауский производственный филиал АО "QAZAQGAZ AIMAQ"

1. Краткое описание ТРУ

Наименование	**Значение**
Номер строки	250 У
Наименование и краткая характеристика	Услуги по доступу к Интернету, Услуги, направленные на предоставление доступа к Интернету широкополосному по сетям проводным
Дополнительная характеристика	Услуги по предоставлению доступа к Интернет.
Количество	1.000
Единица измерения	-
Место поставки	КАЗАХСТАН, Атырауская область, Атырау Г.А., г.Атырау
Условия поставки	-
Срок поставки	с 01.2027 по 12.2027 (включительно)
Условия оплаты	Предоплата - 0%, Промежуточный платеж - 100%, Окончательный платеж - 0%

2. Описание и требуемые функциональные, технические, качественные и эксплуатационные характеристики

2.1. Услуги, направленные на предоставление по широкополосному доступу в Интернет, по проводным сетям через Единый шлюз доступа к сети Интернет;

2.1.1. Исполнитель должен вести учет количества и контроль качества оказываемых Услуг, принимать своевременные меры по предупреждению и устранению нарушений оказания Услуг.

2.2. Требования к каналу доступа к сети интернет

2.2.1. Требуется предоставить постоянный доступ корпоративной сети Атыраускому производственному филиалу АО «QazaqGaz Aimaq» (далее – Заказчик) к ресурсам глобальной сети Интернет со скоростью не менее - 100 Мб/с, с организацией всех видов сервисов, включая передачу и прием данных, голоса, видеоизображений, электронной почты, web-сайта.

2.2.2. Исполнитель должен осуществить предоставление услуги доступа к сети Интернет через Единый шлюз доступа к сети Интернет для государственных органов (далее – ЕШДИ) в соответствии с пунктом 1 статьи 30 Закона Республики Казахстан от 24 ноября 2015 года № 418-V «Об информатизации» «подключение локальных, ведомственных и корпоративных сетей телекоммуникаций государственных органов, органов местного самоуправления, государственных юридических лиц, субъектов квазигосударственного сектора, а также собственников или владельцев критически важных объектов информационно коммуникационной инфраструктуры к Интернету осуществляется операторами связи через единый шлюз доступа к Интернету».

2.2.3. При необходимости Исполнитель услуг должен произвести самостоятельное обследование имеющихся коммуникаций Заказчика.

2.3. Требования к используемому оборудованию

2.3.1. Предоставляемое оборудование должно иметь средства визуальной диагностики рабочего состояния Интернет-канала.

2.3.2. Предоставляемое оборудование должно предусматривать средства протоколирования состояния работы и возможных сбоев на весь период эксплуатации оборудования.

2.3.3. При возникновении сбоев оборудования, технический персонал Заказчика должен иметь возможность немедленного определения состояния работы поставляемого оборудования, методами визуального контроля при помощи индикаторов состояния оборудования или программного обеспечения.

2.3.4. Техническое обслуживание установленного оборудования Исполнителя должно соответствовать техническим требованиям и не должно влиять на состояние работы системы.

2.3.5. Исполнитель обязан предусмотреть меры по обеспечению непрерывности работы.

2.4. Адреса и место установки:

2.4.1. г. Атырау, ул. З.Гумарова 94, не менее - 100 Мб/с, Выделение 1 блока из 4- х IP адресов со статическим адресом (Соединение по оптическому кабелю)

2.4.2. г. Атырау, ул. Ильяс Жансугурова, 3 не менее - 100 Мб/с, Выделение 1 блока из 4- х IP адресов со статическим адресом (Соединение по оптическому кабелю)

2.5. Время на реакцию и обработку неисправностей (повреждений) должно составлять:

2.5.1 В течение 1 (одного) часа - предоставление первичной обратной связи на заявку;

2.5.2 В течение 6 (шести) часов - устранение неисправности канала связи не связанное с физическим повреждением канала связи или аварией Республиканского масштаба;

2.5.3 В течение 6 (шести) рабочих дней в зависимости от сложности аварии - устранение неисправности канала связи связанное с физическим повреждением канала связи или аварией Республиканского масштаба.

2.6. Плановые и профилактические работы:

2.6.1 Профилактические работы должны проводиться в промежуток с 20.00 до 7.00 часов по местному времени;

2.6.2 Извещение о работах должно производиться не менее чем за 24 часа до начала;

2.6.3 Ежемесячный график плановых остановок согласовывается с Заказчиком не позднее 25 числа предшествующего месяца;

По вопросам технической спецификации обращаться: Отдел информационных технологий Гатамов Руслан В. – начальник отдела, gatamov_r@aimaq.kz Тел: 87780488868

3. Технические стандарты

№ п/п	Зарегистрирован в РК	Обозначение	Номер документа	Категория	Наименование	Область применения	Разработчик	Страницы	МКС	Статус	Приказ	Дата введения с
1	Да	СТ РК 2264-2012	352398	Национальный стандарт Республики Казахстан	Единая сеть телекоммуникаций Республики Казахстан. Требования к схемам маршрутизации пропуска трафика сетей телекоммуникаций, составляющих единую сеть телекоммуникаций Республики Казахстан. Дата введения с 2014.01.01	Настоящий стандарт распространяется для всех операторов телекоммуникаций, провайдеров телекоммуникаций и владельцев сетей, которые в соответствии с действующим законодательством оказывают услуги присоединения и пропуска трафика сетей телекоммуникаций, составляющих Единую сеть телекоммуникаций и технолог	Нет ()	32	Системы коммутации и сигнализации	Действует	Приказом Председателя Комитета технического регулирования и метрологии Министерства индустрии и новых технологий Республики Казахстан от 13 декабря 2012 г. № 531 /1-од	01.01.2014

						ически связанные с ними услуги, на абонентов и (или) пользователей данными услугами.						

Подписал Гатамов Руслан

Дата подписания 26.11.2026