ТЕХНИКАЛЫҚ СИПАТТАМА

1262232 сатып алу бойынша
Ашық тендер тәсілімен

Лот № 1 (72 У, 4556116) Сайттарды техникалық қолдау бойынша қызмет көрсетулер

Тапсырыс беруші: "КазТрансОйл" акционерлік қоғам
Ұйымдастырушы: "КазТрансОйл" акционерлік қоғам

1. ТЖҚ қысқаша сипаттамасы

Атауы	**Мәні**
Жол нөмірі	72 У
Атауы және қысқаша сипаттамасы	Сайттарды техникалық қолдау бойынша қызмет көрсетулер, Сайттарды техникалық қолдау бойынша қызметтер
Қосымша сипаттама	Корпоративтік сайтты (интернет-ресурсты) техникалық қолдау қызметтері
Саны	1.000
Өлшем бірлігі	-
Жеткізу орны	ҚАЗАҚСТАН, Астана қ., пр. Туран, здание 20 (УСОиВК)
Жеткізу шарттары	-
Жеткізу мерзімі	01.2027 бастап 12.2027 дейін (қоса алғанда)
Төлем шарттары	Алдын ала төлем - 0%, Аралық төлем - 90%, Соңғы төлем - 10%

2. Сипаттамасы және талап етілетін функционалдық, техникалық, сапалық және пайдалану сипаттамалары

Тапсырыс берушінің корпоративтік сайтын, оның ішінде оған енгізілген веб-қосымшаларды (бұдан әрі – Сайт) және Сайттың мазмұнын басқарудың авторлық жүйесін техникалық қолдау жөніндегі қызметтер мыналарды қамтиды:

- Сайтты (бұдан әрі – Сервер) орналастыруға арналған серверлік аппараттық және бағдарламалық жасақтаманы ұсыну, техникалық сүйемелдеу және әкімшілендіру.

- Сайт және Сайт мазмұнын басқару жүйесінің бағдарламалық жасақтамасының функционалын модификациялауды жүзеге асыру.

- Сайттың мазмұнын басқарудың қолданыстағы авторлық жүйесінде әзірленген Сайтты іздеу жүйесін оңтайландыруды (SEO – Search Engine Optimization) қамтамасыз ету және контент-менеджмент.

Қызметтердің құрамы, мазмұны және орындалу мерзімі.

Сайтты және Сайттың мазмұнын басқару жүйесін техникалық қолдау.

1. Сайттың интеграцияланған бөлімдерін қоса алғанда, оның үздіксіз жұмыс істеуін және ақауларға төзімділігін қамтамасыз ету.

2. Сайт жұмысындағы және Сайт мазмұнын басқару жүйесіндегі кез келген техникалық қателерді мониторингілеу және жою (Тапсырыс беруші жүгінген немесе Орындаушы ақаулықты өз бетінше анықтаған сәттен бастап 1 сағаттан артық емес)

3. Сайттың бағдарламалық жасақтамасында және Сайттың мазмұнын басқару жүйесінде типтік қателерді іздеу және түзету:

• Фреймворк кітапханаларын жаңарту;

• PHP кодын оңтайландыру;

• CSS кодын оңтайландыру;

• Ай сайынғы HTML жарамдылығын тексеру;

• Қателерді тіркеу;

• Серверге SQL сұрауларын оңтайландыру.

3.1. Тапсырыс берушіге есеп бере отырып, тестілік ортада фреймворк кітапханаларын тоқсан сайын тестілік жаңартуды жүргізу.

3.2. Кез келген елеулі өзгерістер (кодты оңтайландыру) Тапсырыс берушінің келісімі бойынша және тестілеу стендінде алдын ала тестілеумен орындалады.

4. Сайт мазмұнын басқару жүйесіне рұқсатсыз кіруден, қажетсіз спамнан және зиянды бағдарламалық жасақтамадан қорғауды қамтамасыз ету, бұзудан және хакерлік шабуылдардан қорғау.

5. Microsoft Edge, Google Chrome, Firefox, Opera және Safari браузерлерінің жұмыс үстелі, мобильді және 2-ден аспайтын соңғы мажорлық нұсқаларында Сайттың дұрыс көрсетілуін және жұмыс істеуін қолдау. HTML және CSS кодтарының дұрыстығын тексеру үшін Сайт беттерін ай сайын тестілеу.

6. Яндекс.Метрика және Google Analytics сервистері арқылы Сайттың техникалық жай-күйі туралы ақпаратты мониторингілеу және талдау.

Сайттың контент-менеджменті

7. Сайттың контент-менеджменті – Сайттың бекітілген дизайн стиліне және көзделген техникалық тапсырма функционалына сәйкес Сайттың орыс, қазақ және ағылшын нұсқаларының барлық бөлімдеріне Тапсырыс беруші ұсынатын контентті (құжаттарды, мәтіндік, графикалық және бейне материалдарды) өңдеу, HTML-беттеу және жариялау (Тапсырыс беруші өтініш берген сәттен бастап 1 сағаттан артық емес).

8. Сайттың контент-менеджментіне қатысты Тапсырыс берушінің орындалған сұрау салулары туралы жедел есепті Сайттың контентімен операцияны жүзеге асыруға тиісті сұрау салуды жіберген Тапсырыс беруші жұмыскерінің электрондық поштасына хабарлама беру арқылы ұсыну.

9. Сайтта жариялауға арналған контентті әзірлеуді және жасауды жүзеге асыратын Тапсырыс берушінің мердігерлеріне консультация беру. Сайт мазмұнын басқарудың авторлық жүйесінде өз бетінше жұмыс істеу бойынша Тапсырыс берушінің өкілдеріне консультация беру.

10. Тиісті үшінші тарап веб-қызметтерінен алынған әртүрлі деректерді өңдеу және Сайт бөлімдерінде жариялау, қабылдау үшін сырт веб-сервистерімен интеграцияны қамтамасыз ету.

11. Сайтты қайта құрылымдау – Тапсырыс берушінің өтінімі бойынша Сайттың жаңа бөлімдері мен блоктарын құру және бар бөлімдері мен блоктарын өзгерту (Өтінімді алған күннен бастап күнтізбелік 5 күн ішінде).

12. Жарияланатын контентті Google және Yandex іздеу жүйелерінің талаптарына сәйкестігін мониторингілеу және бақылау:

• Сайттың семантикалық өзегін қалыптастыру;

• Сайттың барлық бөлімдері үшін семантикалық сілтемелер жасау;

• Сайттың барлық бөлімдерінде мета-ақпаратты (title, description және keywords) жариялау;

• Сайтта жарияланған барлық кескіндер үшін мета-ақпаратты жариялау (title және alt);

• Іздеу жүйелерінің талаптарына сәйкес келетін Sitemap.xml және Robots.txt. файлдарын Сайттың түбірлік каталогында құру және жариялау.

13. Google Search Console және Yandex Webmaster сервистері арқылы Сайтты іздеу жүйесін оңтайландыру туралы ақпаратты мониторингілеу және талдау.

14. Google Analytics және Yandex Metrika сервистері арқылы Сайт трафигі туралы ақпаратты мониторингілеу және талдау.

15. Әлеуетті әсерді бағалауды сүйемелдей отырып, Сайтта жарияланатын контенттің іздеу жүйелерінің талаптарына сәйкестігі бөлігінде Тапсырыс берушіге басымдықты ұсынымдар дайындау және ұсыну.

Серверді ұсыну, техникалық сүйемелдеу және әкімшілендіру.

16. Орындаушының Тапсырыс берушінің веб-ресурстарын орналастыру үшін өзінің серверлік жабдығы болуы тиіс. Ұсынылатын Сервердің аппараттық және бағдарламалық жасақтамасы мынадай минималды талаптарды қанағаттандыруы тиіс:

• ОЖ – AlmaLinux 9 / Ubuntu Server 22.04 LTS (немесе жаңарағы)

• Процессор – 2 ГГц (4 ядро / 4 ағын)

• RAM – 16 Гб

• HDD – 150 Гб

• Apache – 2.4

• PHP – 8.2

• MySQL – 8.0

• SFTP хаттамасы бойынша серверге сырттан кіру

Интернеттің қазақстандық сегментінің кеңістігінде домендік атауларды тіркеу, пайдалану және бөлу қағидаларына сәйкес оның Қазақстан Республикасының аумағында физикалық нақты орналасуы Серверге міндетті шарт болып табылады (Қазақстан Республикасы Қорғаныс және аэроғарыш өнеркәсібі министрінің 2018 жылғы 13 наурыздағы № 38/НҚ бұйрығы).

17. Сервердің үздіксіз жұмысы мен ақауға төзімділігін қамтамасыз ету OWASP Top-10 тізімінен шабуылдарды бұғаттауды қамтамасыз ететін веб-қосымшалар деңгейінің (Web Application Firewall) желіаралық экранын міндетті түрде өрістендіре отырып, пайдаланылатын интернет-арнаны Интернет желісіне кірудің бірыңғай шлюзіне қосу арқылы қамтамасыз етілуі тиіс.

18. Сервер жұмысындағы кез келген техникалық қателерді мониторингілеу және жою. Реакция уақыты Тапсырыс беруші жүгінген немесе Орындаушы ақаулықты өз бетінше анықтаған сәттен бастап 1 сағаттан аспайды.

19. Негізгі серверлік инфрақұрылымнан оқшауланған қауіпсіз көздердегі Сайт мазмұны мен Сайттың деректер базасының күнделікті регламенттелетін автоматты резервтік көшірмесін жүзеге асыру, кейіннен Сайттың және Сайттың деректер базасының резервтік көшірмелерін сыртқы ақпарат тасығыштарда Тапсырыс берушінің корпоративтік қауіпсіздік бөлімшесіне ай сайын беру.

20. SSL шифрлау сертификаттарының жұмыс қабілеттілігін қамтамасыз ету, пайда болған қателерді түзету, жарамдылық мерзімін бақылау және ұзарту.

21. Тапсырыс берушімен алдын ала келісілгеннен кейін Сайтты техникалық қолдау жөніндегі қызметтердің өзге де түрлері. Мерзімдер әрбір өтінімге қойылатын талаптарды талдау қорытындылары бойынша, бірақ Тапсырыс берушіден өтінім келіп түскен күннен бастап күнтізбелік 10 күннен аспайтын мерзімге белгіленеді. Сайттың бағдарламалық жасақтамасының функционалын және Сайттың мазмұнын басқару жүйесін модификациялауды жүзеге асыру.

22. Сайттың жұмыс қабілеттілігін қамтамасыз ететін бағдарламалық жасақтаманың жаңа нұсқалары үшін Сайтты және Сайт мазмұнын басқару жүйесін мониторингілеу.

23. Тапсырыс берушінің өтінімі бойынша Сайттың қолданыстағы бөлімдерін және Сайт мазмұнын басқару жүйесінің модульдерін модификациялау және жаңа бөлімдерін әзірлеу. Мерзімдер әрбір өтінімге қойылатын талаптарды алдын ала талдау қорытындылары бойынша, бірақ Тапсырыс берушіден өтінім келіп түскен күннен бастап күнтізбелік 10 күннен аспайтын мерзімге белгіленеді.

24. Тапсырыс берушінің жұмыскерлеріне Сайтпен және Сайт мазмұнын басқару жүйесімен жұмыс істеу бойынша консультация беру.

25. Тапсырыс берушіге Сайттың функционалын және Сайт мазмұнын басқару жүйесін жаңарту, дамыту және кеңейту бойынша ұсыныстар дайындау және ұсыну.

26. Тапсырыс берушінің сұрау салуы бойынша ұсына отырып, Сайт өзгерістерінің электрондық журналын жүргізу;

27. Орындалатын код пен скриптердің қауіпсіздігіне тұрақты (тоқсан сайын) аудитті жүзеге асыру, Тапсырыс берушіге анықталған тәуекелдер туралы есепті бере отырып, соның ішінде белгілі осалдықтардың бар-жоғын сканерлеу (OWASP Top 10).;

28. Орындаушы аутентификация логтарын, контенттің өзгеруін, веб-сервер қателері мен жүйелік ақауларды жинақтауды баптауды, сондай-ақ оларды модификациялау мен жоюдан (соның ішінде сайт әкімшілері тарапынан) қорғауды және Тапсырыс берушімен келісілген мерзімдер мен тәртіпте көшірмесін бере отырып, кемінде 1 жыл бойы сақталуын қамтамасыз етеді. Пайдаланушылар мен бағдарламалық роботтардың аномалды белсенділігіне мониторинг жүргізеді және зиянды белсенділік анықталған жағдайда, Тапсырыс берушінің корпоративтік қауіпсіздік бөлімшесін міндетті түрде хабардар ете отырып, оларды бұғаттау бойынша дереу шаралар қабылдайды.

29. «Қорғау» картасы» веб-қосымшасын (бұдан әрі – Қосымша) қолдау

(«ҚОРҒАУ» картасы» қосымшасы Тапсырыс берушінің объектілеріндегі қауіпсіз емес жағдайлар туралы бақылауларды және жұмыскерлердің қауіпсіздік шарттарын жақсарту бойынша ұсыныстарды жинақтау үшін құрылған. Қосымшада деректерді енгізу және басқару үшін клиенттік және әкімшілік бөлімдер, статистикалық есептерді жүктеп алу мүмкіндігі бар. Корпоративтік сайтқа ендіру мүмкіндігі бар жеке функционалды қосымша (Linux, Apache, MySQL, PHP) түрінде жасалған).

«ҚОРҒАУ» картасы» қосымшасын қолдауға қойылатын талаптар:

- Қосымша пайдаланушылары мен әкімшілерінде туындайтын мәселелерді шешу

- Тапсырыс берушінің сұрау салуы бойынша жүйенің функционалын дамыту (қосымша модульдерді әзірлеу)

- Тапсырыс берушінің құрылымдық бөлімшелері жұмыскерлерінің жүйемен жұмыс істеу бойынша консультациялары (телефон, электрондық пошта)

- Қосымша пайдаланушылары мен әкімшілері үшін құжаттаманы жаңартып отыру

30. Өтініш берген сәттен бастап 1 (бір) сағат ішінде (тәулік бойы, 24/7/365 режимінде) телефон, электрондық пошта арқылы қызмет көрсету үшін мамандарға қолжетімділікті қамтамасыз ете отырып, қолдау қызметін қамтамасыз ету.

31. Орындаушы Сайттың 99,5% қолжетімділігіне кепілдік береді және регламенттік жұмыстарды жүргізу және/немесе Сайтты тоқтатуды талап ететін сұрау салулар жағдайларын қоспағанда, ақпараттық жүйелердің тәулік бойы үзіліссіз режимде (24x7x365) жұмыс істеуін қамтамасыз етуге тырысады.

32. Орындаушы Тапсырыс берушінің регламенттеуші құжаттарына сәйкес Сайттың жұмысын қамтамасыз ету жөніндегі жұмыстарды жүргізу үшін регламенттік жұмыстардың кестесі мен құрамын Тапсырыс берушімен келіседі.

33. Келісілген Қызметтерді орындауға Тапсырыс берушінің өтінімі (бұдан әрі – Өтінім) негіз болып табылады.

34. Өтінімді орындау процесінде Тапсырыс беруші статустардың барлық өзгерістері туралы хабарламалар алып отырады.

35. Сервистің қолжетімділігіне әсер етуі мүмкін регламенттік жұмыстар Тапсырыс берушімен келісім бойынша сағат 20:00-ден кейін жүргізіледі.

36. Сайтты 4 сағат және одан да көп уақытқа тоқтатуды талап ететін регламенттік жұмыстар Тапсырыс берушімен келісім бойынша демалыс немесе мереке күндері жүргізіледі.

37. Регламенттік жұмыстарды жүргізер алдында Орындаушы Тапсырыс берушіге электрондық пошта арқылы хабарлайды.

38. Осы Техникалық ерекшелік аясында Орындаушы орындаған барлық әзірлемелерге авторлық құқық Тапсырыс берушіге беріледі және Тапсырыс берушінің меншігіне айналады.

Орындаушы Тапсырыс берушіге сайттың Веб-дизайнын цифрлық тасымалдағышта, сондай-ақ жұмыс кезінде алынған құпиясөздерді, логиндерді және басқа да кіру кодтарын, сондай-ақ өзгерістер тарихы бар

кодтың толық репозиторийін (Git-репозиторий) және Сайтқа қызмет көрсету үшін қажетті контентті басқарудың авторлық жүйесі бойынша толық құжаттаманы қызметтерді сатып алу шартының қолданылу мерзімі аяқталғаннан кейін 3 күнтізбелік күн ішінде береді.

Қызмет көрсету мерзімі: 2027 жылғы 1 қаңтардан бастап 2027 жылғы 31 желтоқсанды қоса алғанға дейін.

3. Нормативтік-техникалық құжаттар

№ р/с	Атауы
1	СТ ҚТО-2.005-2023 «Магистральдық мұнай құбырлары. Мердігерлік ұйымдарға қойылатын талаптар»

Қол қойған Мурат Эльвира Муратовна

Қол қойылған күні 23.10.2026

Құжат «Самұрық-Қазына» АҚ сатып алу веб-порталымен құрылған
Документ сформирован веб-порталом закупок АО «Самрук-Қазына»

ТЕХНИЧЕСКАЯ СПЕЦИФИКАЦИЯ

по закупке 1262232
способом Открытый тендер

Лот № 1 (72 У, 4556116) Услуги по технической поддержке сайтов

Заказчик: Акционерное общество "КазТрансОйл"

Организатор: Акционерное общество "КазТрансОйл"

1. Краткое описание ТРУ

Наименование	**Значение**
Номер строки	72 У
Наименование и краткая характеристика	Услуги по технической поддержке сайтов, Услуги по технической поддержке сайтов
Дополнительная характеристика	Услуги по технической поддержке корпоративного сайта (интернет-ресурса) АО "КазТрансОйл"
Количество	1.000
Единица измерения	-
Место поставки	КАЗАХСТАН, г.Астана, пр. Туран, здание 20 (УСОиВК)
Условия поставки	-
Срок поставки	с 01.2027 по 12.2027 (включительно)
Условия оплаты	Предоплата - 0%, Промежуточный платеж - 90%, Окончательный платеж - 10%

2. Описание и требуемые функциональные, технические, качественные и эксплуатационные характеристики

Услуги по технической поддержке корпоративного сайта Заказчика, в том числе встроенных в него веб-приложения (далее – Сайт) и авторской системы управления контентом Сайта включают в себя:

- Предоставление, техническое сопровождение и администрирование серверного аппаратного и программного обеспечения, предназначенного для размещения Сайта (далее - Сервер).

- Осуществление модификации функционала программного обеспечения

Сайта и системы управления контентом Сайта.

- контент-менеджмент и поисковую оптимизацию (SEO - Search Engine Optimization) Сайта, разработанного на существующей авторской системе управления контентом Сайта.

Состав, содержание и сроки исполнения услуг.

Техническая поддержка Сайта и системы управления контентом Сайта.

1. Обеспечение бесперебойной работы и отказоустойчивости Сайта, включая его интегрированные разделы.

2. Мониторинг и устранение каких-либо технических ошибок в работе Сайта и системы управления контентом Сайта. (Не более 1 часа с момента обращения Заказчика или самостоятельного выявления неисправности Исполнителем)

3. Поиск и исправление типовых ошибок в программном обеспечении Сайта и системы управления контентом Сайта:

• Обновление библиотек фреймворков;

• Оптимизация PHP кода;

• Оптимизация CSS кода;

• Ежемесячная проверка валидности HTML;

• Логирование ошибок;

• Оптимизация SQL запросов на Сервер.

3.1. Проведение ежеквартального тестового обновления библиотек фреймворков на тестовой среде с предоставлением отчета Заказчику.

3.2. Любые серьезные изменения (оптимизация кода) выполняются по согласованию с Заказчиком и с предварительным тестированием на тестовом стенде.

4. Обеспечение защиты от несанкционированного доступа к системе управления контентом Сайта, нежелательного спама и вредоносного программного обеспечения, защита от взлома и хакерских атак.

5. Поддержка корректного отображения и функционирования Сайта в десктопных, мобильных и не более 2-х последних мажорных версиях следующих браузеров Microsoft Edge, Google Chrome, Firefox, Opera и Safari. Ежемесячное тестирование страниц Сайта на проверку правильности HTML и CSS кода.

6. Мониторинг и анализ информации о техническом состоянии Сайта, посредством сервисов Яндекс. Метрика и Google Analytics

Контент-менеджмент Сайта

7. Контент-менеджмент Сайта - обработка, HTML-верстка и публикация контента (документов, текстовых, графических и видео материалов), предоставляемого Заказчиком, во все разделы русской, казахской и английской версий Сайта, в соответствии со стилем утвержденного дизайна Сайта и с предусмотренным техническим заданием функционалом. (Не более 1 часа с момента обращения Заказчика).

8. Предоставление оперативного отчета о выполненных запросах Заказчика, касающихся контент-менеджмента Сайта, посредством предоставления уведомления на электронную почту сотрудника Заказчика, отправившего соответствующий запрос на осуществление операции с контентом Сайта.

9. Консультирование подрядчиков Заказчика, осуществляющих разработку и создание контента, предназначенного для публикации на Сайте. Консультирование представителей Заказчика по самостоятельной работе в авторской системе управления контентом Сайта.

10. Обеспечение интеграции со сторонними веб-сервисами для приема, обработка и публикации в разделах Сайта различных данных, получаемых с соответствующих сторонних веб-сервисов.

11. Реструктуризация Сайта – создание новых и видоизменение существующих разделов и блоков Сайта по заявке Заказчика. (В течение 5 календарных дней с даты получения заявки.)

12. Мониторинг и контроль публикуемого контента на соответствие требованиям поисковых систем Google и Yandex:

- Формирование семантического ядра сайта;
- Создание семантических ссылок для всех разделов Сайта;
- Публикация мета-информации (title, description и keywords) во всех разделах Сайта;
- Публикация мета-информации (title и alt) для всех изображений, опубликованных на Сайте;

- Создание и публикация в корневом каталоге Сайта файлов Sitemap.xml и Robots.txt, соответствующих требованиям поисковых систем.

13. Мониторинг и анализ информации о поисковой оптимизации Сайта, посредством сервисов Google Search Console и Yandex Webmaster.

14. Мониторинг и анализ информации о посещаемости Сайта, посредством сервисов Google Analytics и Yandex Metrika.

15. Подготовка и предоставление Заказчику приоритезированных рекомендаций в части соответствия требованиям поисковых систем публикуемого на Сайте контента, с сопровождением оценки потенциального эффекта.

Предоставление, техническое сопровождение и администрирование Сервера.

16. Исполнитель должен обладать собственным серверным оборудованием для хостинга веб-ресурсов Заказчика. Аппаратное и программное обеспечение предоставляемого Сервера должно удовлетворять следующим минимальным требованиям:

- ОС – AlmaLinux 9 / Ubuntu Server 22.04 LTS (или новее) Процессор - 2 ГГц (4 ядра / 4 потока)
- RAM – 16 Гб
- HDD – 150 Гб
- Apache - 2.4
- PHP – 8.2
- MySQL – 8.0
- Доступ к серверу извне по SFTP протоколу

Обязательным условием к Серверу является его физическое местонахождение на территории Республики Казахстан, в соответствии с Правилами регистрации, пользования и распределения доменных имен в пространстве казахстанского сегмента Интернета (приказ Министра оборонной и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан 13 марта 2018 года № 38/НК).

17. Обеспечение бесперебойной работы и отказоустойчивости Сервера должно обеспечиваться подключением используемого интернет-канала к единому шлюзу доступа к сети Интернет с обязательным развертыванием межсетевого экрана уровня веб-приложений (Web Application Firewall) обеспечивающего блокировку атак из списка OWASP Top-10.

18. Мониторинг и устранение каких-либо технических ошибок в работе Сервера. Время реакции не более 1 часа с момента обращения Заказчика или самостоятельного выявления неисправности Исполнителем.

19. Осуществление ежедневного регламентируемого автоматического резервного копирования содержания Сайта и баз данных Сайта на безопасных источниках, изолированных от основной серверной инфраструктуры с последующей ежемесячной передачей резервных копий Сайта и базы данных Сайта на внешнем носители информации в подразделение корпоративной безопасности Заказчика.

20. Обеспечение работоспособности сертификатов шифрования SSL, исправление возникающих ошибок, контроль сроков действия и продление.

21. Иные виды услуг по технической поддержке Сайта после предварительного согласования с Заказчиком. Сроки устанавливаются по итогам анализа требований на каждую заявку, но не более 10 календарных дней с даты поступления заявки от Заказчика. Осуществление модификации функционала программного обеспечения Сайта и системы управления контентом Сайта.

22. Мониторинг Сайта и системы управления контентом Сайта на предмет новых версий программного обеспечения, обеспечивающего работоспособность Сайта.

23. Модификация существующих и разработка новых разделов Сайта и модулей системы управления контентом Сайта по заявке Заказчика. Сроки устанавливаются по итогам предварительного анализа требований на каждую заявку, но не более 10 календарных дней с даты поступления заявки от Заказчика.

24. Консультации сотрудников Заказчика по работе с Сайтом и системой управления контентом Сайта.

25. Подготовка и предоставление Заказчику рекомендаций по обновлению, развитию и расширению функционала Сайта и системы управления контентом Сайта.

26. Ведение электронного журнала изменений Сайта, с его предоставлением по запросу Заказчика.

27. Осуществление регулярного (ежеквартального) аудита безопасности исполняемого кода и скриптов, включая сканирование на наличие известных уязвимостей (OWASP Top 10) с предоставлением Заказчику отчета о выявленных рисках.

28. Исполнитель осуществляет настройку сбора логов аутентификации, изменения контента, ошибок веб-сервера и системных сбоев, а также защиты от модификации и удаления (в том числе администраторами сайта) и обеспечению их хранение на протяжении не менее 1 года с передачей копии в сроки и порядке согласованными с Заказчиком. Проводит мониторинг аномальной активности пользователей и программных роботов и при выявлении вредоносной активности незамедлительно принимает меры по их блокированию с обязательным информированием подразделения корпоративной безопасности Заказчика.

29. Поддержка веб-приложения (далее Приложение) «Карта «Қорғау»

(Приложение «Карта «КОРГАУ» создано для аккумулирования наблюдений о небезопасных ситуациях на объектах Заказчика и предложений по улучшению условий безопасности работников. Приложение имеет клиентскую и административную части для занесения и управления данными, возможность выгрузки статистических отчётов. Разработано в виде отдельного функционального приложения (Linux, Apache, MySQL, PHP), с возможностью встраивания в корпоративный Сайт.)

Требования к поддержке приложения «Карта «КОРГАУ»:

- Решение проблем, возникающих у пользователей и администраторов приложения

- Развитие функционала системы (разработка дополнительных модулей) по запросам Заказчика

- Консультации работников структурных подразделений Заказчика по работе с системой (телефон, электронная почта)

- Поддержание в актуальном состоянии документации для пользователей и администраторов приложения

30. Обеспечение службы поддержки с обеспечением доступности специалистов для представления услуг по телефону, электронной почте в течение 1 (одного) часа с момента обращения (круглосуточно, в режиме 24/7/365).

31. Исполнитель гарантирует доступность Сайта 99,5% и стремится обеспечить работоспособность информационных систем круглосуточно в бесперебойном режиме (24x7x365), за исключением случаев проведения регламентных работ и/или запросов, требующих остановки Сайта.

32. Исполнитель согласовывает с Заказчиком графики и состав регламентных работ для проведения работ по обеспечению Сайта, согласно регламентирующим документам Заказчика.

33. Основанием для исполнения оговоренных Услуг, является заявка Заказчика (далее - Заявка).

34. В процессе исполнения Заявки, Заказчик получает уведомления о всех изменениях статусов.

35. Регламентные работы, которые могут повлиять на доступность Сервиса, проводятся после 20:00 часов, по согласованию с Заказчиком.

36. Регламентные работы, требующие остановки Сайта на 4 часа и более проводятся в выходные или праздничные дни, по согласованию с Заказчиком.

37. Перед проведением регламентных работ Исполнитель уведомляет Заказчика посредством электронной почты.

38. Авторские права на все разработки, выполненные Исполнителем в рамках данной технической спецификации, передаются Заказчику и становятся собственностью Заказчика.

Исполнитель передает Заказчику Веб-дизайн Сайта на цифровом носителе, а также полученные во время работы пароли, логины и другие коды доступа, а также полный репозиторий кода с историей изменений (Git-репозиторий) и полную документацию по авторской системе управления контентом, необходимые для обслуживания Сайта по окончанию действия договора закупки услуги в течение 3 календарных дней.

Срок оказания услуг: с 1 января 2027 года по 31 декабря 2027 года.

3. Нормативно-технические документы

№ п/п	Наименование
1	СТ КТО-2.005-2023 «Магистральные нефтепроводы. Требования к подрядным организациям»

Подписал Мурат Эльвира Муратовна
Дата подписания 23.10.2026

Құжат «Самұрық-Қазына» АҚ сатып алу веб-порталымен құрылған
Документ сформирован веб-порталом закупок АО «Самрук-Қазына»