ТЕХНИКАЛЫҚ СИПАТТАМА

1263023 , 1 сатып алу бойынша
Төмендету баға ұсыныстарын сұрату тәсілімен

Лот № 3 (211 У, 4558503) Интернетке қолжеткізу бойынша қызметтер

Тапсырыс беруші: "QazaqGaz Aimaq" акционерлік қоғамы

Ұйымдастырушы: "QAZAQGAZ AIMAQ" АҚ Жетісу өндірістік филиалы

1. ТЖҚ қысқаша сипаттамасы

Атауы	**Мәні**
Жол нөмірі	211 У
Атауы және қысқаша сипаттамасы	Интернетке қолжеткізу бойынша қызметтер, Сым желілері бойынша кең жолақты Интернетке қол жеткізуді ұсынуға бағытталған қызметтер
Қосымша сипаттама	Интернетке кемінде 30 Мбит/сек қолжетімділікті ұсынуға арналған қызметтер.
Саны	1.000
Өлшем бірлігі	-
Жеткізу орны	ҚАЗАҚСТАН, Алматы облысы, Іле ауданы, Энергетический а.о., Өтеген батыр а.
Жеткізу шарттары	-
Жеткізу мерзімі	01.2027 бастап 12.2027 дейін (қоса алғанда)
Төлем шарттары	Алдын ала төлем - 0%, Аралық төлем - 100%, Соңғы төлем - 0%

2. Сипаттамасы және талап етілетін функционалдық, техникалық, сапалық және пайдалану сипаттамалары

2.1 Интернетке қол жеткізудің бірыңғай шлюзі (бұдан әрі - ИҚБП) арқылы Интернет желісіне қол жеткізуді ұсыну жөніндегі қызметтер. Қызмет кіріс/шығыс трафигін шектеусіз ұсынылады.

2.1.1 Мердігер Интернетке қол жеткізу қызметін «Киберқауіпсіздік туралы» 2026 жылғы 9 қарашадағы № 256-VIII Қазақстан Республикасы Заңының 30-бабының 1-тармағына сәйкес Мемлекеттік органдарға арналған бірыңғай интернетке қол жеткізу шлюзі (бұдан әрі – БМИ) арқылы көрсетеді, «мемлекеттік органдардың, жергілікті өзін-өзі басқару органдарының, мемлекеттік заңды тұлғалардың, квазимемлекеттік сектор субъектілерінің, сондай-ақ маңызды ақпараттық-коммуникациялық инфрақұрылым объектілерінің иелерінің немесе иелерінің жергілікті, ведомстволық және корпоративтік телекоммуникация желілерін Интернетке қосуды байланыс операторлары бірыңғай интернетке қол жеткізу шлюзі арқылы жүзеге асырады».

2.1.2 Желіге (Интернетке) қосылу Тапсырыс берушінің кросс үй-жайынан Орындаушы желісінің торабына дейінгі қолданыстағы оптикалық байланыс желілерін пайдалана отырып жүзеге асырылады.

2.2 Орындаушы көрсетілетін Қызметтердің санын есепке алуды және сапасын бақылауды жүргізуге, Қызметтер көрсетуді бұзушылықтардың алдын алу және жою жөнінде уақтылы шаралар қабылдауға тиіс.

2.3 Қолданыстағы статикалық IP мекенжайлары мен интернет арналарын ауыстырған кезде, басқа байланыс операторына көшу қажет болған жағдайда, шығындарды Орындаушы өз қаражаты есебінен жүзеге асыр

ады, бұл ретте интернет арнаның жоғалу шартының қолданылуы кезінде қызмет көрсетуді ұсынбау көзделмейді және ол ретінде бағаланады.

2.4 Қызметтер Тапсырыс берушіге мына мекенжай бойынша көрсетілуі тиіс:

2.4.1 Алматы облысы, Іле ауданы, энергетикалық С. О., Өтеген батыр ауылы, Ашекеев к-сі, 1а, интернет 30 Мбит/с кем емес жылдамдықта (кіріс-шығыс), сыртқы статикалық IP мекенжайларды жалға алу, 4 IP мекенжай блогы;

2.5 Қызметтердің құны оларды көрсетуге байланысты барлық шығындарды қамтиды.

2.6 Орындаушы өтінімдердің нөмірін және орындалу мәртебесін бақылауды тіркей отырып, өтінімдердің есебін жүргізуге тиіс.

2.7 Орындаушының арналары мен жабдықтарының дұрыс пайдаланылмауы және қызмет көрсетілуі, физикалық зақымдануы жағдайларын қоспағанда, байланыс арналарының жұмыс істемеуі инцидент болып саналады.

2.8 Инциденттердің реакциясы мен өңделу уақыты:

2.8.1 Астана қ. уақыты бойынша 1 (бір) сағат ішінде-өтінімге бастапқы кері байланыс беру;

2.8.2 Астана қаласының уақыты бойынша 6 (алты) сағат ішінде - байланыс арнасының физикалық зақымдануымен немесе республикалық ауқымдағы авариямен байланысты емес байланыс арнасының ақаулығын жою;

2.8.3 Авариянық күрделілігіне байланысты 6 (алты) жұмыс күні ішінде - байланыс арнасының физикалық зақымдануына немесе республикалық ауқымдағы авариядағы байланысты байланыс арнасының ақаулығын
жою.

2.9 Инциденттер туралы хабарлау тәртібі және талаптардың орындалуын бақылау.

2.9.1 Тапсырыс берушіден келіп түсетін арнаның істен шығу фактілері ақпараттық жүйеде Орындаушының қолдау желісімен мынадай тәсілдердің бірімен: телефон, электрондық пошта арқылы, ақпараттық жүйеде
тіркеледі.

2.9.2 Орындаушының сервистік қызметі оны осы Техникалық сипаттаманың 2.8-тармағында көрсетілген талаптарға сәйкес белгіленген мерзімде өңдейді.

2.9.3 Орындаушының сервистік қызметі өтінішті өңдегеннен кейін Тапсырыс берушіні осы Техникалық сипаттаманың 2.9.1-тармақшасында көрсетілген тәсілдермен хабардар етеді., ал Тапсырыс берушінің бірінші қолдау желісі сұраныстарды өңдеудің орындалу мерзімдерін бақылайды.

2.10 Өтініштің орындалу фактісін Тапсырыс беруші белгіленген ішкі тәртіпке сәйкес орындалу күні мен уақытын белгілей отырып ескереді. Ұқсас әрекеттер Орындаушы жағында да жүзеге асырылады.

2.11 Орындаушымен өзара іс-қимыл тәртібі.

2.11.1 Тараптар (Орындаушы және Тапсырыс беруші) жасалған шартты сүйемелдеу бойынша жауапты қызметкерлерді тағайындайды, сондай-ақ орындаушы өзінің сервистік қызметіндегі жауапты тұлғалар туралы олардың байланыс деректерін (аты-жөні, лауазымы, электрондық пошталық мекенжайы, байланыс үшін телефондары) көрсете отырып, Тапсырыс берушіні жазбаша хабардар етеді.

2.11.2 Тапсырыс беруші тарапынан өтінімдер берілген жағдайда, Тараптар өңделген сұрау салулар бойынша өзара салыстыру жолымен көрсетілген қызметтердің сапа деңгейін есептеуді жүзеге асырады және осы техникалық ерекшелікке 1-қосымшаға сәйкес өткен күнтізбелік айда қызметтерге ақы төлеуді жүргізу үшін көрсетілген қызметтердің сапасын қабылдау актісіне қол қояды.

2.12 қызметтер көрсету сапасының деңгейін есептеу және өзара есеп айырысуларды жүргізу және өтінімдерді жауап беру және өңдеу бойынша қызметтер көрсету сапасын жалпы бағалау мақсатында тұрақсыздық айыбын есептеу әдістемесі осы Техникалық сипаттамаға №1-қосымшаға сәйкес "қызметтер көрсету сапасының деңгейі" көрсеткішін есептеу жүргізіледі.

Көрсеткіш келесі формула бойынша есептеледі: Қызмет көрсету сапасының деңгейі =(R1/S1*100%+A1)/2, мұнда, R1 – бұл белгіленген мерзімде өңделген инциденттердің саны; S1 – бұл тіркелген инциденттердің жа

лпы саны; A1 - бұл бір айдағы объектілердегі интернет арнаның үздіксіз жұмысының(қолжетімділігінің) орташа мәні % - бен, бұл ретте Тапсырыс берушінің жабдығының істен шығуына байланысты арнаның қолжетімділік пайызының төмендеуі ескерілмейді.

Егер "қызмет көрсету сапасының деңгейі" 95% - дан (қоса алғанда) жоғары болса, онда орындалған жұмыстар актісі бойынша төлем 100% (жүз пайыз) мөлшерінде жүзеге асырылады;

Егер "қызмет көрсету сапасының деңгейі" көрсеткіші 95,0% - дан кем болған жағдайда, төлем кезінде мынадай формула бойынша орындамағаны үшін тұрақсыздық айыбын есептеу әдістемесі қолданылатын болады: қызмет көрсетулерге ақы төлеу % =100%-(95,0%- "қызмет көрсету сапасының деңгейі").

Егер жоғарыда көрсетілген көрсеткіштерде ондық бөлшектер болса, онда үтірден кейін 2 цифр есептеледі, егер үтірден кейін 3 цифр 0-ден 4-ке дейін (қоса алғанда) болса, онда үтірден кейінгі 2 цифр өзгеріссіз қалады, ал егер үтірден кейін 3 цифр 5-тен 9-ға дейін (қоса алғанда) болса, онда үтірден кейінгі екінші санға 1 қосылады.

2.13 Орындаушы тарапындағы авариядан (байланыс арналарының жұмыс істеуінің сәтсіздігіне) байланысты Интернет желісіне қолжетімділік істен шыққан жағдайда, Тапсырыс беруші Орындаушыға Тапсырыс беруші

нің әдістемесі бойынша есептелген залал сомасын өтеуге қоюға құқылы, сондай-ақ Тапсырыс берушінің бизнес-процестерінің тоқтауына байланысты залал сомасын өндіріп алу үшін сот органдарына жүгіну құқығын өзіне қалдырады.

2.14 Қызмет көрсету мерзімі: 2027 жылғы 1 қаңтарынан 2027 жылғы 31 желтоқсанға дейін.

Техникалық ерекшелік мәселелері бойынша жүгіну:
"QAZAQGAZ AIMAQ" АҚ Жетісу өндірістік филиалы
Ақпараттық технологиялар бөлімі: Шамғанов Жәнібек;
Жұмыс телефоны.: +7 (7282) 60-10-46 Ішкі нөмірі 5551;
Электрондық мекен-жайы: shamganov_zh@aimaq.kz

3. Техникалық стандарттар

№ р/с	ҚР тіркелген	Белгіленуі	Құжат нөмірі	Санаты	Атауы	Қолдану саласы	Әзірлеуші	Беттер	МКС	Мәртебесі	Бұйрық	Енгізу күні бастап	К б

1	Иә	СТ РК 2264-2012	352398	Қазақстан Республикасының ұлттық стандарты	Единая сеть телекоммуникаций Республики Казахстан. Требования к схемам маршрутизации пропуска трафика сетей телекоммуникаций, составляющих единую сеть телекоммуникаций Республики Казахстан. Дата введения с 2014.01.01	Настоящий стандарт распространяется для всех операторов телекоммуникаций, провайдеров телекоммуникаций и владельцев сетей, которые в соответствии с действующим законодательством оказывают услуги присоединения и пропуска трафика сетей телекоммуникаций, составляющих Единую сеть телекоммуникаций и технологически связанные с ними услуги, на абонентов и (или) пользователей данными услугами.	Нет ()	32	Системы коммутации и сигнализации	Действует	Приказом Председателя Комитета технического регулирования и метрологии Министерства индустрии и новых технологий Республики Казахстан от 13 декабря 2012 г. № 531 /1-од	01.01.2014	

Қосымша

Құжат «Самұрық-Қазына» АҚ сатып алу веб-порталымен құрылған
Документ сформирован веб-порталом закупок АО «Самрук-Қазына»

Приложение_№_1_к_ТС (5).xlsx

Қол қойған	Шамганов Жанибек Кунградбаевич
Қол қойылған күні	12.11.2026

ТЕХНИЧЕСКАЯ СПЕЦИФИКАЦИЯ

по закупке 1263023 , 1
способом Запрос ценовых предложений на понижение

Лот № 3 (211 У, 4558503) Услуги по доступу к Интернету

Заказчик: Акционерное общество "QazaqGaz Aimaq"

Организатор: Жетысуский производственный филиал АО "QAZAQGAZ AIMAQ"

1. Краткое описание ТРУ

Наименование	**Значение**
Номер строки	211 У
Наименование и краткая характеристика	Услуги по доступу к Интернету, Услуги, направленные на предоставление доступа к Интернету широкополосному по сетям проводным
Дополнительная характеристика	Услуги на предоставление доступа к Интернету не менее 30 Мбит/сек.
Количество	1.000
Единица измерения	-
Место поставки	КАЗАХСТАН, Алматинская область, Илийский район, Энергетический с.о., с.Отеген батыра
Условия поставки	-
Срок поставки	с 01.2027 по 12.2027 (включительно)
Условия оплаты	Предоплата - 0%, Промежуточный платеж - 100%, Окончательный платеж - 0%

2. Описание и требуемые функциональные, технические, качественные и эксплуатационные характеристики

2.1 Услуги по предоставлению доступа к сети Интернет через Единый Шлюз Доступа в Интернет (далее - ЕШДИ). Услуга предоставляется без ограничения, входящего/исходящего трафика.

2.1.1 С целью повышения безопасности, канал доступа к сети Интернет подключается через ЕШДИ для квазигосударственных предприятий, без сопряжения с информационно-коммуникационными и локальными

сетями, подключенными к Единой Транспортной Сети для Государственных органов.

2.1.2 Подключение к сети (Интернет) осуществляется с использованием существующих оптических линий связи от кроссового помещения Заказчика до узла сети Исполнителя.

2.2 Исполнитель должен вести учет количества и контроль качества оказываемых Услуг, принимать своевременные меры по предупреждению и устранению нарушений оказания Услуг.

2.3 При смене существующих статических IP адресов и интернет каналов, при необходимости перехода на другого оператора связи, затраты Исполнитель осуществляет за счет собственных средств, причем во

время действия Договора пропадания интернет канала не предусматривается и будет расцениваться как не предоставление услуги.

2.4 Услуги должны быть оказаны Заказчику по адресу:

2.4.1 Алматинская область, Илийский район, Энергетический с.о., с.Отеген батыра, ул. Ашекеева 1А, интернет на скорости не менее 30 Мбит/с (входящая-исходящая), арендой внешних статических IP адресов, блок из 4-х IP адресов;

2.5 Стоимость услуг включает все расходы связанные с их оказанием.

2.6 Исполнитель должен вести учет заявок с регистрацией номера заявок и контроля статуса исполнения.

2.7 Инцидентом считается сбой функционирования каналов связи, за исключением случаев некорректной эксплуатации и обслуживания, физического повреждения каналов и оборудования Исполнителя.

2.8 Время на реакцию и обработку Инцидентов должно составлять:

2.8.1 В течение 1 (одного) часа по времени г.Астана - предоставление первичной обратной связи на заявку;

2.8.2 В течение 6 (шести) часов по времени г.Астана - устранение неисправности канала связи не связанное с физическим повреждением канала связи или аварией Республиканского масштаба;

2.8.3 В течение 6 (шести) рабочих дней в зависимости от сложности аварии - устранение неисправности канала связи связанное с физическим повреждением канала связи или аварией Республиканского масшта
ба.

2.9 Порядок информирования об инцидентах и контроль исполнения требований:

2.9.1 Факты сбоя канала, поступающие от Заказчика, фиксируются линией поддержки Исполнителя в информационной системе одним из следующих способов: по телефону, по электронной почте.

2.9.2 Сервисная служба Исполнителя обрабатывает его в установленный срок в соответствии с требованиями указанными в пункте 2.8 настоящей Технической спецификации.

2.9.3 Сервисная служба Исполнителя после обработки обращения информирует Заказчика способами перечисленными в подпункте 2.9.1 настоящей Технической спецификации, а первая линия поддержки Заказчика контролирует сроки исполнения обработки запросов.

2.10 Факт исполнения обращения учитывается Заказчиком согласно установленному внутреннему порядку с фиксацией даты и времени исполнения. Аналогичные действия также осуществляются на стороне
Исполнителя.

2.11 Порядок взаимодействия с Исполнителем:

2.11.1 Стороны (Исполнитель и Заказчик) назначают ответственных работников по сопровождению заключенного Договора, а Исполнитель также информирует письменно Заказчика об ответственных лицах в его
сервисной службе с указанием их контактных данных (ФИО, должность, электронный почтовый адрес, телефоны для связи).

2.11.2 В случае подачи заявок со стороны Заказчика, Стороны осуществляют расчет уровня качества оказанных услуг путем взаимной сверки по обработанным запросам и подписывают Акт приема качества оказанных услуг для произведения оплаты услуг за прошлый календарный месяц.

2.12 Расчет уровня качества оказания услуг и методика расчета неустойки с целью проведения взаиморасчетов и общей оценки качества оказания Услуг по реакции и обработке Заявок производится расчет показателя «уровень качества оказания услуг» согласно Приложению № 1 к настоящей Технической спецификации.

Показатель рассчитывается по следующей формуле: Уровень качества оказания услуг=(R1/S1*100%+A1)/2, где, R1 – это количество инцидентов, обработанных в установленный срок; S1 – это общее количество
зарегистрированных

инцидентов; A1 - это среднее значение бесперебойной работы(доступности) интернет канала на объектах за месяц в %, при этом снижение процента доступности канала связанное со сбоем оборудования Заказчика не учитывается.

В случае, если «уровень качества оказания услуг» составляет свыше 95% (включительно), то оплата по акту выполненных работ будет осуществлена в размере 100% (Сто процентов);

В случае, если показатель «уровень качества оказания услуг» составляет менее 95,0%, то при оплате будет применена методика расчета неустойки за неисполнение по следующей формуле: % оплаты услуг=100%-(95,0%- «уровень качества оказания услуг»).

В случае, если у вышеуказанных показателей имеются десятичные дроби, то в расчет берутся 2 цифры после запятой, где в случае если 3 цифра после запятой от 0 до 4 (включительно), то 2 цифра после запятой остается не изменой, а если 3 цифра после запятой от 5 до 9 (включительно), то ко второй цифре после запятой прибавляется 1.

2.13 В случае сбоя доступа в сеть Интернет, связанного с аварией (сбой функционирования каналов связи) на стороне Исполнителя, Заказчик имеет право выставлять Исполнителю к возмещению сумму ущерба, рассчитанной по методике Заказчика, а также оставляет за собой право обращения в судебные органы за взысканием суммы ущерба, в связи с остановкой бизнес-процессов Заказчика.

2.14 Срок оказания услуг: с 1 января 2027 года по 31 декабря 2027 года.

По вопросам Технической спецификации обращаться:
Жетысуский производственный филиал АО "QAZAQGAZ AIMAQ"
Отдел информационных технологий: Шамганов Жанибек;
Рабочий телефон.: +7 (7282) 60-10-46 внутренний номер 5551;
Электронный адрес: shamganov_zh@aimaq.kz

3. Технические стандарты

№ п/п	Зарегистрирован в РК	Обозначение	Номер документа	Категория	Наименование	Область применения	Разработчик	Страницы	МКС	Статус	Приказ	Дата введения с

1	Да	СТ РК 2264-2012	352398	Национальный стандарт Республики Казахстан	Единая сеть телекоммуникаций Республики Казахстан. Требования к схемам маршрутизации пропуска трафика сетей телекоммуникаций, составляющих единую сеть телекоммуникаций Республики Казахстан. Дата введения с 2014.01.01	Настоящий стандарт распространяется для всех операторов телекоммуникаций, провайдеров телекоммуникаций и владельцев сетей, которые в соответствии с действующим законодательством оказывают услуги присоединения и пропуска трафика сетей телекоммуникаций, составляющих Единую сеть телекоммуникаций и технологически связанные с ними услуги, на абонентов и (или) пользователей данными услугами.	Нет ()	32	Системы коммутации и сигнализации	Действует	Приказом Председателя Комитета технического регулирования и метрологии Министерства индустрии и новых технологий Республики Казахстан от 13 декабря 2012 г. № 531 /1-од	01.01.2014

Приложение

Приложение_№_1_к_ТС (5).xlsx

Құжат «Самұрық-Қазына» АҚ сатып алу веб-порталымен құрылған
Документ сформирован веб-порталом закупок АО «Самрук-Қазына»

Подписал	Шамганов Жанибек Кунградбаевич
Дата подписания	12.11.2026