ҚАЗАҚСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ
“AlemGaz”
жауапкершілігі шектеулі
серіктестігі

100019, Қарағанды қ., Григорий Потанин
көшесі, 125/1
тел.: (7212) 25-80-01, факс: 25-80-24
АҚ «Нурбанкі»-дағы
ЖТК KZ8184902KZ000335212
БТК NURSKZKX, БСН 051040007870

РЕСПУБЛИКА КАЗАХСТАН
Товарищество с ограниченной
ответственностью
“AlemGaz”

100019, г. Караганда, ул. Григория
Потанина, строение125/1
тел.: (7212) 25-80-01, факс: 25-80-24
АО «Нурбанк»,
ИИК KZ8184902KZ000335212
БИК NURSKZKX, БИН 051040007870

15.05.2026 № 16/233

**В Карагандинский
производственный филиал АО
«QAZAQGAZ AIMAQ»
директору Кисикову В.М.**

В рамках повышения качества обслуживания абонентов и оптимизации обработки входящих обращений по вопросам аварийных ситуаций с газом ТОО «AlemGaz» даёт согласие на реализацию проекта по наложению короткого номера 104 на городской SIP Trunk, входящий в услугу ID Phone провайдера АО «Казахтелеком», и организацию по разделению входящих обращений по номеру 104 на два независимых направления с маршрутизацией в две отдельные организации через голосовое меню IVR в личном кабинете ID Phone:

1. Аварийная диспетчерская ТОО «AlemGaz» (ГРУ, сжиженный баллонный газ)
2. Диспетчерский пункт КПФ АО «QAZAQGAZ AIMAQ» (природный газ)

Директор **Т.Н. Бидайбаев**

Исп. нач.отдела ИТ Н.Шонбаев
Тел.87212-(258021)