ТЕХНИКАЛЫҚ СИПАТТАМА

1262687 сатып алу бойынша
Төмендету баға ұсыныстарын сұрату тәсілімен

Лот № 1 (262 У, 4557404) Интернетке қолжеткізу бойынша қызметтер

Тапсырыс беруші: "QAZAQGAZ AIMAQ" акционерлік қоғамы

Ұйымдастырушы: "QazaqGaz Aimaq" АҚ Жамбыл өндірістік филиалы

1. ТЖҚ қысқаша сипаттамасы

Атауы	**Мәні**
Жол нөмірі	262 У
Атауы және қысқаша сипаттамасы	Интернетке қолжеткізу бойынша қызметтер, Сым желілері бойынша кең жолақты Интернетке қол жеткізуді ұсынуға бағытталған қызметтер
Қосымша сипаттама	Сымды желілер бойынша кең жолақты Интернетке қолжетімділікті ұсынуға бағытталған қызметтер.
Саны	1.000
Өлшем бірлігі	-
Жеткізу орны	ҚАЗАҚСТАН, Жамбыл облысы
Жеткізу шарттары	-
Жеткізу мерзімі	01.2027 бастап 12.2027 дейін (қоса алғанда)
Төлем шарттары	Алдын ала төлем - 0%, Аралық төлем - 100%, Соңғы төлем - 0%

2. Сипаттамасы және талап етілетін функционалдық, техникалық, сапалық және пайдалану сипаттамалары

2.1. Интернетке кең жолақты қолжетімділік бойынша ұсынуға бағытталған қызметтер. Қызмет кіріс / шығыс трафигін шектемей ұсынылады.

2.1.1 Орындаушы Көрсетілетін қызметтердің санын есепке алуды және сапасын бақылауды жүргізуге, қызмет көрсетудің бұзылуының алдын алу және жою жөнінде уақтылы шаралар қабылдауға дайын.

2.1.2 қолданыстағы статикалық IP мекенжайлары мен интернет арналарын ауыстырған кезде, басқа байланыс операторына көшу қажет болған жағдайда, орындаушы шығындарды өз қаражаты есебінен жүзеге асырады, бұл ретте интернет арнаның жоғалу шартының қолданылуы кезінде қызмет көрсетуді ұсынбау көзделмейді және ол ретінде бағаланады.

2.1.3 Интернетке қол жеткізу қызметтерінің параметрлері бар орнату мекенжайлары:

1) Тараз қаласы, Қойгелді көшесі, 177. Интернет жылдамдығы - кемінде 100 Мб/с, – Интернет желісіне қол жеткізудің бірыңғай шлюзі арқылы сымды желілер бойынша қосылу түрі (Кабельдік). Статикалық мекенжайы бар 4 IP мекенжайынан 1 блокты бөлу.

2) Жамбыл облысы, Жамбыл ауданы: 1.ҰБТ ауылы, Абай көшесі, №121 А. Интернет жылдамдығы-кемінде 20 Мбит / с, қосылу түрі (Кабельдік), статикалық мекенжайы бар 4 IP-адрестен 1 блок бөлу.

3) Жамбыл облысы, Жалпақ төбе ауылы, Юнчи көшесі, № 3 А. Интернет жылдамдығы-кемінде 20 Мбит / с, қосылу түрі (Кабельдік), статикалық мекенжайы бар 4 IP-адрестен 1 блок бөлу.

4) Жамбыл облысы, Жуалы ауданы, Б. Момышұлы ауылы, Ақжол көшесі, 1. Интернет жылдамдығы - кемінде 20 Мб/с, – қосылу түрі (Кабельдік). Статикалық мекенжайы бар 4 IP мекенжайынан 1 блокты бөлу.

5) Жамбыл облысы, Т. Рысқұлов атындағы аудан, Құлан ауылы, Бектенбай көшесі, №93. Интернет жылдамдықта - кемінде 10 Мб/с, – қосылу түрі (Кабельдік). Статикалық мекенжайы бар 4 IP мекенжайынан 1 блокты бөлу.

6) Жамбыл облысы, Меркі ауданы, Мерке ауылы, Сарымолдаев көшесі, №164. Интернет жылдамдықта - кемінде 10 Мб/с, – қосылу түрі (Кабельдік). Статикалық мекенжайы бар 4 IP мекенжайынан 1 блокты бөлу.

7) Жамбыл облысы, Қордай ауданы, Қордай ауылы, Төле би көшесі № 19. Интернет жылдамдығы - кемінде 20 Мб/с, – қосылу түрі (Кабельдік). Статикалық мекенжайы бар 4 IP мекенжайынан 1 блокты бөлу.

8) Жамбыл облысы, Байзақ ауданы, Сарыкемер ауылы, Байзақ батыр көшесі, №141. Интернет жылдамдықта - кемінде 10 Мб/с, – қосылу түрі (Кабельдік). Статикалық мекенжайы бар 4 IP мекенжайынан 1 блокты бөлу.

9) Жамбыл облысы, Шу ауданы, Шу қаласы, Сейфулин көшесі б/н Интернет жылдамдықпен - кемінде 20 Мб/с, – қосылу түрі (Кабельдік). Статикалық мекен-жайы бар 4 Iradres-тен 1 блокты бөлу.

10) Жамбыл облысы, Талас ауданы, Қаратау қаласы, Санырақбатыр көшесі, 34. Интернет жылдамдығы - кемінде 20 Мб/с, – қосылу түрі (Кабельдік). Статикалық мекенжайы бар 4 IP мекенжайынан 1 блокты бөлу.

2.1.4 қызмет Интернет желісіне кіруге бастапқы қосылуға, сыртқы статикалық IP мекенжайларды тіркеуге және оларды жалға алуға байланысты барлық шығындарды қамтиды.

2.1.5 Орындаушы қолданыстағы статикалық IP-адрестерді (4 IP-адрестерден тұратын блок) және интернет-арналар желілерін сақтауды жүзеге асыруға дайын. Қолданыстағы статикалық IP-адрестерді (4 IP-адрестерден тұратын блок) және интернет-арналар желілерін ауыстыру қажет болған жағдайда , орындаушы шығындарды өз қаражаты есебінен жүзеге асырады.

2.1.6 қызметтердің құны қызметтердің өзіндік құнынан басқа, сатып алынатын қызметтерді көрсетуге байланысты барлық шығыстардың құнын, сондай-ақ қажетті қосалқы бөлшектер мен материалдарды сатып алуға арналған шығыстарды, көлік шығыстарын, кедендік баждарды, ҚҚС және басқа да салықтарды, төлемдер мен алымдарды төлеуді және өзге де шығыстарды қамтиды.

2.1.7 Орындаушы ақпараттық жүйеде өтінімдерді есепке алуға дайын

2.2. Интернет желісіне қол жеткізу арнасына қойылатын талаптар

2.2.1. "QazaqGaz Aimaq" ақ корпоративтік желісінің (бұдан әрі – Тапсырыс беруші) ғаламдық Интернет желісінің ресурстарына деректерді, дауысты, бейнежазбаларды, электрондық поштаны, web-сайтты беруді және қабылдауды қоса алғанда, сервистердің барлық түрлерін ұйымдастыра отырып, тұрақты қолжетімділігін қамтамасыз ету талап етіледі.

2.2.2. Орындаушы мемлекеттік органдар үшін Интернет желісіне қол жеткізудің бірыңғай шлюзі арқылы Интернет желісіне қол жеткізу қызметін ұсынуды жүзеге асыруға тиіс (бұдан әрі – "Ақпараттандыру туралы "Қазақстан Республикасының 2015 жылғы 24 қарашадағы № 418-V Заңының 30-бабының 1-тармағына сәйкес" мемлекеттік органдардың, жергілікті өзін-өзі басқару органдарының, мемлекеттік заңды тұлғалардың, квазимемлекеттік сектор субъектілерінің жергілікті, ведомстволық және корпоративтік телекоммуникация желілерін, сондай-ақ ақпараттық-коммуникациялық инфрақұрылымның аса маңызды объектілерінің меншік иелерін немесе иелерін қосу интернетке байланыс операторлары Интернетке қол жеткізудің бірыңғай шлюзі арқылы жүзеге асырады".

2.2.3. Интернет желісіне қол жеткізу мемлекеттік органдар үшін бірыңғай көлік желісінің (МО БНАЖ) құрамына кіретін ақпараттық-коммуникациялық және жергілікті желілерге қосылмай жүзеге асырылады.

2.2.4. Техникалық ерекшеліктің 2.1.3-тармағында көрсетілген параметрлерге (мекенжай, жылдамдық, мекенжайлар блогы) сәйкес Тапсырыс берушіге Интернет желісіне қол жеткізуді қамтамасыз ету.

2.2.5. Қажет болған жағдайда Қызметтерді Орындаушы Тапсырыс берушінің қолда бар коммуникацияларына дербес тексеру жүргізуі тиіс.

2.3. Қолданылатын жабдыққа қойылатын талаптар

2.3.1. Ұсынылатын жабдықта Интернет-арнаның жұмыс жағдайын визуалды диагностикалау құралдары болуға тиіс.

2.3.2. Ұсынылатын жабдық жабдықты пайдаланудың барлық кезеңіне жұмыстың жай-күйін және ықтимал іркілістерді хаттамалау құралдарын көздеуге тиіс.

2.3.3. Жабдықтың істен шығуы кезінде Тапсырыс берушінің техникалық персоналы жеткізілетін жабдықтың жұмыс жағдайын жабдықтың немесе бағдарламалық қамтамасыз етудің жай-күйі индикаторларының көмегімен визуалды бақылау әдістерімен дереу айқындау мүмкіндігіне ие болуға тиіс.

2.3.4. Орындаушының орнатылған жабдығына техникалық қызмет көрсету техникалық талаптарға сай болуы керек және жүйенің жұмыс жағдайына әсер етпеуі керек.

2.3.5. Орындаушы жұмыстың үздіксіздігін қамтамасыз ету жөніндегі шараларды көздеуге міндетті.

2.4. Қызмет көрсету деңгейі (SLA)

2.4.1. Техникалық қолдау және мониторинг: Орындаушы Тапсырыс берушінің желісі мен байланыс арналарының жай-күйіне тәулік бойы техникалық қолдау мен мониторингті, ақауларды уақтылы анықтауды және жоюды, сондай-ақ тұрақты техникалық қолдау көрсетуді қамтамасыз етуге міндетті.арнаны пайдалану және оның қол жетімділігі туралы есептер; Орындаушы Тапсырыс берушіге Интернет-арнаның жүктелуін және қол жетімділігін нақты уақыт режимінде бақылауға мүмкіндік беретін мониторинг жүйесіне қол жеткізуді (сілтеме немесе есептік жазба түрінде) ұсынуы керек (мысалы,Mrtg немесе ұқсас құрал); ай сайын Орындаушы Тапсырыс берушіге қол жетімділік статистикасын, берілген трафиктің көлемін, оқиғалардың санын және оларды жою уақытын қамтитын арна жұмысы туралы есеп береді.

2.4.2. Инциденттердің жауап беру және жою уақыты: Орындаушы өтінім тіркелген сәттен бастап 1 (бір) сағаттан кешіктірмей бастапқы кері байланысты қамтамасыз етуге міндетті; байланыс желілерінің физикалық зақымдалуына немесе республикалық ауқымдағы авариядағы байланысты емес ақаулар 3 (үш) сағат ішінде жойылуға тиіс; байланыс арналарының физикалық зақымдануынан немесе авариялардан Туындаған ақаулар 2 (екі) жұмыс күніне дейінгі мерзімде жойылуға тиіс; Физикалық зақымданумен немесе сыни жабдықтың істен шығуымен байланысты ұзақ мерзімді қалпына келтіру кезінде Орындаушы негізгі желі толық қалпына келгенге дейін уақытша резервтік қосылуды (балама арна немесе жабдық) қамтамасыз етуге міндетті.

2.4.3. Сервистің қолжетімділігі және жауапкершілігі: сервистің қолжетімділігі (қызмет нақты көрсетілген уақыттың есепті айдың жалпы уақыт қорына қатынасы) кемінде 99,5% -. құрауы тиіс.

Қол жетімділік деңгейін есептеу (SLA) ай сайын формула бойынша жүргізіледі:

SLA = (1 - (T_жалпы / T_период)) × 100,

қайда:

T_жұмыс — есепті айдағы қызметтің қол жетімсіздігінің жалпы уақыты (сағатпен, оннан онға дейін дөңгелектеумен);

T_период-есепті айдағы сағаттардың жалпы саны (28, 29, 30 немесе 31 күн).

Егер есептелген SLA 99,5% - дан төмен болған жағдайда, Тапсырыс беруші есепті ай үшін төлемді рұқсат етілген сағаттарды қоса алғанда, нақты тоқтап қалу уақытына барабар азайтуға құқылы.

Төмендету сомасын есептеу формула бойынша жүргізіледі:

Азаю сомасы = (қызметтердің айлық құны / T_period) × T_жұмыс.

Қызметтің қолжетімсіздігі фактісі Тапсырыс берушінің және/немесе Орындаушының мониторинг жүйелерінің деректері негізінде айқындалады.

2.4.4. Жоспарлы және профилактикалық жұмыстар:

Профилактикалық жұмыстар жергілікті уақыт бойынша сағат 20.00-ден 7.00-ге дейінгі аралықта жүргізілуі тиіс;

Жұмыстар туралы хабарлама басталғанға дейін кемінде 24 сағат бұрын жүргізілуі тиіс;

Жоспарлы аялдамалардың ай сайынғы кестесі Тапсырыс берушімен алдыңғы айдың 25-күнінен кешіктірілмей келісіледі; Тапсырыс беруші тағайындаған жауапты қызметкер хабардар етілуге тиіс.

2.4.5. Қызмет көрсетудің басқа шарттары:

Интернет желісіне қосылу техникалық ерекшеліктің 2.1.3-тармағында көрсетілген байланыс түрі бойынша, Тапсырыс берушінің кросс үй-жайынан Орындаушы желісінің торабына дейінгі қолданыстағы байланыс желілерін пайдалана

отырып жүзеге асырылады; Орындаушының орталық торабы мен Тапсырыс берушінің торабы арасындағы деректерді беру арналары бөлінген байланыс желілері бойынша ұйымдастырылуы тиіс; Орындаушы барлық сұратылған Интернет қызметтерін қосудың техникалық шешімінің сызбасын ұсынуы тиіс; Қажет болған жағдайда орындаушы өзінің байланыс тораптарында өтеусіз негізде келісілетін қызметтерді ұсынумен байланысты тапсырыс берушінің байланыс жабдығын орналастыру үшін алаңдарды ұсынады.

2.5. Қызмет көрсету мерзімі: 2027 жылғы 1 қаңтардан 2027 жылғы 31 желтоқсанға дейін.

Техникалық ерекшелік мәселелері бойынша: ақпараттық технологиялар бөлімі Меержан Самат Сәрсембекұлы-бөлім бастығы meyerzhan_s@aimaq.kz тел.: 8 (7262) 599204, ішкі. 2022

3. Техникалық стандарттар

№ р/с	ҚР тіркелген	Белгіленуі	Құжат нөмірі	Санаты	Атауы	Қолдану саласы	Әзірлеуші	Беттер	МКС	Мәртебесі	Бұйрық	Енгізу күні бастап	К б
1	Иә	СТ РК 2264-2012	352398	Қазақстан Республикасының ұлттық стандарты	Единая сеть телекоммуникаций Республики Казахстан. Требования к схемам маршрутизации пропуска трафика сетей телекоммуникаций, составляющих единую сеть телекоммуникаций Республики	Настоящий стандарт распространяется для всех операторов телекоммуникаций, провайдеров телекоммуникаций и владельцев сетей, которые в соответствии с действующим законодательством оказывают услуги присоединения и пропуска трафика сетей телекоммуникаций, составляющих Единую сеть	Нет ()	32	Системы коммутации и сигнализации	Действует	Приказом Председателя Комитета технического регулирования и метрологии Министерства индустрии и новых технологий Республики Казахстан от 13 декабря	01.01.2014	

					Казахстан. Дата введения с 2014.01.01	телекоммуникаций и технологически связанные с ними услуги, на абонентов и (или) пользователей данными услугами.				2012 г. № 531 /1-од		
2	Иә	СТ РК 2192-2012	349374	Қазақстан Республикасының ұлттық стандарты	Информационные технологии. Интернет-ресурс, интернет-портал, интранет-портал. Общие описания . Дата введения с 2013.07.01	Настоящий стандарт дает определения интернет-ресурса, интернет-портала и интранет-портала, а также описывает основные технические параметры к этим ресурсам и их различия . Настоящий стандарт предназначен для разработчиков интернет-ресурсов, интернет-порталов и интранет-порталов.	Нет ()	0	Программное обеспечение	Действует	Приказом Председателя Комитета технического регулирования и метрологии Министерства индустрии и новых технологий Республики Казахстан от 15 августа 2012 года №396-од.	01.07.2013

Қол қойған Меержан Самат Сарсембекулы

Құжат «Самұрық-Қазына» АҚ сатып алу веб-порталымен құрылған
Документ сформирован веб-порталом закупок АО «Самрук-Қазына»

Қол қойылған күні 16.10.2026

ТЕХНИЧЕСКАЯ СПЕЦИФИКАЦИЯ

по закупке 1262687
способом Запрос ценовых предложений на понижение

Лот № 1 (262 У, 4557404) Услуги по доступу к Интернету

Заказчик: Акционерное общество "QAZAQGAZ AIMAQ"

Организатор: Жамбылский производственный филиал АО "QazaqGaz Aimaq"

1. Краткое описание ТРУ

Наименование	**Значение**
Номер строки	262 У
Наименование и краткая характеристика	Услуги по доступу к Интернету, Услуги, направленные на предоставление доступа к Интернету широкополосному по сетям проводным
Дополнительная характеристика	Услуги направленные на предоставление доступа к Интернету широкополосному по сетям проводным.
Количество	1.000
Единица измерения	-
Место поставки	КАЗАХСТАН, Жамбылская область
Условия поставки	-
Срок поставки	с 01.2027 по 12.2027 (включительно)
Условия оплаты	Предоплата - 0%, Промежуточный платеж - 100%, Окончательный платеж - 0%

2. Описание и требуемые функциональные, технические, качественные и эксплуатационные характеристики

2.1. Услуги, направленные на предоставление по широкополосному доступу в Интернет. Услуга предоставляется без ограничения входящего / исходящего трафика.

2.1.1 Исполнитель готов вести учет количества и контроль качества оказываемых Услуг, принимать своевременные меры по предупреждению и устранению нарушений оказания Услуг.

2.1.2 При смене существующих статических IP адресов и интернет каналов, при необходимости перехода на другого оператора связи, затраты Исполнитель осуществляет за счет собственных средств, причем во время действия Договора пропадания интернет канала не предусматривается и будет расцениваться как не предоставление услуги.

2.1.3 Адреса установки с параметрами услуг доступа к интернету:

1) город Тараз, ул. Койгельды 177. Интернет на скорости - не менее 100 Мб/с, – Тип подключения (Кабельное) по проводным сетям через Единый шлюз доступа к сети Интернет. Выделение 1 блока из 4- х IP адресов со статическим адресом.

2) Жамбылская область, Жамбылский район: 1.село Аса, улица Абая, №121 А. Интернет на скорости - не менее 20 Мбит/с, тип подключения (Кабельное), выделение 1 блока из 4-х IP-адресов со статическим адресом.

3) Жамбылская область, село Жалпак Тобе, улица Юнчи, №3 А. Интернет на скорости - не менее 20 Мбит/с, тип подключения (Кабельное), выделение 1 блока из 4-х IP-адресов со статическим адресом.

4) Жамбылская область, Жуалынский район, село Б. Момышулы, ул. Акжол, 1. Интернет на скорости - не менее 20 Мб/с, – Тип подключения (Кабельное). Выделение 1 блока из 4- х IP адресов со статическим адресом.

5) Жамбылская область, район имени Т.Рыскулова, село Кулан, ул. Бектенбая, №93. Интернет на скорости - не менее 10 Мб/с, – Тип подключения (Кабельное). Выделение 1 блока из 4- х IP адресов со статическим адресом.

6) Жамбылская область, Меркенский район,село Мерке, улица Сарымолдаева, №164. Интернет на скорости - не менее 10 Мб/с, – Тип подключения (Кабельное). Выделение 1 блока из 4- х IP адресов со статическим адресом.

7) Жамбылская область, Кордайский район, село Кордай, улица Толе би № 19. Интернет на скорости - не менее 20 Мб/с, – Тип подключения (Кабельное). Выделение 1 блока из 4- х IP адресов со статическим адресом.

8) Жамбылская область, Байзакский район, село Сарыкемер, ул. Байзак батыра, №141. Интернет на скорости - не менее 10 Мб/с, – Тип подключения (Кабельное). Выделение 1 блока из 4- х IP адресов со статическим адресом.

9) Жамбылская область, Шуский район, город Шу, улица Сейфулина б/н. Интернет на скорости - не менее 20 Мб/с, – Тип подключения (Кабельное). Выделение 1 блока из 4- х IPадресов со статическим адресом.

10) Жамбылская область, Таласский район, г. Каратау, улица Санырак батыра, 34. Интернет на скорости - не менее 20 Мб /с, – Тип подключения (Кабельное). Выделение 1 блока из 4- х IP адресов со статическим адресом.

2.1.4 Услуга включает в себя все расходы, связанные с первичным подключением к доступу сети Интернет, регистрацией внешних статических IP адресов и их арендой.

2.1.5 Исполнитель готов осуществить сохранение существующих статических IP адресов (блок из 4-х IP адресов) и линий интернет каналов. При необходимости смены существующих статических IP адресов (блок из 4-х IP адресов) и линий интернет каналов , затраты Исполнитель осуществляет за счет собственных средств.

2.1.6 Стоимость услуг будут включать кроме стоимости самих услуг, стоимость всех расходов, связанных с оказанием закупаемых услуг, а также расходы на приобретение необходимых запасных частей и материалов, транспортные расходы, уплату таможенных пошлин, НДС и других налогов, платежей и сборов, и иные расходы.

2.1.7 Исполнитель готов вести учет заявок в информационной системе

2.2. Требования к каналу доступа к сети интернет

2.2.1. Требуется предоставить постоянный доступ корпоративной сети АО «QazaqGaz Aimaq» (далее – Заказчик) к ресурсам глобальной сети Интернет, с организацией всех видов сервисов, включая передачу и прием данных, голоса, видеоизображений, электронной почты, web-сайта.

2.2.2. Исполнитель должен осуществить предоставление услуги доступа к сети Интернет через Единый шлюз доступа к сети Интернет для государственных органов (далее – ЕШДИ) в соответствии с пунктом 1 статьи 30 Закона Республики Казахстан от 24 ноября 2015 года № 418-V «Об информатизации» «подключение локальных, ведомственных и корпоративных сетей телекоммуникаций государственных органов, органов местного самоуправления, государственных юридических лиц, субъектов квазигосударственного сектора, а также собственников или владельцев критически важных объектов информационно коммуникационной инфраструктуры к Интернету осуществляется операторами связи через единый шлюз доступа к Интернету».

2.2.3. Доступ к сети Интернет осуществляется без подключения к информационно-коммуникационным и локальным сетям, входящим в состав Единой Транспортной Сети для Государственных органов (ЕТС ГО).

2.2.4. Обеспечить Заказчику доступ к сети Интернет в соответствии с параметрами, указанными в пункте 2.1.3 Технической спецификации (адрес, скорость, блок адресов).

2.2.5. При необходимости Исполнитель услуг должен произвести самостоятельное обследование имеющихся коммуникаций Заказчика.

2.3. Требования к используемому оборудованию

2.3.1. Предоставляемое оборудование должно иметь средства визуальной диагностики рабочего состояния Интернет- канала.

2.3.2. Предоставляемое оборудование должно предусматривать средства протоколирования состояния работы и возможных сбоев на весь период эксплуатации оборудования.

2.3.3. При возникновении сбоев оборудования, технический персонал Заказчика должен иметь возможность немедленного определения состояния работы поставляемого оборудования, методами визуального контроля при помощи индикаторов состояния оборудования или программного обеспечения.

2.3.4. Техническое обслуживание установленного оборудования Исполнителя должно соответствовать техническим требованиям и не должно влиять на состояние работы системы.

2.3.5. Исполнитель обязан предусмотреть меры по обеспечению непрерывности работы.

2.4. Уровень обслуживания (SLA)

2.4.1. Техническая поддержка и мониторинг: Исполнитель обязан обеспечить круглосуточную техническую поддержку и мониторинг состояния сети и каналов связи Заказчика, своевременное выявление и устранение неисправностей, а также предоставление регулярных

отчетов по использованию канала и его доступности; Исполнитель должен предоставить Заказчику доступ (в виде ссылки или учётной записи) к системе мониторинга, позволяющей в режиме реального времени отслеживать загрузку и доступность Интернет-канала (например,

MRTG или аналогичный инструмент); Ежемесячно Исполнитель предоставляет Заказчику отчёт о работе канала, включающий статистику доступности, объем переданного трафика, количество инцидентов и время их устранения.

2.4.2. Время реакции и устранения инцидентов: Исполнитель обязан обеспечить первичную обратную связь на заявку не позднее 1 (одного) часа с момента ее регистрации; Неисправности, не связанные с физическим повреждением линий связи или аварией республиканского масштаба, должны быть устранены в течение 3 (трех) часов; Неисправности, вызванные физическим повреждением каналов связи или авариями республиканского масштаба, должны быть устранены в срок до 2 (двух) рабочих дней; При длительном восстановлении, связанном с физическим повреждением или отказом критического оборудования, Исполнитель обязан обеспечить временное резервное подключение (альтернативный канал или оборудование) до полного восстановления основной линии.

2.4.3. Доступность сервиса и ответственность: Доступность сервиса (отношение времени, в течение которого услуга фактически предоставлялась, к общему фонду времени отчетного месяца) должна составлять не менее 99,5%.

Расчет уровня доступности (SLA) производится ежемесячно по формуле:

SLA = (1 - (T_простоя / T_периода)) × 100,

где:

T_простоя — общее время недоступности услуги за отчетный месяц (в часах, с округлением до десятых);

T_периода — общее количество часов в отчетном месяце (28, 29, 30 или 31 день).

В случае, если рассчитанный SLA оказался ниже 99,5%, Заказчик имеет право на уменьшение оплаты за отчетный месяц пропорционально времени фактического простоя, включая допустимые часы.

Расчет суммы уменьшения производится по формуле:

Сумма уменьшения = (Месячная стоимость услуг / T_периода) × T_простоя.

Факт недоступности услуги определяется на основании данных систем мониторинга Заказчика и/или Исполнителя.

2.4.4. Плановые и профилактические работы:

Профилактические работы должны проводиться в промежуток с 20.00 до 7.00 часов по местному времени;

Извещение о работах должно производиться не менее чем за 24 часа до начала;

Ежемесячный график плановых остановок согласовывается с Заказчиком не позднее 25 числа предшествующего месяца; Должен быть оповещен ответственный сотрудник, назначенный заказчиком.

2.4.5. Прочие условия обслуживания:

Подключение к сети Интернет осуществляется по типу связи, указанному в пункте 2.1.3 Технической спецификации, с использованием существующих линий связи от кроссового помещения Заказчика до узла сети Исполнителя; Каналы передачи данных между центральным узлом Исполнителя и узлом Заказчика должны быть организованы по выделенным

линиям связи; Исполнитель должен предоставить схему технического решения подключения всех запрашиваемых услуг Интернет; В случае необходимости, Исполнитель предоставляет площади для размещения оборудования связи Заказчика, связанного с предоставлением оговариваемых услуг, на своих узлах связи на безвозмездной основе.

2.5. Срок оказания услуг: с 1 января 2027 года по 31 декабря 2027 года.

По вопросам технической спецификации обращаться: Отдел информационных технологий Меержан Самат Сарсембекұлы - начальник отдела meyerzhan_s@aimaq.kz тел.: 8 (7262) 599204, вн. 2022

3. Технические стандарты

№ п/п	Зарегистрирован в РК	Обозначение	Номер документа	Категория	Наименование	Область применения	Разработчик	Страницы	МКС	Статус	Приказ	Дата введения с
1	Да	СТ РК 2264-2012	352398	Национальный стандарт Республики Казахстан	Единая сеть телекоммуникаций Республики Казахстан. Требования к схемам маршрутизации пропуска трафика сетей телекоммуникаций, составляющих единую сеть телекоммуникаций Республики Казахстан. Дата введения с 2014.01.01	Настоящий стандарт распространяется для всех операторов телекоммуникаций, провайдеров телекоммуникаций и владельцев сетей, которые в соответствии с действующим законодательством оказывают услуги присоединения и пропуска трафика сетей телекоммуникаций, составляющих Единую сеть	Нет ()	32	Системы коммутации и сигнализации	Действует	Приказом Председателя Комитета технического регулирования и метрологии Министерства индустрии и новых технологий Республики Казахстан от 13 декабря 2012 г.	01.01.2014

						телекоммуникаций и технологически связанные с ними услуги, на абонентов и (или) пользователей данными услугами.				№ 531 /1-од		
2	Да	СТ РК 2192-2012	349374	Национальный стандарт Республики Казахстан	Информационные технологии. Интернет-ресурс, интернет-портал, интранет-портал. Общие описания . Дата введения с 2013.07.01	Настоящий стандарт дает определения интернет-ресурса, интернет-портала и интранет-портала, а также описывает основные технические параметры к этим ресурсам и их различия. Настоящий стандарт предназначен для разработчиков интернет-ресурсов, интернет-порталов и интранет-порталов.	Нет ()	0	Программное обеспечение	Действует	Приказом Председателя Комитета технического регулирования и метрологии Министерства индустрии и новых технологий Республики Казахстан от 15 августа 2012 года №396-од.	01.07.2013

Подписал Меержан Самат Сарсембекулы
Дата подписания 16.10.2026