ТЕХНИКАЛЫҚ СИПАТТАМА

1262301 сатып алу бойынша
Бағалы ұсыныстарға сұраным тәсілімен

Лот № 1 (492 У, 4556279) Өрт/күзеттік хабарлағышты/өрт сөндіру/бейнебақылау жүйелерін және ұқаса жабдықтауды техникалық қамтамасыз ету бойынша қызмет көрсетулер

Тапсырыс беруші: "QAZAQGAZ AIMAQ" акционерлік қоғамы

Ұйымдастырушы: "QazaqGaz Aimaq" АҚ Жамбыл өндірістік филиалы

1. ТЖҚ қысқаша сипаттамасы

Атауы	**Мәні**
Жол нөмірі	492 У
Атауы және қысқаша сипаттамасы	Өрт/күзеттік хабарлағышты/өрт сөндіру/бейнебақылау жүйелерін және ұқаса жабдықтауды техникалық қамтамасыз ету бойынша қызмет көрсетулер, Өрт/күзет белгі беру/өрт сөндіру жүйелеріне/бейне бақылау және ұқсас жабдықтарға техникалық қызмет көрсету бойынша қызметтер
Қосымша сипаттама	Жамбыл облысы Тараз қаласы бейнебақылау жүйелеріне техникалық қызмет көрсету жөніндегі қызметтер
Саны	1.000
Өлшем бірлігі	-
Жеткізу орны	ҚАЗАҚСТАН, Жамбыл облысы
Жеткізу шарттары	-
Жеткізу мерзімі	01.2027 бастап 12.2027 дейін (қоса алғанда)
Төлем шарттары	Алдын ала төлем - 0%, Аралық төлем - 100%, Соңғы төлем - 0%

2. Сипаттамасы және талап етілетін функционалдық, техникалық, сапалық және пайдалану сипаттамалары

2.1.Мекенжайлар бойынша орналасқан бейнебақылау жүйелері мен қол жеткізуді бақылау жүйесіне техникалық қызмет көрсету жөніндегі қызметтер:

1) "QazaqGaz Aimaq" ақ ЖЗҚ Әкімшілік ғимараты, Тараз қаласы, Қойгелді көшесі, 177 - 28 камера.

2) "QazaqGaz Aimaq" АҚ ЖЗҚ Халыққа қызмет көрсету орталығы, Тараз қаласы, Қойгелді көшесі, 177 - 15 камера.

3) "QazaqGaz Aimaq" АҚ Жзф 1-ЖЗҚ қарсы Зу, Тараз қ. (Қызыл Жұлдыз кенті ауданы) - 4 камера.

4) "QazaqGaz Aimaq" АҚ ЖЗҚ ГРС-2 қарсы ЗУ, Тараз қ. (Төле би көшесі қиылысының ауданы – айналма жол) - 4 камера.

5) "QazaqGaz Aimaq" АҚ ЖЗҚ ГРС-3 Қарсы ЗУ , Тараз қ. (Жамбыл ГРЭС ауданы) - 4 камера.

6) "ЖЭО" өлшеу торабы, Тараз қаласы, Сыпатай батыр көшесі, 6 - 2 камера.

7) "Медучилище" өлшеу торабы, Тараз қаласы, Жамбыл даңғылы, 166 "А" - 3 камера.

8) "Абай" өлшеу торабы, Тараз қаласы,Абай көшесі, 216 "А" - 2 камера.

9) "Загородная" өлшеу торабы, Тараз қаласы, Әл-фараби көшесі, 34 - 2 камера.

10) "Трудовая" өлшеу торабы, Тараз қаласы, Жамбыл даңғылы, 173 - 2 камера.

11) "Әйтеке би" өлшеу торабы, Тараз қаласы, Әйтеке би көшесі, 67 - 2 камера.

12) "Роща" өлшеу торабы, Тараз қаласы, Балуан Шолақ көшесі, 50 "А" - 2 камера.

13) "QazaqGaz Aimaq" ақ ЖЗҚ Әкімшілік ғимараты, Тараз қ., Қойгелді к-сі, 177 СКД камера - (IP-камера 6 дана)

14) "учаске: ГАУ-1 мекен-жайы: Тараз қ. Мирзоян к-сі 3 (аналогтық камералар)" - 4 камера.

15) "учаске: ГАУ-2 Мекен-жайы: Тараз қ. Комратов к-сі 209 (аналогтық камералар)" - 4 камера.

16) " учаске: ГАУ-5 Мекен-жайы: Тараз қ.Телецентр 6 (аналогтық камералар)" - 4 камера.

17) " учаске: ГАУ-6 Мекен-жайы: Тараз қ. ГАУ-6, мекен-жайы: 9 ш / а. "Мыңбұлақ ""62 үй (аналогтық камералар)" - 4 камера.

18) "учаске: ГАУ-7 Мекен-жайы: Тараз қ. 7 шағын ауданы 10 үй (аналогтық камералар)" - 4 камера.

19) Тараз қаласы, Асқаров көшесі, 297 - 4 камера.

20) "QazaqGaz Aimaq" ақ ЖЗҚ Әкімшілік ғимараты, Тараз қ., Қойгелді к - сі, 177 СКД-ға қызмет көрсету (қолжетімділікті бақылау жүйесі) - 1 дана.

21) "QazaqGaz Aimaq" ақ ЖЗҚ Байзақ аудандық газ шаруашылығы, Жамбыл облысы, Байзақ ауданы, Сарыкемер ауылы, Байзақ батыр көшесі, 141 - 4 камера.

22) "QazaqGaz Aimaq" ақ Қордай аудандық газ шаруашылығы, Жамбыл облысы, Қордай ауданы, Қордай ауылы, Төле би көшесі, 19 - 4 камера.

23) "QazaqGaz Aimaq" ақ ЖЗҚ Меркі аудандық газ шаруашылығы, Жамбыл облысы, Меркі ауданы,Мерке ауылы, Сарымолдаев көшесі, 164 - 4 камера.

24) "QazaqGaz Aimaq" АҚ ЖЗҚ Талас аудандық газ шаруашылығы, Жамбыл облысы, Талас ауданы, Қаратау қаласы, Санырақбатыр, 34-4 камера.

25) "QazaqGaz Aimaq" ақ ЖЗҚ Шу аудандық газ шаруашылығы, Жамбыл облысы, Шу ауданы, Шу қаласы, Сейфуллин көшесі, н - 4 камера

26) "QazaqGaz Aimaq" ақ ЖЗҚ Жуалы аудандық газ шаруашылығы, Жамбыл облысы, Жуалы ауданы, Б. Момышұлы ауылы, Ақжол көшесі,1 - 4 камера

27) аудандық газ шаруашылығы. Т. Рысқұлова "QazaqGaz Aimaq" АҚ ЖЗҚ, Жамбыл облысы, аудан. Т. Рысқұлова, Құлан ауылы, Первомайская көшесі, 93-4 камера.

28) "QazaqGaz Aimaq" АҚ ЖЗҚ Жамбыл аудандық газ шаруашылығы, Жамбыл облысы, Жамбыл ауданы, Жалпақтөбе ауылы, Юнчи көшесі, 3 "А". 4 камера.

29) "QazaqGaz Aimaq" АҚ ЖЗҚ Жамбыл аудандық газ шаруашылығы , Жамбыл облысы, Жамбыл ауданы, ата ауылы, Абай көшесі, 121 "А" - 4 камера.

2.2. Бейнебақылау жүйелеріне қызмет көрсету бойынша көрсетілетін қызметтер тізбесі мыналарды қамтиды:

2.2.1 жалпы бейнебақылау жүйесінің жұмысын тексеру.

2.2.2 жүйелік ресурстарды диагностикалау, дискілік массивтерді қателіктерге тексеру.

2.2.3 тіркеушіні қоқыстан сыртқы және ішкі (жүйелік) тазалау.

2.2.4 бейнебақылау жабдығының ықтимал ақауларын диагностикалау және сайттағы ұсақ ақауларды жою.

2.2.5 жүйелік параметрлерді және мамандандырылған бейнебақылау бағдарламалық жасақтамасының параметрлерін тексеру.

2.2.6 бейнетіркегіштің желдету жүйесінің ақауларын диагностикалау, тазарту және жою.

2.2.7 бейнекамералар мен линзаларды туралау.

2.2.8 кабельдік трассалар мен бейнебақылау камераларының қуат жүйесін диагностикалау.

2.2.9 кабельдік трассалардың үзілуін жою.

2.2.10 Орындаушының есебінен бейнебақылау камераларының қоректендіру жүйесінің жұмыс істемейтін элементтерін ауыстыру.

2.2.11 Орындаушының есебінен жұмыс істемейтін бейнебақылау камераларын ауыстыру.

2.2.12 мамандандырылған бейнебақылау бағдарламалық жасақтамасының жаңартуларын орнату.

2.2.13 телефон арқылы мәселені диагностикалау, қажет болған жағдайда, Тапсырыс берушінің аумағында мәселені тікелей шешу.

2.2.14 Тапсырыс берушінің жабдығы ақаулы болған жағдайда, орнында бейнебақылау жүйесінің ақауын жою жүзеге асырылады.

2.2.15 линзаны тазарту.

2.2.16 бейнекамера корпусын тазалау.

2.2.17 камера бағытын реттеу.

2.2.18 байланыстарды визуалды тексеру.

2.2.19 бейнебақылау жүйесінің үздіксіз жұмысын қамтамасыз ету үшін жабдықтың уақытша ауыстыру қорын қамтамасыз ету.

2.3. Қол жеткізуді бақылау және басқару жүйесіне қызмет көрсету бойынша көрсетілетін қызметтер тізбесі мыналарды қамтиды:

2.3.1 кабельді кабельге төсеу.

2.3.2 СКД серверінің бағдарламалық жасақтамасын орнату(қайта орнату) және конфигурациялау.

2.3.3 сервердің барлық құрамдас бөліктерінің дұрыс жұмыс істеуін тексеру (қатты дискілер, аналық плата, графикалық карта, жедел жад, процессор, қуат көзі) және қажет болған жағдайда ақауларды жою немесе осы бөліктерді ауыстыру.

2.3.4 контроллерлердің, оқырмандардың күйін тексеру және ақаулықтарды жою (қажет болған жағдайда).

2.3.5 үш кіру/шығу өту нүктелеріне қызмет көрсету (турникеттер, жақындатқыштар, магниттік құлыптар, аккумуляторлық батареялар, қуат көздері) және ақаулықтарды жою немесе бөлшектерді, жабдықты және басқа бөлшектерді ауыстыру (қажет болған жағдайда).

2.3.6 ақаулықтарды жою немесе тосқауыл жолақтарының айналу түйінін ауыстыру электрондық өту.

2.3.7 дерекқор әкімшісінің дұрыс жұмысын тексеру (жұмыс уақытын, есеп генераторын есепке алу бойынша), Дерекқордың, есептердің жұмысындағы қателерді түзету. Тапсырыс берушінің талабы бойынша жаңа есептерді өңдеу және жасау.

2.3.8 фото-Бейне бекіту камераларына техникалық қызмет көрсету бойынша жұмыстар (6 дана) ақауларды жоюмен немесе ауыстырумен (қажет болған жағдайда).

2.3.9 ftp серверінде фото-бейне түсіру камераларынан жазуды бақылау.

2.3.10 "Орион ПРО" АЖО базасында жұмыс уақытын есепке алу жүйесінің лицензияланған бағдарламалық қамтамасыз етуінің жұмысын тексеру және сүйемелдеу (3 құрылғыға арналған жедел міндет).

2.3.11 өрт-күзет дабылымен СҚҚ-ның дұрыс жұмысын тестілеу және ақауларды түзету жұмыстары.

2.4. Орындаушының бейнебақылау жүйесіне қызмет көрсетуі міндетті түрде айына кемінде бір рет, сондай-ақ Тапсырыс берушінің өтінімі бойынша жұмыс күні ішінде (сағат 9.00-ден 18.30-ға дейін) не қызмет көрсету өндірушінің техникалық құжаттамасына сәйкес профилактикалық (регламенттік) жұмыстарды орындау үшін қажет болған кезде Тапсырыс берушімен келісілген Орындаушының бастамасы бойынша немесе Орындаушының сервистік инженерінің қорытындысы бойынша. Өтінімдерді қабылдауды орындаушы жұмыс уақытында сенбі, жексенбі және мереке күндерінен басқа сағат 9.00-ден 18.30-ға дейін Орындаушының телефоны немесе электрондық поштасы арқылы жүргізеді. Орындаушы Тапсырыс беруші өтінім берген сәттен бастап 24 сағат ішінде өтінімді орындауға кірісуге міндетті.

2.5. Жабдыққа техникалық қызмет көрсету 2 (екі) жұмыс күні ішінде жүргізілуі тиіс. Көрсетілген мерзімдерде техникалық қызмет көрсетуді орындау мүмкін болмаған жағдайда, Орындаушы Тапсырыс берушіні себептер туралы хабардар етуге,

өтінімді орындаудың нақты мерзімдерін көрсетуге және қажет болған жағдайда Тапсырыс берушінің істен шыққан жабдығына техникалық қызмет көрсету уақытына Тапсырыс берушінің пайдалануына бірдей сипаттамалары бар жабдықты беруге тиіс.

2.6. Техникалық қызмет көрсету процесінде тек жаңа қосалқы бөлшектер мен материалдар пайдаланылуы керек.

2.7. Қызметтердің құны қызметтердің өзіндік құнынан басқа, сатып алынатын қызметтерді көрсетуге байланысты барлық шығындардың құнын, сондай-ақ қажетті қосалқы бөлшектер мен материалдарды сатып алу шығындарын, көлік шығындарын, кедендік баждарды, ҚҚС және басқа салықтарды, төлемдер мен алымдарды төлеуді және басқа шығындарды қамтуы керек.

2.8. Қызметтер ай сайын - айына 1 (бір) рет, сондай-ақ Тапсырыс берушінің өтінімі бойынша-өтінімді алған сәттен бастап 1 (бір) жұмыс күні ішінде көрсетіледі.

2.9 қызметтер 2027 жылдың қаңтарынан 2027 жылдың 31 желтоқсанына дейін көрсетіледі.

Техникалық ерекшелік мәселелері бойынша: ақпараттық технологиялар бөлімі-Мержан Самат Сәрсенбекұлы-бөлім бастығы meyerzhan_s@aimaq.kz, тел.: 8 (7262) 99-99-04, ішкі. 2022

3. Техникалық стандарттар

№ р/с	ҚР тіркелген	Белгіленуі	Құжат нөмірі	Санаты	Атауы	Қолдану саласы	Әзірлеуші	Беттер	МКС	Мәртебесі	Бұйрық	Енгізу күні бастап	К б

1	Иә	СТ РК 2644-2015	383728	Қазақстан Республикасының ұлттық стандарты	Кабели комбинированные для систем видеонаблюдения технические условия	Настоящий стандарт распространяется на кабели комбинированные для систем видеонаблюдения (далее - кабели) и устанавливает требования к конструкции, техническим характеристикам на кабели, предназначенные для передачи телевизионных сигналов в системах видеонаблюдения с одновременным подключением питания и/или передачи сигналов управления напряжением не более 250 В и частотой не более 400 Гц.	Нет ()	0	Кабели	Действует	Приказом Председателя Комитета технического регулирования и метрологии Министерства по инвестициям и развитию Республики Казахстан от 24.11.2015 года № 236-од	01.01.2017
						Настоящий							

							стандарт распространяется на технические системы контроля и управления санкционированным доступом и перемещением людей, транспорта и иных объектов в (из) контролируемые здания, помещения, специальные зоны и территории. Стандарт устанавливает общие требования и классификацию систем контроля и управления доступом отечественного и иностранного производства. Требования настоящего стандарта						
2	Иә	СТ РК 1699-2007	338074	Қазақстан Республикасының ұлттық стандарты	Системы контроля и управления доступом. Общие технические требования		Нет ()	37	Программное обеспечение	Действует	приказом председателя Комитета по техническому регулированию и метрологии Министерства индустрии и торговли Республики Казахстан от 24	01.01.2009

						предназначены для применения органами государственной власти и управления, а также организациями и предприятиями, в которых обрабатывается информация, подлежащая защите в интересах национальной безопасности Республики Казахстан. Стандарт пригоден для целей подтверждения соответствия.					декабря 2007 г. № 691		
						Настоящий стандарт распространяется на технические системы и средства контроля и управления доступом, предназн							

							аченные для контроля и санкционирования доступа людей, транспорта и других объектов в (из) помещения, здания, зоны и территории. Стандарт устанавливает классификацию, общие технические требования и методы испытаний средств и систем контроля и управления доступом. Настоящий стандарт распространяется на используемые, на территории Республики Казахстан средства и системы контроля и управлен						
3	Иә	СТ РК 1696-2007	338071	Қазақстан Республикасының ұлттық стандарты	Средства и системы контроля и управления доступном классификация. Общие технические требования и методы испытаний		Нет ()	81	Системы аварийной сигнализации и оповещения	Действует	приказом председателя Комитета по техническому регулированию и метрологии Министерства индустрии и торговли Республики Казахстан от 24 декабря 2007 г. № 691	01.01.2009

						ия доступом. Требования, обеспечивающие защиту интересов национальной безопасности Республики Казахстан изложены в 5.3, 5.4 и жизни и здоровья людей - в 5.8.						

4	Иә	СТ РК 3360-2019	396836	Қазақстан Республикасының ұлттық стандарты	Средства и системы охранные телевизионные Классификация Общие технические требования Методы испытаний	Настоящий стандарт распространяется на вновь разрабатываемые и модернизируемые технические средства и системы охранные телевизионные, предназначенные для получения изображений с охраняемого объекта в целях обеспечения противокриминальной защиты (далее - ТС и СОТ)	Нет ()	72	Аудио-, видео- и аудиовизуальное оборудование прочее	Действует	Приказ Председателя Комитета технического регулирования и метрологии Министерства индустрии и инфраструктурного развития Республики Казахстан от 10 июля 2019 года № 283-од	01.10.2019

4. Нормативтік-техникалық құжаттар

№ р/с	Атауы
1	ҚР ҚНжЕ 3.02-10-2010 инженерлік жабдықтың байланыс, Дабыл беру және диспетчерлеу жүйелерінің құрылғысы тұрғын және қоғамдық ғимараттар

Қол қойған Меержан Самат Сарсембекулы

Қол қойылған күні 14.10.2026

ТЕХНИЧЕСКАЯ СПЕЦИФИКАЦИЯ

по закупке 1262301
способом Запрос ценовых предложений

Лот № 1 (492 У, 4556279) Услуги по техническому обслуживанию пожарной/охранной сигнализации/систем тушения /видеонаблюдения и аналогичного оборудования

Заказчик: Акционерное общество "QAZAQGAZ AIMAQ"

Организатор: Жамбылский производственный филиал АО "QazaqGaz Aimaq"

1. Краткое описание ТРУ

Наименование	Значение
Номер строки	492 У
Наименование и краткая характеристика	Услуги по техническому обслуживанию пожарной/охранной сигнализации/систем тушения /видеонаблюдения и аналогичного оборудования, Услуги по техническому обслуживанию пожарной /охранной сигнализации/систем тушения/видеонаблюдения и аналогичного оборудования
Дополнительная характеристика	Услуги по техническому обслуживанию систем видеонаблюдения и системы контроля доступом в г. Тараз.
Количество	1.000
Единица измерения	-
Место поставки	КАЗАХСТАН, Жамбылская область
Условия поставки	-
Срок поставки	с 01.2027 по 12.2027 (включительно)
Условия оплаты	Предоплата - 0%, Промежуточный платеж - 100%, Окончательный платеж - 0%

2. Описание и требуемые функциональные, технические, качественные и эксплуатационные характеристики

2.1.Услуги по техническому обслуживанию систем видеонаблюдения и системы контроля доступом находящихся по адресам:

1) Административное здание ЖПФ АО «QazaqGaz Aimaq», г.Тараз, ул. Койгельды, 177 - 28 камер.

2) Центр обслуживания населения ЖПФ АО «QazaqGaz Aimaq», г.Тараз, ул.Койгельды, 177 - 15 камер.

3) Встречный ЗУ ГРС-1 ЖПФ АО «QazaqGaz Aimaq», г.Тараз (район пос. Кызыл Жулдыз) - 4 камеры.

4) Встречный ЗУ ГРС-2 ЖПФ АО «QazaqGaz Aimaq», г.Тараз (район перекрестка ул. Толе би – объездная трасса) - 4 камеры.

5) Встречный ЗУ ГРС-3 ЖПФ АО «QazaqGaz Aimaq» , г.Тараз (район Жамбылской ГРЭС) - 4 камеры.

6) Замерный узел «ТЭЦ», г.Тараз, ул. Сыпатай батыра, 6 - 2 камеры.

7) Замерный узел «Медучилище», г.Тараз, пр. Жамбыла, 166 «А» - 3 камеры.

8) Замерный узел «Абая», г.Тараз,ул. Абая, 216 «А» - 2 камеры.

9) Замерный узел «Загородная», г.Тараз, ул. Аль-фараби, 34 - 2 камеры.

10) Замерный узел «Трудовая», г.Тараз, пр. Жамбыла, 173 - 2 камеры.

11) Замерный узел «Айтеке би», г.Тараз, ул. Айтеке би, 67 - 2 камеры.

12) Замерный узел «Роща», г.Тараз, ул. Балуан Шолак, 50 «А» - 2 камеры.

13) Административное здание ЖПФ АО «QazaqGaz Aimaq», г.Тараз, ул.Койгельды, 177 СКД камеры - (IP-камеры 6 шт.)

14) "Участок: ГАУ-1 Адрес: г. Тараз ул. Мирзояна 3 (Аналоговые камеры)" - 4 камеры.

15) "Участок: ГАУ-2 Адрес: г. Тараз ул. Комратова 209 (Аналоговые камеры)" - 4 камеры.

16) "Участок: ГАУ-5 Адрес: г. Тараз ул. Телецентр 6 (Аналоговые камеры)" - 4 камеры.

17) "Участок: ГАУ-6 Адрес: г. Тараз ГАУ-6, адрес: 9 мкр. ""Мынбулак"" 62 дом (Аналоговые камеры)" - 4 камеры.

18) "Участок: ГАУ-7 Адрес: г. Тараз 7 мкр 10 дом (Аналоговые камеры)" - 4 камеры.

19) г. Тараз ул. Аскарова, 297 - 4 камеры.

20) Административное здание ЖПФ АО «QazaqGaz Aimaq», г.Тараз, ул. Койгельды, 177 Обслуживание СКД (система контроля доступом) - 1 штука.

21) Байзакское районное газовое хозяйство ЖПФ АО «QazaqGaz Aimaq», Жамбылская область, Байзакский район, с. Сарыкемер, ул. Байзак батыра, 141 - 4 камеры.

22) Кордайское районное газовое хозяйство ЖПФ АО «QazaqGaz Aimaq», Жамбылская область, Кордайский район, с. Кордай, ул. Толе би, 19 - 4 камеры.

23) Меркенское районное газовое хозяйство ЖПФ АО «QazaqGaz Aimaq», Жамбылская область, Меркенский район,с. Мерке, ул. Сарымолдаева, 164 - 4 камеры.

24) Таласское районное газовое хозяйство ЖПФ АО «QazaqGaz Aimaq», Жамбылская область, Таласский район, г. Каратау, Санырак батыр, 34 - 4 камеры.

25) Шусское районное газовое хозяйство ЖПФ АО «QazaqGaz Aimaq», Жамбылская область, Шусский район, г.Шу, ул. Сейфуллина, б/н - 4 камеры

26) Жуалинское районное газовое хозяйство ЖПФ АО «QazaqGaz Aimaq», Жамбылская область, Жуалинский район, с.Б. Момышулы, ул. Акжол,1- 4 камеры

27) Районное газовое хозяйство им. Т.Рыскулова ЖПФ АО «QazaqGaz Aimaq», Жамбылская область, район им. Т. Рыскулова, с. Кулан, ул. Первомайская, 93 - 4 камеры.

28) Жамбылское районное газовое хозяйство ЖПФ АО «QazaqGaz Aimaq», Жамбылская область, Жамбылский район, с. Жалпактобе, ул. Юнчи, 3 «А». 4 камеры.

29) Жамбылское районное газовое хозяйство ЖПФ АО «QazaqGaz Aimaq» , Жамбылская область, Жамбылский район, с. Аса, ул. Абая, 121 «А» - 4 камеры.

2.2. Перечень оказываемых услуг по обслуживанию систем видеонаблюдения включает в себя:

2.2.1 Проверки работоспособности системы видеонаблюдения в целом.

2.2.2 Диагностики системных ресурсов, проверка дисковых массивов на наличие ошибок.

2.2.3 Внешнюю и внутреннюю (системную) очистку регистратора от мусора.

2.2.4 Диагностику возможных неисправностей оборудования видеонаблюдения и устранение мелких неисправностей на ме сте.

2.2.5 Проверка системных параметров и настроек специализированного программного обеспечения видеонаблюдения.

2.2.6 Диагностика, прочистка и устранение неисправностей системы вентиляции видеорегистратора.

2.2.7 Юстировка видеокамер и объективов.

2.2.8 Диагностика кабельных трасс и системы питания камер видеонаблюдения.

2.2.9 Устранение обрывов кабельных трасс.

2.2.10 Замена нерабочих элементов системы питания камер видеонаблюдения за счет Исполнителя.

2.2.11 Замена нерабочих камер видеонаблюдения за счет Исполнителя.

2.2.12 Установку обновлений специализированного программного обеспечения видеонаблюдения.

2.2.13 Диагностика проблемы по телефону, в случае необходимости, непосредственное решение проблемы на территории З аказчика.

2.2.14 При возникновении неисправности оборудования Заказчика, осуществляется устранение неисправности системы вид еонаблюдения на месте.

2.2.15 Прочистка объектива.

2.2.16 Прочистка корпуса видеокамеры.

2.2.17 Настройка направления камеры.

2.2.18 Визуальный осмотр соединений.

2.2.19 Обеспечение временного подменного фонда оборудования для поддержания непрерывной работы системы видеонаблюдения.

2.3. Перечень оказываемых услуг по обслуживанию системы контроля и управления доступом включает в себя:

2.3.1 Укладка кабеля в кабелегон.

2.3.2 Установка(переустановка) и настройка программного обеспечения сервера СКД.

2.3.3 Проверка корректной работы всех составляющих частей сервера (жесткие диски, материнская плата, видеокарта, оперативная память, процессор, блок питания) и при необходимости устранение неисправности или замена этих частей.

2.3.4 Проверка состояния контроллеров, считывателей и устранение неисправностей (при необходимости).

2.3.5 Обслуживание трёх точек прохода вход/выход (турникеты, доводчики, магнитные замки, аккумуляторные батареи, блоки питания) и устранение неисправностей или замена деталей, оборудования и других частей (при необходимости).

2.3.6 Устранение неисправностей или замена узла вращения преграждающих планок электронной проходной.

2.3.7 Проверка корректной работы администратора базы данных (по учету рабочего времени, генератора отчетов), исправление ошибок работы базы данных, отчетов. Редактирование и создание новых отчетов по требованию Заказчика.

2.3.8 Работы по техническому обслуживанию камер фото-видео фиксации (6 штук) с устранением неисправностей или замены (при необходимости).

2.3.9 Мониторинг записи с камер фото-видео фиксации на FTP сервере.

2.3.10 Проверка работы и сопровождение лицензированного программного обеспечения системы учета рабочего времени на базе АРМ «Орион ПРО» (оперативная задача на 3 устройства).

2.3.11 Работы по тестированию корректной работы СКД с пожарно-охранной сигнализацией и исправление неисправностей.

2.4. Обслуживание Системы Видеонаблюдения Исполнителем проводится в обязательном порядке не менее одного раза в месяц, а также по заявке Заказчика, в течение рабочего дня (с 9.00 часов до 18.30 часов), либо по инициативе Исполнителя, согласованной с Заказчиком, когда обслуживание необходимо для выполнения профилактических (регламентных) работ в соответствии с технической документацией производителя или по заключению сервисного инженера Исполнителя. Прием заявок производится Исполнителем в рабочее время с 9.00 часов до 18.30 часов, кроме субботы, воскресенья и праздничных дней, по телефону или по адресу электронной почты Исполнителя. Исполнитель обязан в течение 24-х часов с момента подачи заявки Заказчиком приступить к исполнению заявки.

2.5. Техническое обслуживание оборудования должен производиться в течение 2 (двух) рабочих дней. В случае невозможности выполнения технического обслуживания в указанные сроки, Исполнитель должен уведомить Заказчика о причинах, указать точные сроки выполнения заявки и, в случае необходимости, предоставить оборудование с идентичными характеристиками в пользование Заказчика, на время технического обслуживания вышедшего из строя оборудования Заказчика.

2.6. В процессе технического обслуживания должны использоваться только новые запасные части и материалы.

2.7. Стоимость услуг должна включать кроме стоимости самих услуг, стоимость всех расходов, связанных с оказанием заукаемых услуг, а также расходы на приобретение необходимых запасных частей и материалов, транспортные расходы, уплату таможенных пошлин, НДС и других налогов, платежей и сборов, и иные расходы.

2.8. Услуги оказываются ежемесячно- 1 (один) раз в месяц, а так же по заявке Заказчика, в течении - 1 (одного) рабочего дня с момента получения заявки.

2.9 Услуги оказываются в срок: с января 2027 по 31 декабря 2027 года.

По вопросам технической спецификации обращаться: отдел информационных технологий - Меержан Самат Сарсенбекұлы - начальник отдела meyerzhan_s@aimaq.kz, тел.: 8 (7262) 99-99-04, вн. 2022

3. Технические стандарты

№ п/п	Зарегистрирован в РК	Обозначение	Номер документа	Категория	Наименование	Область применения	Разработчик	Страницы	МКС	Статус	Приказ	Дата введения с
		СТ РК		Национальный	Кабели комбинированные для	Настоящий стандарт распространяется на кабели комбинированные для систем видеонаблюдения (далее - кабели) и устанавливает требования к конструкции, техническим характеристикам на кабели,					Приказом Председателя Комитета технического регулирования и метрологии Министерства	

1	Да	2644-2015	383728	стандарт Республики Казахстан	систем видеонаблюдения технические условия	предназначенные для передачи телевизионных сигналов в системах видеонаблюдения с одновременным подключением питания и/или передачи сигналов управления напряжением не более 250 В и частотой не более 400 Гц.	Нет ()	0	Кабели	Действует	по инвестициям и развитию Республики Казахстан от 24.11.2015 года № 236-од	01.01.2017
						Настоящий стандарт распространяется на технические системы контроля и управления санкционированным доступом и перемещением людей, транспорта и иных объектов в (из) контролируемые здания, помещения,						

	2	Да	СТ РК 1699-2007	338074	Национальный стандарт Республики Казахстан	Системы контроля и управления доступом. Общие технические требования	специальные зоны и территории. Стандарт устанавливает общие требования и классификацию систем контроля и управления доступом отечественного и иностранного производства. Требования настоящего стандарта предназначены для применения органами государственной власти и управления, а также организациями и предприятиями, в которых обрабатывается информация, подлежащая защите в интересах национальной безопасн	Нет ()	37	Программное обеспечение	Действует	приказом председателя Комитета по техническому регулированию и метрологии Министерства индустрии и торговли Республики Казахстан от 24 декабря 2007 г. № 691	01.01.2009

						ости Республики Казахстан. Стандарт пригоден для целей подтверждения соответствия.						
					Средства и	Настоящий стандарт распространяется на технические системы и средства контроля и управления доступом, предназначенные для контроля и санкционирования доступа людей, транспорта и других объектов в (из) помещения, здания, зоны и территории. Стандарт устанавливает классификацию, общие технические требования и			Сист		приказом председателя Комитета по техническому регули	

3	Да	СТ РК 1696-2007	338071	Национальный стандарт Республики Казахстан	системы контроля и управления доступном классификация. Общие технические требования и методы испытаний	методы испытаний средств и систем контроля и управления доступом. Настоящий стандарт распространяется на используемые, на территории Республики Казахстан средства и системы контроля и управления доступом. Требования, обеспечивающие защиту интересов национальной безопасности Республики Казахстан изложены в 5.3, 5.4 и жизни и здоровья людей - в 5.8.	Нет ()	81	емы аварийной сигнализации и оповещения	Действует	рованию и метрологии Министерства индустрии и торговли Республики Казахстан от 24 декабря 2007 г. № 691	01.01.2009
						Настоящий стандарт распрост						

4	Да	СТ РК 3360-2019	396836	Национальный стандарт Республики Казахстан	Средства и системы охранные телевизионные Классификация Общие технические требования Методы испытаний	раняется на вновь разрабатываемые и модернизируемые технические средства и системы охранные телевизионные, предназначенные для получения изображений с охраняемого объекта в целях обеспечения противокриминальной защиты (далее - ТС и СОТ)	Нет ()	72	Аудио-, видео- и аудиовизуальное оборудование прочее	Действует	Приказ Председателя Комитета технического регулирования и метрологии Министерства индустрии и инфраструктурного развития Республики Казахстан от 10 июля 2019 года № 283-од	01.10.2019

4. Нормативно-технические документы

№ п/п	Наименование
1	СНиП РК 3.02-10-2010 Устройство систем связи, сигнализации и диспетчеризации инженерного оборудования жилых и общественных зданий

Подписал Меержан Самат Сарсембекулы

Дата подписания 14.10.2026