ТЕХНИКАЛЫҚ СИПАТТАМА

1261439 , Өрт дабылы, күзет дабылы, өрт сөндіру жүйелері, бейнебақылау жүйелері және осыған ұқсас жабдықтарға техникалық қызмет көрсету бойынша қызметтер. сатып алу бойынша Ашық тендер тәсілімен

Лот № 1 (12 У, 4554029) Өрт/күзеттік хабарлағышты/өрт сөндіру/бейнебақылау жүйелерін және ұқаса жабдықтауды техникалық қамтамасыз ету бойынша қызмет көрсетулер

Тапсырыс беруші: "Kazakhstan Petrochemical Industries Inc." Жауапкершілігі шектеулі серіктестігі.

Ұйымдастырушы: "Kazakhstan Petrochemical Industries Inc." Жауапкершілігі шектеулі серіктестігі.

1. ТЖҚ қысқаша сипаттамасы

Атауы	**Мәні**
Жол нөмірі	12 У
Атауы және қысқаша сипаттамасы	Өрт/күзеттік хабарлағышты/өрт сөндіру/бейнебақылау жүйелерін және ұқаса жабдықтауды техникалық қамтамасыз ету бойынша қызмет көрсетулер, Өрт/күзет белгі беру/өрт сөндіру жүйелеріне/бейне бақылау және ұқсас жабдықтарға техникалық қызмет көрсету бойынша қызметтер
Қосымша сипаттама	Қауіпсіздік жүйелеріне техникалық қызмет көрсету және қолдау
Саны	1.000
Өлшем бірлігі	-
Жеткізу орны	ҚАЗАҚСТАН, Атырау облысы, г Атырау, трасса Атырау-Доссор, строение 295
Жеткізу шарттары	-
Жеткізу мерзімі	Шартқа қол қойылған күннен бастап (қоса алғанда) 12.2030 дейін.
Төлем шарттары	Алдын ала төлем - 0%, Аралық төлем - 100%, Соңғы төлем - 0%

2. Сипаттамасы және талап етілетін функционалдық, техникалық, сапалық және пайдалану сипаттамалары

ҚАУІПСІЗДІК ЖҮЙЕЛЕРІНЕ ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТУГЕ ТЕХНИКАЛЫҚ ТАПСЫРМА

Өнеркәсіптік алаңдардағы қауіпсіздік жүйелері компания қызметкерлерінің өмірлік маңызды жүйелерінің бірі болып табылады, себебі олар қауіпті факторларды уақытылы анықтап, хабарлап, тәуекелдерді азайтуға мүмкіндік береді. Сонымен қатар, қауіпсіздік жүйелері үшінші тұлғалардың рұқсатсыз кіруін болдырмау мақсатында қолжетімділікті бақылап, ұйымдастырады, бұл қызметкерлердің өмірі мен денсаулығына, сондай-ақ компанияның мүлкіне қауіп төнбеуін қамтамасыз етеді.

Аталған принциптерді негізге ала отырып, «KPI Inc.» ЖШС компаниясы ИГХК кешенін салу кезеңінде келесі қауіпсіздік жүйелерін енгізді:

- Эвакуацияны хабарлау және басқару жүйесі (PAGA);
- Қол жеткізуді басқару жүйесі (ACS);
- Бейнебақылау жүйесі (CCTV).

Аталған жүйелердің дұрыс жұмыс істеуін қамтамасыз ету үшін оларға жоспарлы техникалық қызмет көрсету уақытында жасалуы, сондай-ақ эксплуатация кезінде туындайтын критикалық ақауларды жедел жою қажет.

Осы техникалық тапсырма (бұдан әрі – Тапсырма) ИГХК кешенінің қауіпсіздік жүйелерін қызмет көрсетуге қойылатын талаптарды анықтайды.

1. **Эвакуацияны хабарлау және басқару жүйесіне (ЭХБЖ) техникалық қызмет көрсету.**

Барлық жұмыстар жабдықты пайдалану және техникалық қызмет көрсету жөніндегі нормативтік құжаттарға қатаң сәйкес орындалуы тиіс. Нормативтік құжаттарда көрсетілген барлық талаптар міндетті түрде сақталуы қажет, оның ішінде жабдықты тасымалдау және сақтау шарттары да бар. Аталған талаптардың ОРЫНДАУШЫ тарапынан орындалмауы Шарт талаптарын орындамағандық ретінде қарастырылады.

1.1. Жүйелерге техникалық қызмет көрсету ТҚК-1, ТҚК-2, ТҚК-3 үш түріне бөлінеді, ал кезеңділігі Шартқа №7 қосымшасында №1 кестеде сипатталған.

1.2. ТҚК жүргізуге арналған жабдықтардың тізбесі және Шартқа №6 қосымшаға сәйкес Шарт жасасу сәтінде белгіленген компоненттердің тізбесі.

1.3. Әрекет ету және қызмет көрсетуді орындау мерзімдері:

- ТҚК бойынша барлық жоспарлы жұмыстар ТАПСЫРЫС БЕРУШІ бекіткен кестеге сәйкес орындалады. ОРЫНДАУШЫ жұмыстарды жүзеге асыру үшін қажетті құралдармен және жабдықтармен сертификатталған жұмыскерлерді (инженерлерді) жұмылдыруды қамтамасыз етуге міндетті.
- Жоспарлы қызмет көрсетуді орындау мерзімі Шартқа №7 қосымшасында №1 кестеде сипатталған.
- Жүйенің ақаулығы оқиға ретінде жіктеледі. Оқиға мәртебесі өте маңызды және ОРЫНДАУШЫ дереу жоюға кіріседі.

2. Кіруді бақылау және басқару жүйесіне (ККБЖ) техникалық қызмет көрсету.

Барлық жұмыстар пайдалану және техникалық қызмет көрсету жөніндегі регламенттеуші құжаттарға сәйкес жүргізілуі тиіс. Регламенттеуші құжаттарда көрсетілген барлық талаптар, оның ішінде тасымалдау және сақтау шарттары МІНДЕТТІ түрде сақталуы тиіс. ОРЫНДАУШЫНЫҢ талаптарды сақтамауы Шарт талаптарын орындамау ретінде бағаланады.

2.1. ТҚК жүргізуге арналған жабдықтардың тізбесі және Шартқа №6 қосымшаға сәйкес Шарт жасасу сәтінде белгіленген компоненттердің тізбесі.

2.2. Әрекет ету және қызмет көрсетуді орындау мерзімдері:

- ТҚК бойынша барлық жоспарлы жұмыстар ТАПСЫРЫС БЕРУШІ бекіткен кестеге сәйкес орындалады. ОРЫНДАУШЫ жұмыстарды жүзеге асыру үшін қажетті құралдармен және жабдықтармен сертификатталған жұмыскерлерді (инженерлерді) ұйымдастыруды қамтамасыз етуге міндетті.
- Жоспарлы қызмет көрсетуді орындау мерзімі Шартқа №7 қосымшасында №2 кестеде сипатталған.
- Жүйенің ақаулығы оқиға ретінде жіктеледі. Оқиға мәртебесі өте маңызды және ОРЫНДАУШЫ дереу жоюға кіріседі.

3. Бейнебақылау жүйесіне техникалық қызмет көрсету.

Барлық жұмыстар пайдалану және техникалық қызмет көрсету жөніндегі регламенттеуші құжаттарға сәйкес жүргізілуі тиіс. Регламенттеуші құжаттарда көрсетілген барлық талаптар, оның ішінде тасымалдау және сақтау шарттары МІНДЕТТІ түрде сақталуы тиіс. ОРЫНДАУШЫНЫҢ талаптарды сақтамауы Шарт талаптарын орындамау ретінде бағаланады.

3.1. ТҚК жүргізуге арналған жабдықтардың тізбесі және Шартқа №6 қосымшаға сәйкес Шарт жасасу сәтінде белгіленген компоненттердің тізбесі.

3.2. Техникалық қызмет көрсету келесіге бөлінеді:

- Стандартты ТҚК. Оған визуалды тексеру, жабдықтар мен компоненттердің жұмыс қабілеттілігін тексеру, нормаларға сәйкестігін тексеру, жекелеген компоненттерді (бағдарламалық & компоненттерді) тексеру, жүйенің тұтастығын тексеру, интеграцияланған жүйелерді тексеру, өлшеу құралдарынан мәліметтер жинау, деректерді талдау, қадағалар мен басқа құралдарды тазарту кіреді. Жабдықтың әр түрін пайдалану жөніндегі нұсқаулықтағы ТҚК регламенттері туралы толығырақ.
- Толық ТҚК. Әрбір жабдық түрі бойынша техникалық қызмет көрсету регламенттері туралы толық ақпарат пайдалану жөніндегі нұсқаулықта көрсетілген.

3.3. Әрекет ету және қызмет көрсетуді орындау мерзімдері:

- ТҚК бойынша барлық жоспарлы жұмыстар ТАПСЫРЫС БЕРУШІ бекіткен кестеге сәйкес орындалады. ОРЫНДАУШЫ жұмыстарды жүзеге асыру үшін қажетті құралдармен және жабдықтармен сертификатталған жұмыскерлерді (инженерлерді) жұмылдыруды қамтамасыз етуге міндетті.
- Жоспарлы қызмет көрсетуді орындау мерзімі Шартқа №7 қосымшасында №3 кестеде сипатталған.
- Жүйенің ақаулығы оқиға ретінде жіктеледі. Оқиға мәртебесі өте маңызды және ОРЫНДАУШЫ дереу жоюға кіріседі.

- Жабдықтағы ақауларды жою уақыты №1 «Жоспардан тыс және шұғыл жұмыстар» кестесінде белгіленген.

4. Жұмысқа және орындаушыға қойылатын талаптар.

Барлық жұмыстар пайдалану және техникалық қызмет көрсету жөніндегі регламенттеуші құжаттарға сәйкес жүргізілуі тиіс. Регламенттеуші құжаттарда көрсетілген барлық талаптар, оның ішінде тасымалдау және сақтау шарттары МІНДЕТТІ түрде сақталуы тиіс. ОРЫНДАУШЫНЫҢ талаптарды сақтамауы Шарт талаптарын орындамау ретінде бағаланады.

Орындаушы №2 кестеде көрсетілген резервтік жабдықтар мен материалдардың болуын және оларды ТАПСЫРЫС БЕРУШІНІҢ негізгі жабдық немесе материалдар істен шыққан кезде 1 жұмыс күні ішінде ауыстыруды қамтамасыз етеді. Техникалық ерекшеліктің № 2 кестесінде көрсетілген резервтік жабдықтар мен материалдардың саны Шарт жасалғаннан кейін нақты қажеттілікке, пайдаланылатын жабдықтың техникалық жай-күйіне және қызметтерді көрсету барысында тиісті құрамдас бөліктерді ауыстыру қажеттілігіне қарай айқындалып, Тапсырыс берушімен келісіледі. Нақт ы позициялар мен олардың саны техникалық ерекшелікте белгіленген мерзімдерде жабдықтар мен материалдарды уақтылы ауыстыруды қамтамасыз ету мақсатында қажеттілікке қарай Тапсырыс берушімен келісіледі.

Орындаушы диагностика жүргізу және жөндеу-қалпына келтіру жұмыстарын орындау үшін ақаулар туындаған кезде объектіге жедел шығуды қамтамасыз ететін екі білікті маманды ТАПСЫРЫС БЕРУШІНІҢ объектісіне бекітеді.

ОРЫНДАУШЫ ТАПСЫРЫС БЕРУШІНІҢ ақпараттық қауіпсіздік саясатын, Серіктестіктің ішкі нормативтік құжаттарында белгіленген, орындалатын жұмыстарға қатысты талаптарды, сондай-ақ Қазақстан Республикасының ақпараттандыру және ақпараттық қауіпсіздік саласындағы заңнамасының талаптарын сақтауға міндетті.

ОРЫНДАУШЫ хабарлау және эвакуациялауды басқару жүйелері (PAGA), қол жеткізуді бақылау және басқару жүйесі (СКУД) және бейнебақылау жүйесі (CCTV) арқылы өңделетін және берілетін ақпараттың құпиялылығын, тұтастығын және қолжетімділігін қамтамасыз етуге, сондай-ақ аталған жүйелерге рұқсатсыз қол жеткізудің алдын алуға міндетті.

ОРЫНДАУШЫ мамандарының қауіпсіздік жүйелеріне, желілік жабдыққа, серверлерге, бағдарламалық қамтамасыз етуге және конфигурациялық деректерге қол жеткізуіне тек берілген өкілеттіктер шегінде және ТАПСЫРЫС БЕРУШІ белгілеген қол жеткізуді келісу тәртібіне сәйкес жол беріледі.

Қауіпсіздік жүйелеріне қашықтан қол жеткізуге тек ТАПСЫРЫС БЕРУШІМЕН алдын ала келісілген жағдайда, ол рұқсат еткен қосылу құралдары мен аутентификация тетіктерін пайдалану арқылы жол беріледі. Үшінші тараптың қосымшаларын пайдалану арқылы қоса алғанда, рұқсатсыз қашықтан қол жеткізу арналарын ұйымдастыруға тыйым салынады.

5. Қызмет құны мен қаражатты бөлу тәртібі

Қауіпсіздік жүйелеріне қызмет көрсету жөніндегі шарт бойынша көрсетілетін қызметтердің толық құны шеңберінде бөлінген қаражатты бөлу мынадай түрде жүзеге асырылады:

- Қызметтердің толық құнының 80% - ы ай сайын абоненттік төлем түрінде төленеді және қауіпсіздік жүйелеріне техникалық қызмет көрсету бойынша жоспарлы жұмыстарды орындауға жіберіледі, бұл ретте көрсетілген жұмыстардың көлемі, құрамы мен құны шарттың қолданылу мерзімі ішінде айлар бойынша біркелкі бөлінбеуі мүмкін;

- Қызметтердің толық құнының 20% - ы жоспардан тыс және шұғыл жұмыстарды жедел орындауға, сондай-ақ жабдықтарды, материалдар мен жинақтауыштарды ауыстыруды қоса алғанда, авариялық жағдайларды жоюға арналған авариялық резервті қалыптастырады. Тапсырыс берушімен келісу бойынша тиісті актінің негізінде төленеді.

Шарттың қолданылу мерзімі аяқталғаннан кейін немесе ол мерзімінен бұрын бұзылған кезде авариялық резервтің жабдық, Материалдар және жиынтықтауыштар түріндегі пайдаланылған және пайдаланылмаған қалдығы қабылдау-беру актісі негізінде қосымша төлемсіз ТАПСЫРЫС БЕРУШІНІҢ меншігіне беріледі. Көрсетілген авариялық резервтің құны шарт бойынша қызметтердің жалпы құнына енгізілген. ОРЫНДАУШЫНЫҢ берілген мүлікті қайтаруды немесе ол үшін қосымша өтемақы талап етуге құқығы жоқ.

Авариялық резервтің құны тапсырыс берушімен осы Техникалық Тапсырманың талаптары мен шарттың талаптары шегінде келісіледі.

№1-кесте. Жоспардан тыс және шұғыл жұмыстар

№	Жұмыстардың атауы	Жою уақыты
1	Кез келген жабдықтың жабдығының ақаулығын жою (Тапсырыс беруші мен/немесе тек орындаушының қосалқы бөлшектерін пайдалана отырып)	2 күнтізбелік күн
	Ақаулы жабдықты ауыстыру (Тапсырыс берушінің қоймасында тиісті жабдық болмаған жағдайда,	

2	Тапсырыс беруші қосалқы бөлшектер мен жабдықтардың тиісті үлгілерін сатып алғанға дейін тиісті сипаттамалары бар аналогқа өз есебінен ауыстыру).	5 күнтізбелік күн

№2-кесте. Резервті жабдықтар мен материалдардың тізбесі

№	Жабдықтар мен материалдар
1	6 санаттағы UTP
2	6 санаттағы FTP
3	6 санаттағы коннекторлар
4	Break Glass Emergency Door Release - Green
5	Қуат адаптері (Model 0502, AC100-240V~50/60Hz, Output DC5V=2A)
6	Медиаконвертер DFG-C-SYZZ-1G1TX DongFang zhi guang (1 портты)
7	Медиаконвертер DFG-C-SYZZ-1G1TX DongFang zhi guang (4 портты)
8	Қатты диск WD82PURX-78 / Hikvision
9	Оптикалық кабель отқа төзімді 4 талшық
10	Камераларға арналған POE

11	Металл өзегі бар гофр
12	Қос электр розеткасы
13	Оптикалық сөре
14	ODF металл 2 портты
15	Серверлік шкафқа арналған кабельді ұйымдастырушы
16	Тоспаның құрамдас бөліктері Hikvision DS-TMG400-HR (Orange)
17	Тоспаның құрамдас бөліктері Hikvision DS-TMG510-H (Orange)
18	Серверден қуат көзі Huawei PAC550S12-BE
19	IP68 оптикалық муфталар
20	Кабель КПСЭнг(А)-FRHF 1х2х2,5
21	Рупорлы жарылудан қорғалған дауыс зорайтқыш DNH DSP-15EExmNL(T)
22	Рупорлы жарылудан қорғалған дауыс зорайтқыш DNH DSP-25EExmNL(T)
23	Басқару тақтасы Hikvision DS-K3M200-601
24	Fargo DTC1250e карталарын басып шығару принтеріне арналған лентасы (картридж)

Қол қойған Мухамбеткали Дамир Кабдуллаулы
Қол қойылған күні 03.11.2026

ТЕХНИЧЕСКАЯ СПЕЦИФИКАЦИЯ

по закупке 1261439 , Услуги по техническому обслуживанию пожарной/охранной сигнализации/систем тушения /видеонаблюдения и аналогичного оборудования
способом Открытый тендер

Лот № 1 (12 У, 4554029) Услуги по техническому обслуживанию пожарной/охранной сигнализации/систем тушения /видеонаблюдения и аналогичного оборудования

Заказчик: Товарищество с ограниченной ответственностью "Kazakhstan Petrochemical Industries Inc." /"Казахстан Петрокемикал Индастриз Инк."/

Организатор: Товарищество с ограниченной ответственностью "Kazakhstan Petrochemical Industries Inc." /" Казахстан Петрокемикал Индастриз Инк."/

1. Краткое описание ТРУ

Наименование	**Значение**
Номер строки	12 У
Наименование и краткая характеристика	Услуги по техническому обслуживанию пожарной/охранной сигнализации/систем тушения /видеонаблюдения и аналогичного оборудования, Услуги по техническому обслуживанию пожарной /охранной сигнализации/систем тушения/видеонаблюдения и аналогичного оборудования
Дополнительная характеристика	Техническое обслуживание и сопровождение систем безопасности
Количество	1.000
Единица измерения	-
Место поставки	КАЗАХСТАН, Атырауская область, г Атырау, трасса Атырау-Доссор, строение 295
Условия поставки	-
Срок поставки	С даты подписания договора по (включительно) 12.2030
Условия оплаты	Предоплата - 0%, Промежуточный платеж - 100%, Окончательный платеж - 0%

2. Описание и требуемые функциональные, технические, качественные и эксплуатационные характеристики

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ НА ОБСЛУЖИВАНИЕ СИСТЕМ БЕЗОПАСНОСТИ

Системы безопасности для промышленных площадок являются одними из критически важных систем жизнеобеспечения сотрудников компании, поскольку позволяют своевременно выявлять, оповещать и минимизировать риски возникновения опасных факторов. Кроме того, системы безопасности обеспечивают контроль и организацию доступа с целью предотвращения несанкционированного проникновения третьих лиц, способного повлечь угрозу жизни и здоровью персонала, а также имуществу компании.

Исходя из указанных принципов, компания ТОО «KPI Inc.» на стадии строительства комплекса ИГХК внедрила следующие системы безопасности:

- Система оповещения и управления эвакуацией (PAGA);
- Система контроля и управления доступом (ACS);
- Система видеонаблюдения (CCTV).

Для обеспечения надлежащего функционирования указанные системы требуют своевременного планового технического обслуживания, а также оперативного устранения критических неисправностей в процессе эксплуатации.

Настоящее техническое задание (далее — ТЗ) определяет требования к обслуживанию систем безопасности комплекса ИГХК.

1. Техническое обслуживание системы оповещения и управления эвакуацией (СОУЭ).

Все работы должны выполняться в строгом соответствии с регламентирующими документами по эксплуатации и техническому обслуживанию оборудования. Все требования, указанные в регламентирующих документах, подлежат **обязательному соблюдению**, включая условия транспортировки и хранения оборудования.

Несоблюдение указанных требований ИСПОЛНИТЕЛЕМ расценивается как невыполнение условий Договора.

1.1. Техническое Обслуживание Систем разделено на три вида ТО-1, ТО-2, ТО-3, а периодичность указаны в таблице №1 Приложения №7 к Договору.

1.2. Перечень оборудования для проведения ТО и перечень компонентов, установленных на момент заключения Договора согласно Приложения №6 к Договору.

1.3. Сроки реагирования и выполнения обслуживания:

- Все плановые работы по ТО выполняются согласно графику, утвержденному ЗАКАЗЧИКОМ. ИСПОЛНИТЕЛЬ обязан обеспечить мобилизацию сертифицированных работников (инженеров) с необходимыми инструментами и средствами для осуществления работ.
- Сроки выполнения планового обслуживания описаны в таблице №1 Приложения №7 к Договору.

- Неисправность системы классифицируется как инцидент. Статус инцидента является очень критичной, и ИСПОЛНИТЕЛЬ приступает к устранению незамедлительно.

2. Техническое обслуживание системы контроля и управления доступом (СКУД).

Все работы должны проводиться согласно регламентирующим документам по эксплуатации и тех. обслуживанию. Все требования, указанные в регламентирующих документах, должны соблюдаться в ОБЯЗАТЕЛЬНОМ порядке, в том числе условия транспортировки и хранения. Несоблюдение требований ИСПОЛНИТЕЛЕМ расценивается как невыполнение условий Договора.

2.1. Перечень оборудования для проведения ТО и перечень компонентов, установленных на момент заключения Договора согласно Приложения №6 к Договору.

2.2. Сроки реагирования и выполнения обслуживания:

- Все плановые работы по ТО выполняются согласно графику, утвержденному ЗАКАЗЧИКОМ. ИСПОЛНИТЕЛЬ обязан обеспечить организацию сертифицированных работников (инженеров) с необходимыми инструментами и средствами для осуществления работ.
- Сроки выполнения планового обслуживания описаны в таблице №2 Приложения №7 к Договору.
- Неисправность системы классифицируется как инцидент. Статус инцидента является очень критичной, и ИСПОЛНИТЕЛЬ приступает к устранению незамедлительно.

3. Техническое обслуживание системы видеонаблюдения.

Все работы должны проводиться согласно регламентирующим документам по эксплуатации и тех. обслуживанию. Все требования, указанные в регламентирующих документах, должны соблюдаться в ОБЯЗАТЕЛЬНОМ порядке, в том числе условия транспортировки и хранения. Несоблюдение требований ИСПОЛНИТЕЛЕМ расценивается как невыполнение условий Договора.

3.1. Перечень оборудования для проведения ТО и перечень компонентов, установленных на момент заключения Договора согласно Приложения №6 к Договору.

3.2. Техническое обслуживание разделяется на:

- Стандартное ТО. Включает в себя – визуальный осмотр, проверку оборудования и комплектующих на работоспособность, проверку на соответствия нормам, проверку отдельных компонентов (программных и комплектующих), проверку системы на целостность, проверку интегрированных систем, сбор данных с измерительных приборов, анализ данных, очистка датчиков и других приборов. Подробнее о регламентах ТО в руководстве по эксплуатации каждого типа оборудования.
- Полное ТО. По каждому типу оборудования подробнее о регламентах ТО в руководстве по эксплуатации.

3.3. Сроки реагирования и выполнения обслуживания:

- Все плановые работы по ТО выполняются согласно графику, утвержденному ЗАКАЗЧИКОМ. ИСПОЛНИТЕЛЬ обязан обеспечить мобилизацию сертифицированных работников (инженеров) с необходимыми инструментами и средствами для осуществления работ.
- Сроки выполнения планового обслуживания описаны в таблице №3 Приложения №7 к Договору.
- Неисправность системы классифицируется как инцидент. Статус инцидента является очень критичной, и ИСПОЛНИТЕЛЬ приступает к устранению незамедлительно.
- Время устранения неисправностей оборудования определено в Таблице №1 "Вне плановые и экстренные работы".

4. Требования к работам и исполнителю.

Все работы должны проводиться согласно регламентирующим документам по эксплуатации и тех. обслуживанию. Все требования, указанные в регламентирующих документах, должны соблюдаться в ОБЯЗАТЕЛЬНОМ порядке, в том числе условия транспортировки и хранения. Несоблюдение требований ИСПОЛНИТЕЛЕМ расценивается как невыполнение условий Договора.

Исполнитель обеспечивает наличие резервного оборудования и материалов, указанных в т аблице №2 и их замену в течение 1 рабочего дня при выходе из строя основного оборудования или материалов ЗАКАЗЧИКА. Количество резервного оборудования и материалов, указанных в Таблице № 2 технической спецификации, будет определяться и согласовываться с Заказчиком после заключения договора, исходя из фактической потребности, технического состояния эксплуатируемого оборудования и необходимости замены соответствующих компонентов в процессе оказания услуг. Конкретные позиции и

их количество будут согласовываться с Заказчиком по мере необходимости с учетом обеспечения своевременной замены оборудования и материалов в сроки, установленные технической спецификацией.

Исполнитель закрепляет за объектом Заказчика двух квалифицированных специалистов, обеспечивающих оперативный выезд на объект при возникновении неисправностей для проведения диагностики и выполнения ремонтно-восстановительных работ.

ИСПОЛНИТЕЛЬ обязан соблюдать политику информационной безопасности ЗАКАЗЧИКА, установленные внутренними нормативными документами Товарищества, в части, применимой к выполняемым работам, а также требования законодательства Республики Казахстан в области информатизации и информационной безопасности.

ИСПОЛНИТЕЛЬ обязан обеспечивать конфиденциальность, целостность и доступность информации, обрабатываемой и передаваемой системами оповещения и управления эвакуацией (PAGA), контроля и управления доступом (СКУД) и видеонаблюдения (CCTV), а также предотвращать несанкционированный доступ к указанным системам.

Доступ специалистов ИСПОЛНИТЕЛЯ к системам безопасности, сетевому оборудованию, серверам, программному обеспечению и конфигурационным данным допускается исключительно в пределах предоставленных полномочий и в соответствии с установленным ЗАКАЗЧИКОМ порядком согласования доступа.

Использование удаленного доступа к системам безопасности допускается только по предварительному согласованию с ЗАКАЗЧИКОМ, с применением разрешенных им средств подключения и механизмов аутентификации. Организация несанкционированных каналов удаленного доступа, в том числе через сторонние приложения, запрещается.

5. Порядок формирования стоимости и распределения средств

В рамках полной стоимости услуг по Договору по обслуживанию систем безопасности распределение выделенных средств осуществляется следующим образом:

— **80 %** от полной стоимости услуг выплачивается в виде абонентской платы ежемесячно и направляется на выполнение плановых работ по техническому обслуживанию систем безопасности, при этом объём, состав и стоимость указанных работ могут распределяться неравномерно по месяцам в течение срока действия Договора;

— **20 %** от полной стоимости услуг формируют аварийный резерв, предназначенный для оперативного выполнения внеплановых и экстренных работ, а также для устранения аварийных ситуаций, включая замену оборудования, материалов и комплектующих. Выплачивается на основании соответствующего акта по согласованию с Заказчиком.

По окончании срока действия Договора или при его досрочном расторжении использованный и неиспользованный остаток аварийного резерва в виде оборудования, материалов и комплектующих передаётся в собственность ЗАКАЗЧИКА без дополнительной оплаты на основании акта приёма-передачи. Стоимость указанного аварийного резерва включена в общую стоимость услуг по Договору. ИСПОЛНИТЕЛЬ не вправе требовать возврата переданного имущества или дополнительной компенсации за него.

Стоимость аварийного резерва согласовывается с ЗАКАЗЧИКОМ в пределах требований настоящего Технического задания и условий Договора.

ТАБЛИЦА №1. Вне плановые и экстренные работы

№	Наименование работ	Время устранения
1	Устранение неисправности оборудования любого оборудования (С использованием запасных частей заказчика и/или исполнителя)	2 календарных дня
2	Замена неисправного оборудования (При отсутствии на складе, заказчика соответствующего оборудования заменить за свой счет на аналог с соответствующими характеристиками до приобретения заказчиком соответствующих моделей запасных частей и оборудования).	5 календарных дней

ТАБЛИЦА №2. Перечень резервного оборудования и материалов

№	Оборудования и материалы
1	UTP 6 категории

2	FTP 6 категории
3	Коннекторы 6 категории
4	Break Glass Emergency Door Release - Green
5	Адаптер питания (Model 0502, AC100-240V~50 /60Hz, Output DC5V=2A)
6	Медиаконвертер DFG-C-SYZZ-1G1TX DongFang zhi guang (1 портовые)
7	Медиаконвертер DFG-C-SYZZ-1G1TX DongFang zhi guang (4 портовые)
8	Жесткий диск WD82PURX-78 / Hikvision
9	Оптический кабель огнестойкий 4 волокна
10	POE для камер
11	Гофра с металлическим сердечником
12	Электрическая розетка двойная
13	Оптическая полка
14	ODF металлический 2 портовый
15	Кабельный органайзер для серверного шкафа
16	Комплектующие шлагбаума Hikvision DS-TMG400-HR (Orange)

17	Комплектующие шлагбаума Hikvision DS-TMG510-H (Orange)
18	Блок питания от сервера Huawei PAC550S12-BE
19	Оптические муфты IP68
20	Кабель КПСЭнг(А)-FRHF 1х2х2,5
21	Рупорный взрывозащищенный громкоговоритель DNH DSP-15EExmNL(T)
22	Рупорный взрывозащищенный громкоговоритель DNH DSP-25EExmNL(T)
23	Плата управления Hikvision DS-K3M200-601
24	Лента (картридж) для карточного принтера Fargo DTC1250e

Подписал Мухамбеткали Дамир Кабдуллаулы

Дата подписания 03.11.2026