ТЕХНИКАЛЫҚ СИПАТТАМА

1262873 сатып алу бойынша
Төмендету баға ұсыныстарын сұрату тәсілімен

Лот № 2 (253 У, 4557841) Интернетке қолжеткізу бойынша қызметтер

Тапсырыс беруші: "QAZAQGAZ AIMAQ" акционерлік қоғамы
Ұйымдастырушы: "QAZAQGAZ AIMAQ" акционерлік қоғамының Қарағанды өндірістік филиалы

1. ТЖҚ қысқаша сипаттамасы

Атауы	**Мәні**
Жол нөмірі	253 У
Атауы және қысқаша сипаттамасы	Интернетке қолжеткізу бойынша қызметтер, Сым желілері бойынша кең жолақты Интернетке қол жеткізуді ұсынуға бағытталған қызметтер
Қосымша сипаттама	Теміртау қаласында сымды желілер бойынша кең жолақты Интернетке қол жеткізуді ұсынуға бағытталған қызмет
Саны	1.000
Өлшем бірлігі	-
Жеткізу орны	ҚАЗАҚСТАН, Қарағанды облысы, Теміртау Қ.Ә., Теміртау қ., ул. Менделеева 11
Жеткізу шарттары	-
Жеткізу мерзімі	01.2027 бастап 12.2027 дейін (қоса алғанда)
Төлем шарттары	Алдын ала төлем - 0%, Аралық төлем - 100%, Соңғы төлем - 0%

2. Сипаттамасы және талап етілетін функционалдық, техникалық, сапалық және пайдалану сипаттамалары

2.1. Кіріс/шығыс трафигін шектемей, талшықты-оптикалық байланыс желілері (ТОБЖ) бойынша интернетке кең жолақты қатынауды ұсынуға бағытталған қызмет.

2.2. Орындаушы көрсетілетін қызметтердің санын есепке алуды және сапасын бақылауды жүргізуі, қызметтерді көрсетудегі бұзушылықтардың алдын алу және жою бойынша уақтылы шаралар қабылдауы тиіс.

2.3. Қолданыстағы статикалық IP мекенжайлары мен интернет арналары ауысқан кезде, басқа байланыс операторына көшу қажет болған жағдайда, шығындарды Орындаушы өз қаражаты есебінен жүзеге асырады, бұл ретте шарттың қолданылуы кезінде интернет арнасының жоғалуы көзделеді және қызметтерді көрсетуді орындамау және/немесе тиісінше орындамау ретінде қарастырылады.

2.4. Қызметтер Тапсырыс берушіге Теміртау қ., Менделеев к-сі, 11 мекенжайы бойынша көрсетілуі және тапсырылуы тиіс.

2.5. Орнату мекенжайлары мен орындары:

2.5.1. Қарағанды облысы, Теміртау қаласы, Менделеев көшесі, 11-үй, 40 Мбит/с кем емес жылдамдықта интернет (кіріс /шығыс), сыртқы жалпыға ортақ статикалық IP мекенжайды жалға алумен, 4 IP мекенжайдан тұратын 1 блок.

2.6. Қызметтердің құны қызметтердің өзінің құнынан басқа, сатып алынатын қызметтерді көрсетуге байланысты барлық шығыстардың құнын, сондай-ақ қажетті қосалқы бөлшектер мен материалдарды сатып алуға, көлік шығыстарына, кедендік баждарды, ҚҚС және басқа да салықтарды, төлемдер мен жинауларды төлеуге және өзге де шығыстарға шығындарды қамтуы тиіс.

2.7. Қызметтерді көрсету мерзімі 2027 жылғы 1 қаңтардан 31 желтоқсанға дейін.

2.8. Пайдалану мен қызмет көрсетудің дұрыс болмауы, арналар мен Орындаушының жабдықтарының физикалық зақымдануы жағдайларын қоспағанда, байланыс арналарының істен шығуы инцидент болып саналады.

2.9. Инциденттерге жауап беру және өңдеу уақыты:

2.9.1. Астана қ. уақыты бойынша 1 (бір) сағат ішінде - өтінімге бастапқы кері байланыс беру;

2.9.2. Астана қ. уақыты бойынша 6 (алты) сағат ішінде - байланыс арнасының физикалық зақымдануымен немесе республикалық масштабтағы авариямен байланысты емес байланыс арнасының ақауын жою;

2.9.3. Авариянның күрделілігіне байланысты 6 (алты) жұмыс күні ішінде - байланыс арнасының физикалық зақымдануымен немесе республикалық масштабтағы авариямен байланысты байланыс арнасының ақауын жою.

2.10. Инциденттер туралы хабарлау және талаптардың орындалуын бақылау тәртібі.

2.10.1. Тапсырыс берушіден келіп түсетін арнаның істен шығуы фактілерін Орындаушы мынадай тәсілдердің бірімен тіркейді: телефон арқылы, электрондық пошта арқылы, ақпараттық жүйеде;

2.10.2. Орындаушы оны 2.9-тармақта көрсетілген талаптарға сәйкес белгіленген мерзімде өңдейді;

2.10.3. Орындаушы өтінішті өңдегеннен кейін Тапсырыс берушіге 2.10.1-тармақшада көрсетілген тәсілдермен инцидентті жою барысы туралы хабарлайды, Тапсырыс беруші сұрауларды өңдеудің орындалу мерзімдерін бақылайды.

2.10.4. Өтінішті орындау фактісін Тапсырыс беруші орындау күні мен уақытын тіркей отырып, белгіленген ішкі тәртіпке сәйкес есепке алады. Осындай әрекеттер Орындаушы тарапынан да жүзеге асырылады.

2.11. Орындаушымен өзара іс-қимыл тәртібі:

2.11.1. Тараптар (Орындаушы және Тапсырыс беруші) жасалған шартты сүйемелдеу бойынша жауапты қызметкерлерді тағайындайды, ал Орындаушы Тапсырыс берушіге оның сервистік қызметіндегі жауапты тұлғалар туралы олардың байланыс деректерін (аты-жөні, лауазымы, электрондық пошта мекенжайы, байланыс телефондары) көрсете отырып, жазбаша түрде хабарлайды. Техникалық ерекшелік мәселелері бойынша "QAZAQGAZ AIMAQ" АҚ Қарағанды өндірістік филиалының Ақпараттық технологиялар бөліміне хабарласу: 8 7212 558722 іш. 6577, моб.: +7 705 762 9090. Қарағанды қ., Ермеков к., 29, 305 каб.

3. Техникалық стандарттар

№ р/с	ҚР тіркелген	Белгіленуі	Құжат нөмірі	Санаты	Атауы	Қолдану саласы	Әзірлеуші	Беттер	МКС	Мәртебесі	Бұйрық	Енгізу күні бастап	К б

1	Иә	СТ РК 2264-2012	352398	Қазақстан Республикасының ұлттық стандарты	Единая сеть телекоммуникаций Республики Казахстан. Требования к схемам маршрутизации пропуска трафика сетей телекоммуникаций, составляющих единую сеть телекоммуникаций Республики Казахстан. Дата введения с 2014.01.01	Настоящий стандарт распространяется для всех операторов телекоммуникаций, провайдеров телекоммуникаций и владельцев сетей, которые в соответствии с действующим законодательством оказывают услуги присоединения и пропуска трафика сетей телекоммуникаций, составляющих Единую сеть телекоммуникаций и технологически связанные с ними услуги, на абонентов и (или) пользователей данными услугами.	Нет ()	32	Системы коммутации и сигнализации	Действует	Приказом Председателя Комитета технического регулирования и метрологии Министерства индустрии и новых технологий Республики Казахстан от 13 декабря 2012 г. № 531 /1-од	01.01.2014

Қол қойған Молжигитов Алибек Рафикович

Қол қойылған күні 16.10.2026

Құжат «Самұрық-Қазына» АҚ сатып алу веб-порталымен құрылған
Документ сформирован веб-порталом закупок АО «Самрук-Қазына»

ТЕХНИЧЕСКАЯ СПЕЦИФИКАЦИЯ

по закупке 1262873
способом Запрос ценовых предложений на понижение

Лот № 2 (253 У, 4557841) Услуги по доступу к Интернету

Заказчик: Акционерное общество "QAZAQGAZ AIMAQ"
Организатор: Карагандинский производственный филиал акционерного общества "QAZAQGAZ AIMAQ"

1. Краткое описание ТРУ

Наименование	Значение
Номер строки	253 У
Наименование и краткая характеристика	Услуги по доступу к Интернету, Услуги, направленные на предоставление доступа к Интернету широкополосному по сетям проводным
Дополнительная характеристика	Услуга направленная на предоставление доступа к Интернету широкополосному по сетям проводным в г. Темиртау
Количество	1.000
Единица измерения	-
Место поставки	КАЗАХСТАН, Карагандинская область, Темиртау Г.А., г.Темиртау, ул. Менделеева 11
Условия поставки	-
Срок поставки	с 01.2027 по 12.2027 (включительно)
Условия оплаты	Предоплата - 0%, Промежуточный платеж - 100%, Окончательный платеж - 0%

2. Описание и требуемые функциональные, технические, качественные и эксплуатационные характеристики

2.1. Услуга, направленная на предоставление широкополосного доступа в Интернет по по волоконно-оптическим линиям связи (ВОЛС) без ограничения, входящего/исходящего трафика.

2.2. Исполнитель должен вести учет количества и контроль качества оказываемых Услуг, принимать своевременные меры по предупреждению и устранению нарушений оказания Услуг.

2.3. При смене существующих статических IP адресов и интернет каналов, при необходимости перехода на другого оператора связи, затраты Исполнитель осуществляет за счет собственных средств, причем во время действия Договора пропадания интернет канала не предусматривается и будет расцениваться как неисполнение и/или ненадлежащее исполнение оказания услуг.

2.4. Услуги должны быть оказаны и сданы Заказчику по адресу: г. Темиртау, ул. Менделеева, 11.

2.5. Адреса и места установки:

2.5.1. Карагандинская область, г. Темиртау, ул. Менделеева, 11, интернет на скорости не менее 40 Мбит/с (входящая /исходящая), с арендой внешнего публичного статического IP адреса, 1 блок из 4-х IP адресов.

2.6. Стоимость услуг должна включать кроме стоимости самих услуг, стоимость всех расходов, связанных с оказанием закупаемых услуг, а также расходы на приобретение необходимых запасных частей и материалов, транспортные расходы, уплату таможенных пошлин, НДС и других налогов, платежей и сборов, и иные расходы.

2.7. Срок оказания Услуг с января по 31 декабря 2027 года.

2.8. Инцидентом считается сбой функционирования каналов связи, за исключением случаев некорректной эксплуатации и обслуживания, физического повреждения каналов и оборудования Исполнителя.

2.9. Время на реакцию и обработку Инцидентов должно составлять:

2.9.1. В течение 1 (одного) часа по времени г.Астана - предоставление первичной обратной связи на заявку;

2.9.2. В течение 6 (шести) часов по времени г.Астана - устранение неисправности канала связи не связанное с физическим повреждением канала связи или аварией Республиканского масштаба;

2.9.3. В течение 6 (шести) рабочих дней в зависимости от сложности аварии - устранение неисправности канала связи связанное с физическим повреждением канала связи или аварией Республиканского масштаба.

2.10. Порядок информирования об инцидентах и контроль исполнения требований.

2.10.1. Факты сбоя канала, поступающие от Заказчика, фиксируются Исполнителем одним из следующих способов: по телефону, по электронной почте, в информационной системе;

2.10.2. Исполнитель обрабатывает его в установленный срок в соответствии с требованиями указанными в п.2.9.;

2.10.3. Исполнитель после обработки обращения информирует Заказчика о ходе устранения Инцидента способами перечисленными в п. п. 2.10.1, Заказчик контролирует сроки исполнения обработки запросов.

2.10.4. Факт исполнения обращения учитывается Заказчиком согласно установленному внутреннему порядку с фиксацией даты и времени исполнения. Аналогичные действия также осуществляются на стороне Исполнителя.

2.11. Порядок взаимодействия с Исполнителем:

2.11.1. Стороны (Исполнитель и Заказчик) назначают ответственных работников по сопровождению заключенного Договора, а Исполнитель также информирует письменно Заказчика об ответственных лицах в его сервисной службе с указанием их контактных данных (ФИО, должность, электронный почтовый адрес, телефоны для связи). По вопросам Технической спецификации обращаться в Отдел информационных технологий Карагандинского производственного филиала АО "QAZAQGAZ AIMAQ", тел.: 8 7212 558722 вн. 6577, моб.: +7 705 762 9090. г. Караганда, ул. Ермекова 29, каб. 305.

3. Технические стандарты

№ п/п	Зарегистрирован в РК	Обозначение	Номер документа	Категория	Наименование	Область применения	Разработчик	Страницы	МКС	Статус	Приказ	Дата введения с

1	Да	СТ РК 2264-2012	352398	Национальный стандарт Республики Казахстан	Единая сеть телекоммуникаций Республики Казахстан. Требования к схемам маршрутизации пропуска трафика сетей телекоммуникаций, составляющих единую сеть телекоммуникаций Республики Казахстан. Дата введения с 2014.01.01	Настоящий стандарт распространяется для всех операторов телекоммуникаций, провайдеров телекоммуникаций и владельцев сетей, которые в соответствии с действующим законодательством оказывают услуги присоединения и пропуска трафика сетей телекоммуникаций, составляющих Единую сеть телекоммуникаций и технологически связанные с ними услуги, на абонентов и (или) пользователей данными услугами.	Нет ()	32	Системы коммутации и сигнализации	Действует	Приказом Председателя Комитета технического регулирования и метрологии Министерства индустрии и новых технологий Республики Казахстан от 13 декабря 2012 г. № 531 /1-од	01.01.2014

Подписал Молжигитов Алибек Рафикович

Дата подписания 16.10.2026