**ТЕХНИКАЛЫҚ СИПАТТАМА**

**1262873 сатып алу бойынша**
**Төмендету баға ұсыныстарын сұрату тәсілімен**

**Лот № 3 (252 У, 4557840) Интернетке қолжеткізу бойынша қызметтер**

**Тапсырыс беруші: "QAZAQGAZ AIMAQ" акционерлік қоғамы**
**Ұйымдастырушы: "QAZAQGAZ AIMAQ" акционерлік қоғамының Қарағанды өндірістік филиалы**

**1. ТЖҚ қысқаша сипаттамасы**

| **Атауы** | **Мәні** |
|---|---|
| Жол нөмірі | 252 У |
| Атауы және қысқаша сипаттамасы | Интернетке қолжеткізу бойынша қызметтер, Сым желілері бойынша кең жолақты Интернетке қол жеткізуді ұсынуға бағытталған қызметтер |
| Қосымша сипаттама | Сымды желілер арқылы кең жолақты Интернетке қол жеткізуге бағытталған қызмет Қарағанды қ |
| Саны | 1.000 |
| Өлшем бірлігі | - |
| Жеткізу орны | ҚАЗАҚСТАН, Қарағанды облысы, Қарағанды Қ.Ә., Қарағанды қ., ул. Ермекова, 29. |
| Жеткізу шарттары | - |
| Жеткізу мерзімі | 01.2027 бастап 12.2027 дейін (қоса алғанда) |
| Төлем шарттары | Алдын ала төлем - 0%, Аралық төлем - 100%, Соңғы төлем - 0% |

**2. Сипаттамасы және талап етілетін функционалдық, техникалық, сапалық және пайдалану сипаттамалары**

2.1. Интернет желісіне қатынаудың бірыңғай шлюзі арқылы сымды желілер арқылы кіріс/шығыс трафигін шектемей, интернетке кең жолақты қатынауды ұсынуға бағытталған қызмет.

2.2. Интернет желісіне қатынау арнасына қойылатын талаптар:

2.2.1. Орындаушы «QAZAQGAZ AIMAQ» АҚ Қарағанды өндірістік филиалының (бұдан әрі – Тапсырыс беруші) корпоративтік желісіне деректерді, дауысты, бейнесуреттерді, электронды поштаны, web-сайты беруді және қабылдауды қоса алғанда, сервистердің барлық түрлерін ұйымдастырумен Интернеттің жаһандық желісінің ресурстарына тұрақты қатынауды қамтамасыз етуге міндетті.

2.2.2. Орындаушы мемлекеттік органдар үшін Интернет желісіне қатынаудың бірыңғай шлюзі (бұдан әрі – ИБҚШ) арқылы Интернет желісіне қатынау қызметін ұсынуды жүзеге асыруы тиіс.

2.2.3. Интернет желісіне қатынау Мемлекеттік органдар үшін бірыңғай тасымалдау желісінің (МО БКЖ) құрамына кіретін ақпараттық-коммуникациялық және жергілікті желілерге қосылмай жүзеге асырылады.

2.3. Орнату мекенжайы мен орны:

2.3.1. Қызметтер Тапсырыс берушіге мына мекенжай бойынша көрсетілуі және тапсырылуы тиіс: Қарағанды, Қабанбай батыр көшесі, Ермеков к-сі, 29-ғимарат, ИБҚШ арқылы талшықты-оптикалық байланыс желісі (ТОБЖ) бойынша интернет (кіріс/шығыс), сыртқы қоғамдық статикалық IP мекенжайын жалға алумен, 4 IP мекенжайдан тұратын 1 блок.

2.4. Қызметтердің құны қызметтердің өзінің құнынан басқа, сатып алынатын қызметтерді көрсетуге байланысты барлық шығыстардың құнын, сондай-ақ қажетті қосалқы бөлшектер мен материалдарды сатып алуға, көлік шығыстарына, кеден бажын, ҚҚС және басқа да салықтарды, төлемдер мен жинауларды төлеуге және басқа да шығыстарға шығыстарды қамтуы тиіс.

2.5. Пайдаланылатын жабдыққа қойылатын талаптар

2.5.1. Ұсынылатын жабдықта интернет-арнаның жұмыс жағдайын визуалды диагностикалау құралдары болуы тиіс.

2.5.2. Ұсынылатын жабдық жабдықты пайдаланудың бүкіл кезеңіне жұмыс жағдайы мен ықтимал ақаулардың хаттамасын жасау құралдарын қарастыруы тиіс.

2.5.3. Жабдық істен шыққан кезде Тапсырыс берушінің техникалық қызметкері жабдықтың жай-күйін көрсеткіштердің көмегімен немесе бағдарламалық қамтамасыз ету арқылы тексеру әдістерімен тез арада анықтай алуы тиіс.

2.5.4. Орындаушының орнатылған жабдығына техникалық қызмет көрсету техникалық талаптарға сәйкес келуі тиіс және жүйенің жұмыс жағдайына әсер етпеуі тиіс.

2.5.5. Орындаушы жұмыстың үздіксіздігін және қызметтерді үздіксіз көрсетуді қамтамасыз ету жөнінде шаралар қарастыруға міндетті.

2.6. Оқиғаларға жауап беру және жою уақыты:

2.6.1. Орындаушы өтінімді тіркеген сәттен бастап 1 (бір) сағаттан кешіктірмей бастапқы кері байланысты қамтамасыз етуге міндетті;

2.6.2. Байланыс желілерінің физикалық зақымдануымен байланысты емес ақаулар 3 (үш) сағат ішінде жойылуы тиіс;

2.6.3. Байланыс арналарының физикалық зақымдануынан немесе республикалық масштабтағы авариялардан туындаған ақаулар 2 (екі) жұмыс күні ішінде жойылуы тиіс;

2.6.4. Критикалық жабдықтың физикалық зақымдануына немесе істен шығуына байланысты ұзақ қалпына келтіру кезінде Орындаушы негізгі желіжолды толық қалпына келтіргенге дейін уақытша резервтік қосылысты (балама арна немесе жабдық) қамтамасыз етуге міндетті.

2.6.5. Тараптар (Орындаушы және Тапсырыс беруші) жасалған шартты сүйемелдеу бойынша жауапты қызметкерлерді тағайындайды, ал Орындаушы Тапсырыс берушіні оның сервистік қызметіндегі жауапты тұлғалар туралы олардың байланыс деректерін (аты-жөні, лауазымы, электрондық пошта мекенжайы, байланыс телефондары) көрсете отырып, жазбаша хабардар етеді.

2.7. Жоспарлы және профилактикалық жұмыстар:

2.7.1. Алдын алу жұмыстары жергілікті уақыт бойынша 20.00-ден 7.00-ге дейінгі аралықта жүргізілуі тиіс;

2.7.2. Жұмыс туралы хабарлама жұмыстың басталуына дейін кемінде 24 сағат бұрын (+7 7212 558722 (6575) телефон нөмірі бойынша немесе a.molzhigitov@aimaq.kz электрондық пошта арқылы жүргізілуі тиіс;

2.8. Қызмет көрсетудің өзге де шарттары:

2.8.1. Орындаушының орталық торабы мен Тапсырыс берушінің торабы арасындағы деректерді беру арналары бөлінген байланыс желілері бойынша ұйымдастырылуы тиіс;

2.8.2. Орындаушы барлық сұратылған Интернет қызметтерін қосудың техникалық шешімінің сызбасын ұсынуы тиіс.

2.9. Қызметтерді көрсету мерзімі 2027 жылдың қаңтарынан бастап 2027 жылдың 31 желтоқсанына дейін.

Техникалық ерекшеліктер мәселелері бойынша "QAZAQGAZ AIMAQ" АҚ Қарағанды өндірістік филиалының Ақпараттық технологиялар бөліміне, тел.: 8 7212 558722 ішкі. 6575, моб.: +7 705 762 9090. Қарағанды қ., Ермеков көшесі, 29, 305-кабинет.

**3. Техникалық стандарттар**

| № р/с | ҚР тіркелген | Белгіленуі | Құжат нөмірі | Санаты | Атауы | Қолдану саласы | Әзірлеуші | Беттер | МКС | Мәртебесі | Бұйрық | Енгізу күні бастап | К б |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|

| | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | Иә | СТ РК 2264-2012 | 352398 | Қазақстан Республикасының ұлттық стандарты | Единая сеть телекоммуникаций Республики Казахстан. Требования к схемам маршрутизации пропуска трафика сетей телекоммуникаций, составляющих единую сеть телекоммуникаций Республики Казахстан. Дата введения с 2014.01.01 | Настоящий стандарт распространяется для всех операторов телекоммуникаций, провайдеров телекоммуникаций и владельцев сетей, которые в соответствии с действующим законодательством оказывают услуги присоединения и пропуска трафика сетей телекоммуникаций, составляющих Единую сеть телекоммуникаций и технологически связанные с ними услуги, на абонентов и (или) пользователей данными услугами. | Нет () | 32 | Системы коммутации и сигнализации | Действует | Приказом Председателя Комитета технического регулирования и метрологии Министерства индустрии и новых технологий Республики Казахстан от 13 декабря 2012 г. № 531 /1-од | 01.01.2014 | |

Қол қойған Молжигитов Алибек Рафикович

Қол қойылған күні 16.10.2026

# ТЕХНИЧЕСКАЯ СПЕЦИФИКАЦИЯ

**по закупке 1262873**
**способом Запрос ценовых предложений на понижение**

**Лот № 3 (252 У, 4557840) Услуги по доступу к Интернету**

**Заказчик: Акционерное общество "QAZAQGAZ AIMAQ"**
**Организатор: Карагандинский производственный филиал акционерного общества "QAZAQGAZ AIMAQ"**

## 1. Краткое описание ТРУ

| Наименование | Значение |
|---|---|
| Номер строки | 252 У |
| Наименование и краткая характеристика | Услуги по доступу к Интернету, Услуги, направленные на предоставление доступа к Интернету широкополосному по сетям проводным |
| Дополнительная характеристика | Услуга направленные на предоставление доступа к Интернету широкополосному по сетям проводным Караганда |
| Количество | 1.000 |
| Единица измерения | - |
| Место поставки | КАЗАХСТАН, Карагандинская область, Караганда Г.А., г.Караганда, ул. Ермекова, 29. |
| Условия поставки | - |
| Срок поставки | с 01.2027 по 12.2027 (включительно) |
| Условия оплаты | Предоплата - 0%, Промежуточный платеж - 100%, Окончательный платеж - 0% |

## 2. Описание и требуемые функциональные, технические, качественные и эксплуатационные характеристики

2.1. Услуга, направленная на предоставление широкополосного доступа в Интернет, по проводным сетям через Единый шлюз доступа к сети Интернет, без ограничения входящего/исходящего трафика.

2.2. Требования к каналу доступа к сети интернет:

2.2.1. Исполнитель должен предоставить постоянный доступ корпоративной сети Карагандинского производственного филиала АО «QAZAQGAZ AIMAQ» (далее – Заказчик) к ресурсам глобальной сети Интернет, с организацией всех видов сервисов, включая передачу и прием данных, голоса, видеоизображений, электронной почты, web-сайта.

2.2.2. Исполнитель должен осуществить предоставление услуги доступа к сети Интернет через Единый шлюз доступа к сети Интернет для государственных органов (далее – ЕШДИ).

2.2.3. Доступ к сети Интернет осуществляется без подключения к информационно-коммуникационным и локальным сетям, входящим в состав Единой Транспортной Сети для Государственных органов (ЕТС ГО).

2.3. Адреса и места установки:

2.3.1. Услуги должны быть оказаны и сданы Заказчику по адресу: г. Караганда, ул. Ермекова, строение 29, интернет по волоконно-оптической линии связи (ВОЛС) через ЕШДИ на скорости не менее 150 Мбит/с интернет (входящая /исходящая), с арендой внешнего публичного статического IP адреса, 1 блок из 4-х IP адресов.

2.4. Стоимость услуг должна включать кроме стоимости самих услуг, стоимость всех расходов, связанных с оказанием закупаемых услуг, а также расходы на приобретение необходимых запасных частей и материалов, транспортные расходы, уплату таможенных пошлин, НДС и других налогов, платежей и сборов, и иные расходы.

2.5. Требования к используемому оборудованию

2.5.1. Предоставляемое оборудование должно иметь средства визуальной диагностики рабочего состояния Интернет-канала.

2.5.2. Предоставляемое оборудование должно предусматривать средства протоколирования состояния работы и возможных сбоев на весь период эксплуатации оборудования.

2.5.3. При возникновении сбоев оборудования, технический персонал Заказчика должен иметь возможность немедленного определения состояния работы поставляемого оборудования, методами визуального контроля при помощи индикаторов состояния оборудования или программного обеспечения.

2.5.4. Техническое обслуживание установленного оборудования Исполнителя должно соответствовать техническим требованиям и не должно влиять на состояние работы системы.

2.5.5. Исполнитель обязан предусмотреть меры по обеспечению непрерывности работы и бесперебойности оказания услуг.

2.6. Время реакции и устранения инцидентов:

2.6.1. Исполнитель обязан обеспечить первичную обратную связь на заявку не позднее 1 (одного) часа с момента ее регистрации;

2.6.2. Неисправности, не связанные с физическим повреждением линий связи, должны быть устранены в течение 3 (трех) часов;

2.6.3. Неисправности, вызванные физическим повреждением каналов связи или авариями республиканского масштаба, должны быть устранены в срок до 2 (двух) рабочих дней;

2.6.4. При длительном восстановлении, связанном с физическим повреждением или отказом критического оборудования, Исполнитель обязан обеспечить временное резервное подключение (альтернативный канал или оборудование) до полного восстановления основной линии.

2.6.5. Стороны (Исполнитель и Заказчик) назначают ответственных работников по сопровождению заключенного Договора, а Исполнитель также информирует письменно Заказчика об ответственных лицах в его сервисной службе с указанием их контактных данных (ФИО, должность, электронный почтовый адрес, телефоны для связи).

2.7. Плановые и профилактические работы:

2.7.1. Профилактические работы должны проводиться в промежуток с 20.00 до 7.00 часов по местному времени;

2.7.2. Извещение о работах должно производиться не менее чем за 24 часа до начала, по телефону (+7 7212 558722 (6575)) или электронной почте: a.molzhigitov@aimaq.kz;

2.8. Прочие условия обслуживания:

2.8.1. Каналы передачи данных между центральным узлом Исполнителя и узлом Заказчика должны быть организованы по выделенным линиям связи;

2.8.2. Исполнитель должен предоставить схему технического решения подключения всех запрашиваемых услуг Интернет.

2.9. Срок оказания услуг с января 2027 года по 31 декабря 2027 года.

По вопросам Технической спецификации обращаться в Отдел информационных технологий Карагандинского производственного филиала АО "QAZAQGAZ AIMAQ", тел.: 8 7212 558722 вн. 6575, моб.: +7 705 762 9090. г. Караганда, ул. Ермекова, 29, кабинет 305.

**3. Технические стандарты**

| № п/п | Зарегистрирован в РК | Обозначение | Номер документа | Категория | Наименование | Область применения | Разработчик | Страницы | МКС | Статус | Приказ | Дата введения с |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|

| | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | Да | СТ РК 2264-2012 | 352398 | Национальный стандарт Республики Казахстан | Единая сеть телекоммуникаций Республики Казахстан. Требования к схемам маршрутизации пропуска трафика сетей телекоммуникаций, составляющих единую сеть телекоммуникаций Республики Казахстан. Дата введения с 2014.01.01 | Настоящий стандарт распространяется для всех операторов телекоммуникаций, провайдеров телекоммуникаций и владельцев сетей, которые в соответствии с действующим законодательством оказывают услуги присоединения и пропуска трафика сетей телекоммуникаций, составляющих Единую сеть телекоммуникаций и технологически связанные с ними услуги, на абонентов и (или) пользователей данными услугами. | Нет () | 32 | Системы коммутации и сигнализации | Действует | Приказом Председателя Комитета технического регулирования и метрологии Министерства индустрии и новых технологий Республики Казахстан от 13 декабря 2012 г. № 531 /1-од | 01.01.2014 |

Подписал Молжигитов Алибек Рафикович

Дата подписания 16.10.2026