# ТЕХНИКАЛЫҚ СИПАТТАМА

**1262996 сатып алу бойынша**
**Төмендету баға ұсыныстарын сұрату тәсілімен**

**Лот № 2 (196 У, 4558376) Телефондық байланысының қызмет көрсетулері**

**Тапсырыс беруші: "QAZAQGAZ AIMAQ" акционерлік қоғамы**
**Ұйымдастырушы: "QazaqGaz Aimaq" АҚ Жамбыл өндірістік филиалы**

**1. ТЖҚ қысқаша сипаттамасы**

| **Атауы** | **Мәні** |
|---|---|
| Жол нөмірі | 196 У |
| Атауы және қысқаша сипаттамасы | Телефондық байланысының қызмет көрсетулері, Белгіленген жергілікті, қалааралық, халықаралық телефон байланысы қызметтері |
| Қосымша сипаттама | Шу қаласындағы тіркелген жергілікті, қалааралық, халықаралық телефон байланысы қызметтері |
| Саны | 1.000 |
| Өлшем бірлігі | - |
| Жеткізу орны | ҚАЗАҚСТАН, Жамбыл облысы, Шу ауданы |
| Жеткізу шарттары | - |
| Жеткізу мерзімі | 01.2027 бастап 12.2027 дейін (қоса алғанда) |
| Төлем шарттары | Алдын ала төлем - 0%, Аралық төлем - 100%, Соңғы төлем - 0% |

**2. Сипаттамасы және талап етілетін функционалдық, техникалық, сапалық және пайдалану сипаттамалары**

2.1 Орындаушы Көрсетілетін қызметтердің сапасын бақылауға, қызмет көрсетудің бұзылуының алдын алу және жою жөнінде уақтылы шаралар қабылдауға тиіс.

2.2 Тапсырыс берушіге шұғыл медициналық (103), құқық қорғау (102), өртке қарсы (101), авариялық (104), құтқару қызметімен (112) тегін қосылуды қамтамасыз ету.

2.3 Орындаушы қосымша қызметтерді қосу мүмкіндігін ұсынады (Нөмірді автоматты түрде анықтау, қайта бағыттау, қалааралық байланысты қосу/ажырату және т.б.).

2.4 Тапсырыс берушінің өтінімі бойынша белгіленген мерзімде және Орындаушының кінәсінен туындаған және қызметтерді пайдалануға кедергі келтіретін ақауларды тиісті түрде жою.

2.5 Қазақстан Республикасының заңнамасында немесе Орындаушының актілерінде белгіленген қызметтерге тарифтердің өзгергені, сондай-ақ Қызмет көрсету шарттарының өзгергені туралы Тапсырыс берушіге хабарлауға міндетті.

2.6 нөмірлік жоспарды міндетті түрде сақтау. Телефон нөмірлері өзгерген жағдайда қосылу жөніндегі қызметтер, тұтынушыларды өзгерістер туралы хабардар ету жөніндегі шығыстар Орындаушының материалдарымен, күштерімен және құралдарымен орындалуы тиіс.

2.7 қалалық нөмірлердің тізімі-аналогтық телефония - 64018, 64242 - 2 дана.

2.8 Орындаушы сериялық нөмірі 64018 авариялық газ қызметінің 104 нөмірінің тәулік бойы жұмысын қамтамасыз етеді.

2.9 қызметтер Шу ауданы, Шу қаласы, Сейфулин көшесі,н/ж мекенжайы бойынша көрсетілуі тиіс.

2.10 қызмет көрсету мерзімі: 2027 жылғы 1 қаңтардан 2027 жылғы 31 желтоқсанға дейін

2.11 қызметтердің құны қызметтердің өзіндік құнынан басқа, қызметтерді көрсетуге байланысты барлық шығындардың құнын, сондай-ақ қажетті қосалқы бөлшектер мен материалдарды сатып алу шығындарын,көлік шығындарын, кедендік баждарды, ҚҚС және басқа салықтарды, төлемдер мен алымдарды төлеуді және басқа шығындарды қамтуы керек.

2.12 Орындаушы көрсететін қызметтердің сапасы мемлекеттік стандарттарда және Қазақстан Республикасының өзге де нормативтік құжаттарында белгіленген техникалық нормалар мен талаптарға сәйкес келуге тиіс.

Техникалық ерекшелік мәселелері бойынша: ақпараттық технологиялар бөлімі Меержан Самат Сәрсенбекұлы-бөлім бастығы meyerzhan_s@aimaq.kz , тел.: 8 (7262) 599202, ішкі. 2022

**3. Техникалық стандарттар**

| № р/с | ҚР тіркелген | Белгіленуі | Құжат нөмірі | Санаты | Атауы | Қолдану саласы | Әзірлеуші | Беттер | МКС | Мәртебесі | Бұйрық | Енгізу күні бастап | К б |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | Настоящий стандарт систематизирует классификацию услуг местной телефонной сети и устанавливает типовую структуру системы показателей качества услуг местной телефонной сети для всех услуг в соответствии с их классификацией. Настоящий стандарт устанавливает основные положения системы контроля этих показате | | | | | Приказом | | |

| | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | Иә | СТ РК 2023-2010 | 347518 | Қазақстан Республикасының ұлттық стандарты | Система показателей качества услуг местной телефонной сети. Номенклатура показателей. | лей. Настоящий стандарт определяет параметры, показатели качества и их коды как для сети в целом, так и для различных элементов сети (различных систем оборудования средств связи). Настоящий стандарт предназначен для использования операторами местных телефонных сетей, независимо от форм собственности и ведомственной принадлежности этих сетей и используемых средств связи, контролирующими их органами, а | Нет () | 0 | Линии, соединения и цепи | Действует | Председателя Комитета технического регулирования и метрологии Министерства индустрии и новых технологий Республики Казахстан от 22 ноября 2010 г. № 521-од. | 01.01.2012 |

| | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | также, при сертификационных испытаниях. | | | | | | |

**4. Нормативтік-техникалық құжаттар**

| № р/с | Атауы |
|---|---|
| 1 | Байланыс туралы " Қазақстан Республикасының 2004 жылғы 5 шілдедегі № 567-II Заңы |
| 2 | Байланыс қызметтерін көрсету қағидаларын бекіту туралы |

Қол қойған Меержан Самат Сарсембекулы

Қол қойылған күні 16.10.2026

# ТЕХНИЧЕСКАЯ СПЕЦИФИКАЦИЯ

**по закупке 1262996**
**способом Запрос ценовых предложений на понижение**

**Лот № 2 (196 У, 4558376) Услуги телефонной связи**

**Заказчик: Акционерное общество "QAZAQGAZ AIMAQ"**

**Организатор: Жамбылский производственный филиал АО "QazaqGaz Aimaq"**

## 1. Краткое описание ТРУ

| Наименование | Значение |
|---|---|
| Номер строки | 196 У |
| Наименование и краткая характеристика | Услуги телефонной связи, Услуги фиксированной местной, междугородней, международной телефонной связи |
| Дополнительная характеристика | Услуги фиксированной местной, междугородней, международной телефонной связи в г. Шу. |
| Количество | 1.000 |
| Единица измерения | - |
| Место поставки | КАЗАХСТАН, Жамбылская область, Шуский район |
| Условия поставки | - |
| Срок поставки | с 01.2027 по 12.2027 (включительно) |
| Условия оплаты | Предоплата - 0%, Промежуточный платеж - 100%, Окончательный платеж - 0% |

## 2. Описание и требуемые функциональные, технические, качественные и эксплуатационные характеристики

2.1 Исполнитель должен контролировать качество оказываемых Услуг, принимать своевременные меры по предупреждени ю и устранению нарушений оказания Услуг.

2.2 Обеспечить предоставление Заказчику бесплатное соединение с экстренной медицинской (103), правоохранительной (1 02), противопожарной (101), аварийной (104), службой спасения (112).

2.3 Исполнитель предоставляет возможность подключения дополнительных услуг (автоматическое определение номера, пе реадресация, подключение/отключение междугородной связи и т.д.).

2.4 По заявке Заказчика в установленные сроки и надлежащим образом устранять неисправности, возникшие по вине Испо лнителя и препятствующие пользованию Услугами.

2.5 В установленном законодательством Республики Казахстан или актами Исполнителя извещать Заказчика об изменении тарифов на Услуги, а также об изменении условий оказания Услуг.

2.6 Обязательное сохранение номерного плана. В случае смены телефонных номеров, услуги по подключению, расходы по оповещению потребителей об изменениях должны быть выполнены материалами, силами и средствами Исполнителя.

2.7 Список городских номеров - аналоговая телефония - 64018, 64242 - 2 шт.

2.8 Исполнитель обеспечивает круглосуточную работу номера 104 аварийной газовой служб серийного номера 64018.

2.9 Услуги должны быть оказаны по адресу: Шуский район, город Шу, улица,Сейфулина б/н.

2.10 Срок оказания услуг: С 1 января 2027 по 31 декабря 2027 года

2.11 Стоимость услуг должна включать кроме стоимости самих услуг, стоимость всех расходов, связанных с оказанием услуг,а также расходы на приобретение необходимых запасных частей и материалов, транспортные расходы, уплату таможенных пошлин, НДС и других налогов, платежей и сборов, и иные расходы.

2.12 Качество услуг, оказываемых Исполнителем, должно соответствовать техническим нормам и требованиям, установлен ным государственными стандартами и иными нормативными документами Республики Казахстан.

По вопросам технической спецификации обращаться: Отдел информационных технологий Меержан Самат Сарсенбекұлы- начальник отдела meyerzhan_s@aimaq.kz , тел.: 8 (7262) 599202, вн. 2022

**3. Технические стандарты**

| № п /п | Зарегистрирован в РК | Обозначение | Номер документа | Категория | Наименование | Область применения | Разработчик | Страницы | МКС | Статус | Приказ | Дата введения с |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | Настоящий стандарт систематизирует классификацию услуг местной телефонной сети и устанавливает типовую структуру системы показателей качества услуг местной телефонной сети для всех услуг в соответствии с их классификацией. Настоящий стандарт устанавливает основные положения системы контроля этих показателей. Настоящий стандарт определя | | | | | Приказом Председателя Комитета | |

| | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | Да | СТ РК 2023-2010 | 347518 | Национальный стандарт Республики Казахстан | Система показателей качества услуг местной телефонной сети. Номенклатура показателей. | ет параметры, показатели качества и их коды как для сети в целом, так и для различных элементов сети (различных систем оборудования средств связи). Настоящий стандарт предназначен для использования операторами местных телефонных сетей, независимо от форм собственности и ведомственной принадлежности этих сетей и используемых средств связи, контролирующими их органами, а также, при сертификационных | Нет () | 0 | Линии, соединения и цепи | Действует | технического регулирования и метрологии Министерства индустрии и новых технологий Республики Казахстан от 22 ноября 2010 г. № 521-од. | 01.01.2012 |

| | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | испытаниях. | | | | | | |

**4. Нормативно-технические документы**

| № п/п | Наименование |
|---|---|
| 1 | Закон Республики Казахстан от 5 июля 2004 года № 567-II "О связи |
| 2 | Об утверждении правил оказания услуг связи |

Подписал Меержан Самат Сарсембекулы

Дата подписания 16.10.2026