ТЕХНИКАЛЫҚ СИПАТТАМА

1262181 сатып алу бойынша
Бағалы ұсыныстарға сұраным тәсілімен

Лот № 1 (543 У, 4556016) Компьютерлік/сырттағы кеңсе техникасын/жабдықтарын және оларды бөліктерін техникалық қамтамасыз ету бойынша қызмет көрсетулер

Тапсырыс беруші: "QAZAQGAZ AIMAQ" акционерлік қоғамы

Ұйымдастырушы: "QazaqGaz Aimaq" АҚ Жамбыл өндірістік филиалы

1. ТЖҚ қысқаша сипаттамасы

Атауы	**Мәні**
Жол нөмірі	543 У
Атауы және қысқаша сипаттамасы	Компьютерлік/сырттағы кеңсе техникасын/жабдықтарын және оларды бөліктерін техникалық қамтамасыз ету бойынша қызмет көрсетулер, Компьютерлік/перифериялық оргтехникаға/жабдықтарға және олардың бөлшектеріне техникалық қызмет көрсету бойынша қызметтер
Қосымша сипаттама	Оргтехника мен перифериялық жабдыққа техникалық қызмет көрсету
Саны	1.000
Өлшем бірлігі	-
Жеткізу орны	ҚАЗАҚСТАН, Жамбыл облысы, Тараз Қ.Ә., Тараз қ.
Жеткізу шарттары	-
Жеткізу мерзімі	Шартқа қол қойылған күннен бастап (қоса алғанда) 12.2027 дейін.
Төлем шарттары	Алдын ала төлем - 0%, Аралық төлем - 100%, Соңғы төлем - 0%

2. Сипаттамасы және талап етілетін функционалдық, техникалық, сапалық және пайдалану сипаттамалары

2.1 ұйымдастыру техникасы мен перифериялық жабдыққа техникалық қызмет көрсету жөніндегі қызметтер, перифериялық ұйымдастыру техникасы/техникалық қызмет көрсетуге арналған жабдық үлгілерінің (түрлерінің) мынадай тізбесін қамтиды:

2.1.1 А3 (Xerox Versalink C7020) форматындағы көпфункционалды құрылғы (бұдан әрі - МФУ) - 1 дана

2.1.2 А4 - форматты МФУ (МФУ HP 1PV64A LaserJet Enterprise M528dn (A4) - 2 дана

2.1.3 МФУ HP LaserJet Pro MFP M227sdn G3Q74A - 12 дана

2.1.4 МФУ HP Laser Jet Pro m130 nw.print 600*600d - 8 дана

2.1.5 А4 Принтерлер (HP LaserJet Pro M1214nfh - 12 дана

2.1.6 HP LaserJet P2055 DN принтері) - 5 дана

2.1.7 А4 форматындағы жоғары жылдамдықты МФУ (МФУ HP Laser Jet M4555 MFP-4 дана

2.1.8 МФУ HP Xerox VersaLink B605-1 дана

2.1.9 МФУ HP LaserJet M443nda - 1 дана

2.1.10 XEROX WorkCentre B / W A4 3025ni-23 дана

2.1.11 HP LaserJet Pro MFP 4103dw - 10 дана

2.1.12 үздіксіз қуат көзі (APC 1000) - 20 дана

2.2 Орындаушы шарт жасасқаннан кейін 3 жұмыс күні ішінде электрондық мекенжайға ұсынуы тиіс meyerzhan_s@aimaq.kz .жұмыс күндері сағат 9:00-ден 18:30-ға дейін қолжетімді телефон нөмірлері, сондай-ақ орындаушымен байланысты жүзеге асыру үшін электрондық пошта және /немесе өзге де деректер.

2.3 Орындаушы өз күшімен не өз есебінен Тапсырыс берушінің жабдықтарын Тапсырыс берушінің кеңсесінен Сервис-орталыққа және кері тасымалдауды қамтамасыз етуі тиіс.

2.4 ұйымдастыру техникасы мен перифериялық жабдыққа техникалық қызмет көрсету бойынша қызметтер Тапсырыс берушіден электрондық мекенжайдан өтінім алған сәттен бастап 5 жұмыс күнінен аспайтын мерзімде жүргізілуі тиіс: meyerzhan_s@aimaq.kz, сондай-ақ телефон немесе басқа байланыс арқылы.

2.5 техникалық ерекшеліктің 2.4-тармағында көрсетілген мерзімдерде қызмет көрсету мүмкін болмаған жағдайда, Орындаушы Тапсырыс берушіні себептері туралы жазбаша хабардар етуі және өтінім бойынша қызмет көрсетудің нақты мерзімдерін көрсетуі тиіс (бірақ 25 жұмыс күнінен аспайды).

2.6 жабдықтың құрамдас бөліктерін ауыстыру.

2.7 қызмет көрсету процесінде Орындаушы уақтылы және сапалы қызмет көрсету үшін барлық қажетті компоненттер мен қосалқы бөлшектердің болуын қамтамасыз етуі керек. Қызмет көрсетуге байланысты Орындаушының барлық шығыстары материалдар, қосалқы бөлшектер, жиынтықтауыштар және т. б. қоса алғанда, қызметтердің құнына кіреді.

2.8 қызмет көрсету процесінде кеңсе жабдықтарының ақаулықтарын жою кезінде тек жаңа қосалқы бөлшектер, компоненттер мен материалдар қолданылуы керек.

2.9 егер қызмет көрсету кезінде жиынтықтаушы бөлшектерді/бөлшектерді ауыстыру талап етілсе, Орындаушы Тапсырыс берушімен ақауларды жою, оның ішінде істен шыққан бөлшектерді ауыстыру құны мен мерзімдерін келісуі, сондай-ақ жойылған ақауға немесе ауыстырылатын Бөлшекке кепілдік мерзімін көрсетуі тиіс.

2.10 егер жабдыққа техникалық қалпына келтіру мүмкін причинестігі және/немесе Тапсырыс берушінің техникалық қызмет көрсету бойынша қызметтер көрсетуден бас тартуы себебінен, оның ішінде жабдықтың қалдық құнынан көрсетілетін қызметтер құнының асып кетуіне байланысты жиынтықтауыштарды ауыстыра отырып, техникалық қызмет көрсетуге жатпайтын болса, бұл жағдайда орындаушы тиісті техникалық жай-күй актісін, ақаулы актіні ұсынуы тиіс.

2.11 растайтын құжат ұсынылған кезде техникалық қызмет көрсетуден өткен техника бойынша нақты көрсетілген қызметтер үшін ақы төленетін болады.

2.12 қызмет көрсету мерзімі: техникалық ерекшеліктің 2.4-тармағында көрсетілген талаптарды ескере отырып , шартқа қол қойылған күннен бастап 31.12.2027 ж.дейін.

Техникалық ерекшелік мәселелері бойынша: ақпараттық технологиялар бөлімі Меержан Самат Сәрсембекұлы-бөлім бастығы meyerzhan_s@aimaq.kz тел.: 8 (7262) 599200, ішкі. 2022

3. Техникалық стандарттар

№ р/с	ҚР тіркелген	Белгіленуі	Құжат нөмірі	Санаты	Атауы	Қолдану саласы	Әзірлеуші	Беттер	МКС	Мәртебесі	Бұйрық	Енгізу күні бастап	К б
1	Иә	ГОСТ 15.601-98	302912	Межгосударственный стандарт	Система разработки и постановки продукции на производство. Техническое обслуживание и ремонт техники. Основные положения	МКС: 03.080.10 КГС: Т51	СССР (СССР)	8	Производственные услуги	Действует		28.05.1998	

4. Нормативтік-техникалық құжаттар

№ р/с	Атауы
1	ГОСТ 18322-2016 техникалық қызмет көрсету және жөндеу жүйесі. Терминдер мен анықтамалар

Қол қойған Меержан Самат Сарсембекулы

Қол қойылған күні 14.10.2026

ТЕХНИЧЕСКАЯ СПЕЦИФИКАЦИЯ

по закупке 1262181
способом Запрос ценовых предложений

Лот № 1 (543 У, 4556016) Услуги по техническому обслуживанию компьютерной/периферийной оргтехники /оборудования и их частей

Заказчик: Акционерное общество "QAZAQGAZ AIMAQ"

Организатор: Жамбылский производственный филиал АО "QazaqGaz Aimaq"

1. Краткое описание ТРУ

Наименование	Значение
Номер строки	543 У
Наименование и краткая характеристика	Услуги по техническому обслуживанию компьютерной/периферийной оргтехники/оборудования и их частей, Услуги по техническому обслуживанию компьютерной/периферийной оргтехники /оборудования и их частей
Дополнительная характеристика	Услуги по техническому обслуживанию оргтехники и периферийного оборудования
Количество	1.000
Единица измерения	-
Место поставки	КАЗАХСТАН, Жамбылская область, Тараз Г.А., г.Тараз
Условия поставки	-
Срок поставки	С даты подписания договора по (включительно) 12.2027
Условия оплаты	Предоплата - 0%, Промежуточный платеж - 100%, Окончательный платеж - 0%

2. Описание и требуемые функциональные, технические, качественные и эксплуатационные характеристики

2.1 Услуги по техническому обслуживанию оргтехники и периферийного оборудования, включает следующий перечень мо делей (типов) периферийной оргтехники/оборудования для технического обслуживания:

2.1.1 Многофункциональное устройство (далее - МФУ) формата А3 (Xerox VersaLink C7020) – 1 штука

2.1.2 МФУ формата А4 -(МФУ HP 1PV64A LaserJet Enterprise M528dn (A4) - 2 штука

2.1.3 МФУ HP LaserJet Pro MFP M227sdn G3Q74A - 12 штук

2.1.4 МФУ HP Laser Jet Pro m130 nw.print 600*600d - 8 штук

2.1.5 Принтеры формата А4 (HP LaserJet PRO M1214nfh – 12 штук

2.1.6 Принтер HP LaserJet P2055 dn) - 5 штук

2.1.7 Высокоскоростные МФУ формата А4 (МФУ HP Laser Jet M4555 MFP - 4 штуки

2.1.8 МФУ HP Xerox VersaLink B605 – 1 штука

2.1.9 МФУ HP LaserJet M443nda - 1 штука

2.1.10 XEROX WorkCentre B/W A4 3025NI - 23 штуки

2.1.11 HP LaserJet Pro MFP 4103dw – 10 штук

2.1.12 Источник бесперебойного питания (APC 1000) - 20 штук

2.2 Исполнитель после заключения договора, в течение 3 рабочих дней должен предоставить на электронный адрес meyerzhan_s@aimaq.kz , номера телефонов доступные с 9:00 до 18:30 часов в рабочие дни, а также электронную почту и /или иные данные для осуществления связи с Исполнителем.

2.3 Исполнитель должен своими силами либо за свой счет обеспечить транспортировку оборудования Заказчика, из офиса Заказчика в Сервис-центр и обратно.

2.4 Услуги по техническому обслуживанию оргтехники и периферийного оборудования должны производиться в срок - не более 5 рабочих дней с момента получения заявки от Заказчика с электронного адреса: meyerzhan_s@aimaq.kz, а также посредством телефонной или иной связи.

2.5 В случае невозможности оказания услуг в сроки, указанные в пункте 2.4 Технической спецификации, Исполнитель должен письменно уведомить Заказчика о причинах и указать точные сроки оказания услуг по заявке (но не более 25 рабочих дней).

2.6 Замена комплектующих частей оборудования.

2.7 В процессе оказания услуг, Исполнитель должен обеспечить наличие всех необходимых комплектующих и запасных частей для своевременного и качественного оказания услуг. Все расходы Исполнителя, связанные с оказанием услуг, входят в стоимость услуг, включая материалы, запасные части, комплектующие и т.д.

2.8 В процессе оказания услуг при устранении неисправностей оргтехники должны использоваться только новые запасные части, комплектующие и материалы.

2.9 Если при оказании услуг требуется замена комплектующих частей/деталей, Исполнитель должен согласовать с Заказчиком стоимость и сроки устранения неисправностей, в том числе замены вышедших из строя частей, а также указать гарантийный срок на устраненную неисправность или заменную деталь.

2.10 Если оборудование не подлежит техническому обслуживанию по причине невозможности технического восстановления и/или отказа Заказчика от оказания услуг по проведению технического обслуживания, в том числе с заменой комплектующих, ввиду превышения стоимости оказываемых услуг от остаточной стоимости оборудования, в этом случае Исполнитель должен предоставить соответствующий акт технического состояния, дефектный акт.

2.11 Оплата будет производится за фактически оказанные услуги по технике, прошедшей техническое обслуживание, при предоставлении подтверждающего документа.

2.12 Срок оказания услуг: с даты подписания договора по 31.12.2027 г. , с учетом требований, указанных в пункте 2.4 Техн ической спецификации.

По вопросам технической спецификации обращаться: Отдел информационных технологий Меержан Самат Сарсембекұлы - начальник отдела meyerzhan_s@aimaq.kz тел.: 8 (7262)599200, вн. 2022

3. Технические стандарты

№ п /п	Зарегис-трирован в РК	Обозна-чение	Номер доку-мента	Категория	Наименова-ние	Область примене-ния	Разработ-чик	Страни-цы	МКС	Статус	Приказ	Дата введе-ния с

1	Да	ГОСТ 15.601-98	302912	Межгосударственный стандарт	Система разработки и постановки продукции на производство. Техническое обслуживание и ремонт техники. Основные положения	МКС: 03.080.10 КГС: Т51	СССР (СССР)	8	Производственные услуги	Действует		28.05.1998

4. Нормативно-технические документы

№ п/п	Наименование
1	ГОСТ 18322-2016 Система технического обслуживания и ремонта техники. Термины и определения

Подписал Меержан Самат Сарсембекулы

Дата подписания 14.10.2026