ТЕХНИКАЛЫҚ СИПАТТАМА

1262957 сатып алу бойынша
Төмендету баға ұсыныстарын сұрату тәсілімен

Лот № 2 (193 У, 4558221) Телефондық байланысының қызмет көрсетулері

Тапсырыс беруші: "QazaqGaz Aimaq" акционерлік қоғамы
Ұйымдастырушы: "QAZAQGAZ AIMAQ" акционерлік қоғамының Қарағанды өндірістік филиалы

1. ТЖҚ қысқаша сипаттамасы

Атауы	**Мәні**
Жол нөмірі	193 У
Атауы және қысқаша сипаттамасы	Телефондық байланысының қызмет көрсетулері, Белгіленген жергілікті, қалааралық, халықаралық телефон байланысы қызметтері
Қосымша сипаттама	Телефон байланысы үшін абоненттік төлем (оның ішінде қалалық телефон, қалааралық және халықаралық келіссөздер, SIP-транк, анықтамалық-ақпараттық және өзге де ақылы қызметтер үшін абоненттік төлем).
Саны	1.000
Өлшем бірлігі	-
Жеткізу орны	ҚАЗАҚСТАН, Қарағанды облысы
Жеткізу шарттары	-
Жеткізу мерзімі	01.2027 бастап 12.2027 дейін (қоса алғанда)
Төлем шарттары	Алдын ала төлем - 0%, Аралық төлем - 100%, Соңғы төлем - 0%

2. Сипаттамасы және талап етілетін функционалдық, техникалық, сапалық және пайдалану сипаттамалары

2.1. Орындаушы көрсетілетін Қызметтердің көлемін есепке алуға, олардың сапасын бақылауға, сондай-ақ Қызметтерді көрсету кезінде бұзушылықтардың алдын алу, анықтау және жою бойынша уақтылы шаралар қабылдауға міндетті.

2.2. Орындаушы Тапсырыс берушіге шұғыл медициналық қызметке (103), құқық қорғау қызметіне (102), өртке қарсы қызметке (101), авариялық қызметке (104), анықтама қызметіне (118) және құтқару қызметіне (112) тегін қосылу мүмкіндігін қамтамасыз етуге міндетті.

2.3. Орындаушы оның кінәсінен туындаған және Қызметтерді пайдалануға кедергі келтіретін ақауларды уақтылы және тиісінше жоюға, сондай-ақ оларды ұсынуды қалпына келтіру үшін қажетті шараларды қабылдауға міндетті.

2.4. Қызметтер осы техникалық ерекшелікте көрсетілген мекенжайлар бойынша Қарағанды облысының аумағында ұсынылуы тиіс.

2.5. Телефон нөмірлерін және байланыс арналарын қосу және ұсыну.

2.5.1. Тапсырыс беруші пайдаланатын қалалық телефон нөмірлерінің тізбесі:

2.5.1.1. +7 (7212) 25-46-49 Ұлытау облысы бойынша 104 қысқа нөмірді қоса отырып. Қызмет көрсету мекенжайы: Қарағанды қ., Ермеков к-сі, 29-ғимарат.

- 2.5.1.1.1 Орындаушының ҚР бойынша қалааралық және қалаішілік бағыттар бойынша ұсынатын сөйлесу минуттарының саны жылына кемінде 2000 мин. және 3674 мин. аспайды.

2.5.1.2. +7 (7212) 57-00-00 Қарағанды қ. бойынша 104 нөмірін қоса отырып. Қызмет көрсету мекенжайы: Қарағанды қ., Ермеков к-сі, 29-ғимарат.

- 2.5.1.2.1 Орындаушының ҚР бойынша қалааралық және қалаішілік бағыттар бойынша ұсынатын сөйлесу минуттарының саны жылына кемінде 5000 мин. және 12000 мин. аспайды, ҚР ұялы операторларының желісінде кемінде 10000 мин. және 24000 мин. аспайды.

2.5.1.3. +7 (7213) 90-01-22. Қызмет көрсету мекенжайы: Теміртау қ., Менделеев к-сі, 11-ғимарат.

- 2.5.1.3.1 Орындаушының ҚР бойынша қалааралық және қалаішілік бағыттар бойынша ұсынатын сөйлесу минуттарының саны жылына кемінде 500 мин. және 3674 мин. аспайды.

2.6. Телефон нөмірлері өзгерген жағдайда Орындаушы өз есебінен жаңа нөмірлерді қосуды, сондай-ақ тұтынушыларды телефон нөмірлерінің өзгеруі туралы, тұтынушыларды ақпараттандыру бойынша қажетті материалдарға, жұмыстарға және іс-шараларға арналған шығыстарды қоса алғанда, хабардар етуді қамтамасыз етуге міндетті.

2.7. Орындаушы Қазақстан Республикасының шегінде қалааралық телефон қосылыстарын, сондай-ақ ұялы операторлардың желісіндегі шығыс қоңырауларды жүзеге асыру мүмкіндігін қамтамасыз етуге міндетті. Телефон қосылыстарының нақтылауы Тапсырыс берушінің электрондық мекенжайына ұсынылуы тиіс: a.molzhigitov@aimaq.kz.

2.8. Тапсырыс берушіге бөлінген 1440 қысқа нөміріне сәйкес Орындаушы Тапсырыс беруші пайдаланатын қалалық телефон нөміріне +7 (7212) 55-87-24 кіріс қоңырауларды қайта бағыттау арқылы тиісті қызметті ұсынуды қамтамасыз етуге міндетті. Телефон қосылыстарының нақтылауы Тапсырыс берушінің электрондық мекенжайына ұсынылуы тиіс: a. molzhigitov@aimaq.kz.

2.9. Қарағанды қ. 104 қысқа нөмірін бірлесіп пайдалануға "АлемГАЗ" ЖШС келісіміне сәйкес Орындаушы Тапсырыс берушінің +7 (7212) 57-00-00 телефон нөмірі бар SIP Trunk-қа кіріс қоңырауларды қайта бағыттау арқылы тиісті қызметті ұсынуды қамтамасыз етуге міндетті. Көрсетілген SIP Trunk кемінде 10 (он) бір мезгілдегі дауыс арналарын қамтамасыз етуі тиіс.

2.10. Қызметтерді көрсету мерзімі: 2027 жылдың қаңтарынан бастап 2027 жылдың 31 желтоқсанына дейін.

Техникалық ерекшелікке байланысты мәселелер бойынша «QAZAQGAZ AIMAQ» АҚ Қарағанды өндірістік филиалының Ақпараттық технологиялар бөліміне мына телефондар бойынша хабарласуға болады: +7 (7212) 55-87-22 (ішкі нөмірі 6575), +7 705 762 9090. Мекенжайы: Қарағанды қ., Ермеков к-сі, 29-ғимарат, 305-кабинет.

3. Техникалық стандарттар

№ р/с	ҚР тіркелген	Белгіленуі	Құжат нөмірі	Санаты	Атауы	Қолдану саласы	Әзірлеуші	Беттер	МКС	Мәртебесі	Бұйрық	Енгізу күні бастап	К б

1	Иә	СТ РК 2264-2012	352398	Қазақстан Республикасының ұлттық стандарты	Единая сеть телекоммуникаций Республики Казахстан. Требования к схемам маршрутизации пропуска трафика сетей телекоммуникаций, составляющих единую сеть телекоммуникаций Республики Казахстан. Дата введения с 2014.01.01	Настоящий стандарт распространяется для всех операторов телекоммуникаций, провайдеров телекоммуникаций и владельцев сетей, которые в соответствии с действующим законодательством оказывают услуги присоединения и пропуска трафика сетей телекоммуникаций, составляющих Единую сеть телекоммуникаций и технологически связанные с ними услуги, на абонентов и (или) пользователей данными услугами.	Нет ()	32	Системы коммутации и сигнализации	Действует	Приказом Председателя Комитета технического регулирования и метрологии Министерства индустрии и новых технологий Республики Казахстан от 13 декабря 2012 г. № 531 /1-од	01.01.2014

Қосымша

Құжат «Самұрық-Қазына» АҚ сатып алу веб-порталымен құрылған
Документ сформирован веб-порталом закупок АО «Самрук-Қазына»

Согласие ТОО Алемгаз по 104.pdf

Қол қойған	Молжигитов Алибек Рафикович
Қол қойылған күні	06.11.2026

ТЕХНИЧЕСКАЯ СПЕЦИФИКАЦИЯ

по закупке 1262957
способом Запрос ценовых предложений на понижение

Лот № 2 (193 У, 4558221) Услуги телефонной связи

Заказчик: Акционерное общество "QazaqGaz Aimaq"
Организатор: Карагандинский производственный филиал акционерного общества "QAZAQGAZ AIMAQ"

1. Краткое описание ТРУ

Наименование	Значение
Номер строки	193 У
Наименование и краткая характеристика	Услуги телефонной связи, Услуги фиксированной местной, междугородней, международной телефонной связи
Дополнительная характеристика	Абонентская плата за телефонную связь (в том числе абонентская плата за городской телефон, междугородние и международные переговоры, SIP-транк, справочно-информационные и прочие платные услуги).
Количество	1.000
Единица измерения	-
Место поставки	КАЗАХСТАН, Карагандинская область
Условия поставки	-
Срок поставки	с 01.2027 по 12.2027 (включительно)
Условия оплаты	Предоплата - 0%, Промежуточный платеж - 100%, Окончательный платеж - 0%

2. Описание и требуемые функциональные, технические, качественные и эксплуатационные характеристики

2.1. Исполнитель обязан вести учет объема оказываемых Услуг, осуществлять контроль их качества, а также своевременно принимать меры по предупреждению, выявлению и устранению нарушений при оказании Услуг.

2.2. Исполнитель обязан обеспечить Заказчику возможность бесплатного соединения с экстренной медицинской службой (103), правоохранительной службой (102), противопожарной службой (101), аварийной службой (104), справочной службой (118) и службой спасения (112).

2.3. Исполнитель обязан своевременно и надлежащим образом устранять неисправности, возникшие по его вине и препятствующие пользованию Услугами, а также принимать необходимые меры для восстановления их предоставления.

2.4. Услуги должны предоставляться на территории Карагандинской области по адресам, указанным в настоящей технической спецификации.

2.5. Подключение и предоставление телефонных номеров и каналов связи.

2.5.1. Перечень городских телефонных номеров, используемых Заказчиком:

2.5.1.1. +7 (7212) 25-46-49 с наложением короткого номера 104 по области Ұлытау. Адрес предоставления Услуг: г. Караганда, ул. Ермекова, строение 29.

- 2.5.1.1.1 Количество предоставляемых Исполнителем минут разговоров по городским и междугородним направлениям по РК, не менее 2000 мин. и не более 3674 мин. в год.

2.5.1.2. +7 (7212) 57-00-00 с наложением 104 по г. Караганда. Адрес предоставления Услуг: г. Караганда, ул. Ермекова, строение 29.

- 2.5.1.2.1 Количество предоставляемых Исполнителем минут разговоров по городским и междугородним направлениям по РК не менее 5000 мин. и не более 12000 мин. в год, на сети сотовых операторов РК не менее 10000 мин. и не более 24000 мин..

2.5.1.3. +7 (7213) 90-01-22. Адрес предоставления Услуг: г. Темиртау, ул. Менделеева, строение 11.

- 2.5.1.3.1 Количество предоставляемых Исполнителем минут разговоров по городским и междугородним направлениям по РК, не менее 500 мин. и не более 3674 мин. в год.

2.6. В случае изменения телефонных номеров Исполнитель обязан за свой счет обеспечить подключение новых номеров, а также оповещение потребителей об изменении телефонных номеров, включая расходы на необходимые материалы, работы и мероприятия по информированию потребителей.

2.7. Исполнитель обязан обеспечить возможность осуществления междугородных телефонных соединений в пределах Республики Казахстан, а также исходящих вызовов на сети сотовых операторов. Детализация телефонных соединений должна предоставляться на электронный адрес Заказчика: a.molzhigitov@aimaq.kz.

2.8. В соответствии с выделенным Заказчику коротким номером 1440 Исполнитель обязан обеспечить предоставление соответствующей услуги с переадресацией входящих вызовов на используемый Заказчиком городской телефонный номер +7 (7212) 55-87-24. Детализация телефонных соединений должна предоставляться на электронный адрес Заказчика: a. molzhigitov@aimaq.kz.

2.9. В соответствии с согласием ТОО «АлемГАЗ» на совместное использование короткого номера 104 в г. Караганда Исполнитель обязан обеспечить предоставление соответствующей услуги с переадресацией входящих вызовов на SIP Trunk Заказчика с телефонным номером +7 (7212) 57-00-00. Указанный SIP Trunk должен обеспечивать не менее 10 (десяти) одновременных голосовых каналов.

2.10. Срок оказания Услуг: с января 2027 года по 31 декабря 2027 года включительно.

По вопросам, связанным с технической спецификацией, обращаться в отдел информационных технологий Карагандинского производственного филиала АО «QAZAQGAZ AIMAQ» по телефонам: +7 (7212) 55-87-22 (внутренний номер 6575), +7 705 762 9090. Адрес: г. Караганда, ул. Ермекова, строение 29, кабинет 305.

3. Технические стандарты

№ п/п	Зарегистрирован в РК	Обозначение	Номер документа	Категория	Наименование	Область применения	Разработчик	Страницы	МКС	Статус	Приказ	Дата введения с

1	Да	СТ РК 2264-2012	352398	Национальный стандарт Республики Казахстан	Единая сеть телекоммуникаций Республики Казахстан. Требования к схемам маршрутизации пропуска трафика сетей телекоммуникаций, составляющих единую сеть телекоммуникаций Республики Казахстан. Дата введения с 2014.01.01	Настоящий стандарт распространяется для всех операторов телекоммуникаций, провайдеров телекоммуникаций и владельцев сетей, которые в соответствии с действующим законодательством оказывают услуги присоединения и пропуска трафика сетей телекоммуникаций, составляющих Единую сеть телекоммуникаций и технологически связанные с ними услуги, на абонентов и (или) пользователей данными услугами.	Нет ()	32	Системы коммутации и сигнализации	Действует	Приказом Председателя Комитета технического регулирования и метрологии Министерства индустрии и новых технологий Республики Казахстан от 13 декабря 2012 г. № 531 /1-од	01.01.2014

Приложение

Согласие ТОО Алемгаз по 104.pdf

Құжат «Самұрық-Қазына» АҚ сатып алу веб-порталымен құрылған
Документ сформирован веб-порталом закупок АО «Самрук-Қазына»

Подписал	Молжигитов Алибек Рафикович
Дата подписания	06.11.2026