ТЕХНИКАЛЫҚ СИПАТТАМА

1261233 сатып алу бойынша
Төмендету бойынша ашық тендер тәсілімен

Лот № 1 (21-1 У, 4553543) Ақпараттық және имидждік ілесу бойынша қызметтер

Тапсырыс беруші: "Павлодар мұнай химия зауыты" ЖШС
Ұйымдастырушы: "Павлодар мұнай химия зауыты" ЖШС

1. ТЖҚ қысқаша сипаттамасы

Атауы	**Мәні**
Жол нөмірі	21-1 У
Атауы және қысқаша сипаттамасы	Ақпараттық және имидждік ілесу бойынша қызметтер, Ақпараттық және имидждік ілесу бойынша қызметтер
Қосымша сипаттама	Ақпараттық және имидждік ілесу бойынша қызметтер
Саны	1.000
Өлшем бірлігі	-
Жеткізу орны	ҚАЗАҚСТАН, Павлодар облысы, Павлодар Қ.Ә., Павлодар қ., ул. Химкомбинатовская, 1
Жеткізу шарттары	-
Жеткізу мерзімі	Шартқа қол қойылған күннен бастап (қоса алғанда) 11.2027 дейін.
Төлем шарттары	Алдын ала төлем - 0%, Аралық төлем - 100%, Соңғы төлем - 0%

2. Сипаттамасы және талап етілетін функционалдық, техникалық, сапалық және пайдалану сипаттамалары

Ақпараттық және имидждік ілесу бойынша қызметтерге арналған техникалық сипаттама

1. Тапсырыс беруші: **«Павлодар мұнайхимия зауыты» ЖШС (бұдан әрі - «ПМХЗ» ЖШС).**
2. "ПМХЗ" ЖШС қызметін ақпараттық және имидждік сүйемелдеу бойынша қызметтердің сипаттамасы. Қызметтердің қажетті мазмұны мен көлемі №1 кестеде көрсетілген.
3. Баға ұсынысын беру кезінде Орындаушы "Прейскурант" №1 кестесіне сәйкес ақпаратты ұсынуы тиіс.
4. **Қызмет көрсету мерзімдері:** Орындаушы Тапсырыс берушіден тапсырыс беру және қабылдау тәртібіне сәйкес Тапсырыс берушіден өтінім алған сәттен бастап 365 күнтізбелік күн ішінде шартқа қол қойылған күннен бастап шартта келісілген қызметтерді көрсету бойынша міндеттемелерді өзіне қабылдайды.
5. **Көрсетілген қызметтерді тапсыру-қабылдау орны:** Павлодар қ., 140000, Химкомбинат көш., 1, «Павлодар мұнайхимия зауыты» ЖШС.
6. **Тапсырыс-өтінімді ұсыну және қабылдау тәртібі.**
    1. Тапсырыс беруші орындаушыға №1 кестеде көрсетілген қызмет түрлерінің әрқайсысына жазбаша нысанда (электрондық түрде, e-mail және/ немесе WhatsApp мессенджерлері, жеделхаттар арқылы) өтінім береді.
    2. Тапсырыс-Тапсырыс беруші электрондық мекенжайға немесе Орындаушы ұсынған телефон нөмірлері бойынша жіберген өтінім өтінім жіберілген сәттен бастап қабылданған болып есептеледі.
    3. Орындаушы Тапсырыс берушінің Орындаушыға Тапсырыс-өтінімді беруі үшін Орындаушының жауапты тұлғаларының өзекті электрондық пошта мекенжайын және өзекті жұмыс/стационарлық немесе мобильді телефон нөмірлерін ұсынуы тиіс.

4. Орындаушы Тапсырыс берушіден тапсырыс-өтінімді жазбаша нысанда алған сәттен бастап 2 сағат ішінде шартта келісілген Қызметтерді көрсетуге кіріседі.
5. Тапсырыс-өтінім келесі ақпаратты қамтиды:
    1. қызмет түрі;
    2. оның көлемдері;
    3. Тапсырыс беруші оқиғасының/ іс-шарасының күні, орны, уақыты және тақырыбы;
    4. Тапсырыс беруші өкілдерінің байланыс телефондарын қоса алғанда, Тапсырыс берушінің іс-шараларын өткізуге жауапты адамдар туралы мәліметтер;
    5. қызмет көрсету мерзімі;
    6. Тапсырыс берушінің қалауы бойынша басқа да ақпарат.
6. Орындаушы дайындаған материалдар Тапсырыс берушінің сайтында, басқа да интернет-ресурстарында және телевизиялық мониторларында материалдың (-дардың) **болжамды жариялану күнінен кемінде 1 (бір) жұмыс күні бұрын келісуге ұсынылады.**

7. Бейнематериалдарды толықтай дайын күйінде өндіру, аэрофотобейнетүсірілім бойынша Орындаушыға қойылатын негізгі талаптар.

7.1 Осы Қызмет түрлерін көрсетудің мақсаты - Тапсырыс берушінің маңызды оқиғаларының бейнеархивін кейіннен келесі мақсаттарда пайдалану үшін қалыптастыру:

7.1.1 кәсіпорынның сайтында;

7.1.2 электрондық БАҚ-та;

7.1.3 кәсіпорынның бейнемониторларында;

7.1.4 кәсіпорынның ЛЭД-дисплейлерінде;

7.1.5 әлеуметтік желілерде (инстаграм);

7.1.6 YouTube бейнехостингінде;

7.1.7имидждік өнімдерде;

7.1.8 жарнамада.

7.2 Қызметтердің мазмұны мен құрамы:

7.2.1 аэрофотобейнетүсірілімдерді қоса алғанда, бейнетүсірілімдерді ұйымдастыру және жүргізу, сондай-ақ түсірілген бейнематериалды монтаждау;

7.2.2 бейнематериалдарды электрондық тасымалдағыштарға жазу.

7.2.3 Тапсырыс беруші түсірілімдерді жүргізу күнін, орнын, уақытын және ұзақтығын айқындайды.

7.2.4 Қызмет көрсетудің қажетті шарты — Тапсырыс берушінің өтінімі бойынша фототүсірілімдерді жүргізу үшін шұғыл шығуды қамтамасыз ету және оқиғаға (немесе іс-шараға) ол **басталғанға дейін кемінде 20 минут бұрын келу.**

7.2.5 Тапсырыс беруші Орындаушыға өтінімді бейне-, аэрофотобейнетүсірілім жүргізілетін сәттен кемінде 2 сағат бұрын жолдайды.

7.2.6 Қызметтерді Орындаушы бейне-, аэрофотобейнетүсірілімдерді қамтамасыз етуге және **іс-шара аяқталғаннан кейін 2 сағат ішінде** Тапсырыс берушіге электрондық/цифрлық оптикалық тасымалдағыштарда (USB-жинақтағыштарда) түсірілген бастапқы материалдарды (іс-шараның монтажсыз хронологиялық бейнежазбасын mp4 форматында) ұсынуға немесе Тапсырыс берушіге жүктелген бастапқы бейнематериалдары бар файл алмастырғышқа сілтеме жолдауға міндетті, ал қажет болған жағдайда **хронометражы 3 минутқа дейінгі дайын** (өңделген) және монтаждалған бейнематериалдарды **іс-шара өткізілгеннен кейін 24 сағат ішінде** Тапсырыс берушіге ұсынуы тиіс (электрондық/цифрлық оптикалық тасымалдағыштарда (USB-жинақтағыштарда) немесе Тапсырыс берушіге жүктелген дайын бейнематериалдары бар файл алмастырғышқа сілтеме жолдауы тиіс).

7.2.7 Қызмет көрсетуші 3 минуттан астам уақыт ішінде хронометражбен монтаждалған бейнематериалдарды Тапсырыс берушінің іс-шарасы аяқталғаннан кейін 3 күн ішінде ұсынуы тиіс.

7.2.8 Орындаушы бұл материалдарды кәсіпорынның бейнеархивіне орналастыру үшін түсірілімдер аяқталғаннан кейін барлық бастапқы бейнематериалдарды электрондық /цифрлық оптикалық тасымалдағыштарда (USB-жинақтағыштарда) Тапсырыс берушіге қайтаруы тиіс.

8. Бейнетүсірілімдерді, аэрофототүсірілімдерді және түсірілген бейнематериалды монтаждауды ұйымдастыру.

8.1 Орындаушы Тапсырыс берушінің алдын ала ауызша немесе жазбаша өтінімі негізінде:

8.1.1 Техникалық сипаттамаға №1 қосымшаға («ПНХЗ» ЖШС-нің 2026–2027 жылдарға арналған күнтізбелік медиажоспары) сәйкес Павлодар қаласында және Павлодар облысында іс-шаралардың бейнетүсірілімін, аэрофототүсірілімін жүзеге асыруға міндетті, бұл ретте Тапсырыс берушінің күнтізбелік медиа-жоспарға өзгерістер енгізуге құқылы екенін ескеруі тиіс;

8.1.2 Тапсырыс берушінің ескертулері мен талаптарын ескере отырып, әртүрлі жанрдағы бейнесюжеттер үшін сценарийді, сценарийлік жоспарды және түсірілім кестесін әзірлеуге (жазуға) және сценарийдің, сценарийлік жоспардың және түсірілім кестесінің соңғы нұсқаларын Тапсырыс берушімен келісуге;

8.1.3 Бейнеөнімнің жоғары көркемдік деңгейін және бейнелік шешімдерін, сондай-ақ кескіннің техникалық сапасын қамтамасыз етуге;

8.1.4 Бейнетүсірілім процесін сапалы ұйымдастыруға (бейнетүсірілімнің сауатты тұжырымдамасын әзірлеуге), түсірілімді кәсіби деңгейде жүргізуге, қосымша түсірілімдер жасауға;

8.1.5 Түсірілген бейнематериалды монтаждауға дайындауға және Тапсырыс берушінің төмендегі мәселелер бойынша тілектерін ескере отырып, түсірілген бейнематериалды сапалы монтаждауға:

8.1.5.1 сюжеттер мен фильмдерді графикалық безендіру, оның ішінде титрлерді орналастыру;

8.1.5.2 компьютерлік графиканы және 3D Max, пэкшотты және кадр ішіндегі эффектілерді, жаңа және архивтік материалдарды пайдалану;

8.1.5.3 музыкалық және компьютерлік безендіру (сәтсіз кадрларды қысқарту және алып тастау, ауысуларды қолдану, түпнұсқа музыкалық сүйемелдеуді, қазақ және/немесе орыс тілдеріндегі дикторлық мәтінді сауатты пайдалану);

8.1.5.4 диск мәзірін және титрлерді жасау;

8.1.5.5 дыбысты өңдеу және түсті түзету;

8.1.5.6 дайын бейнероликті электрондық БАҚ-та, әлеуметтік желілерде орналастыруға, телевизиялық эфирде, LED-экрандарда және аудиовизуалды көрсетудің өзге де құралдарында көрсетуге дайындау;

8.1.5.7 түсірілген материалдарды электрондық мұрағаттау.

8.1.6 Дайын (монтаждалған) материалды Тапсырыс берушімен келісуге;

8.1.7 Тапсырыс берушінің фирмалық стилі жөніндегі нұсқаулығының (брендбуктың) ұсынымдарына сәйкес бейнероликтердің түстік элементтерін жасауға;

8.1.8 Әртүрлі жанрдағы бейнефильмдерді (ақпараттық сюжеттер, имидждік бейнероликтер, оқу фильмдері, бейненұсқаулықтар және басқалары) жасауға;

8.1.9 Түсірілген және монтаждалған бейнематериалды Тапсырыс берушіге ынғайлы, әлеуметтік желілерде – Instagram, Telegram және YouTube-та жариялауға, теледидарда, телевизиялық мониторларда, дербес компьютерлерде бейне көрсетуге қойылатын талаптарға бейімделген рұқсат етілген форматтардың бірінде ұсынуға: жоғары ажыратымдылық үшін – 1920/1080 – MP4 (H.264) және стандартты ажыратымдылық үшін – 720/576 – DV AVI, VOB, MPEG, MP4 форматтарында USB-флеш-носительдерде (USB-флеш-жинақтауыштарда), оның ішінде Тапсырыс берушінің қарауы және бекітуі үшін монтаждың бастапқы (черновой) нұсқасын ұсынуға;

8.1.10 Тапсырыс берушіге дайын бейнематериалды мынадай параметрлері бар файлдар түрінде ұсынуға:

8.1.10.1 бейнефайл форматы – MP4 (H.264 / MPEG-4 AVC кодегі);

8.1.10.2 кадрдың бағыты және арақатынасы:

1. – көлденең формат – 16:9 (базалық);

2. – тік формат – 9:16 және/немесе 4:5 (Тапсырыс берушінің өтінімі бойынша /келісуімен ұсынылады);

8.1.10.3 кадр ажыратымдылығы:

1. 1920×1080 px (16:9 көлденең форматы үшін);

2. 1080×1920 px / 1080×1350 px (әлеуметтік желілерге бейімделген тік формат үшін);

8.1.10.4 деректерді беру жылдамдығы (битрейт) – кемінде 10 Мбит/с (Constant Bitrate, CBR);

8.1.10.5 кадр жиілігі – секундына 25 кадр (FPS); аудио ағын форматы: AAC, битрейт – кемінде 196 кбит/с, дискреттеу жиілігі – 48 кГц, Stereo;

8.1.11 Тапсырыс берушінің жазбаша талабы немесе келісімі бойынша орналастыру алаңдарының (LED-экрандар, әлеуметтік желілер, ресми веб-ресурс және т.б.) ерекшелік талаптарын ескере отырып, бейнефайлдардың форматын, кадр бағытын және техникалық параметрлерін өзгерту мүмкіндігін қамтамасыз етуге;

8.1.12 Тапсырыс берушімен келісу бойынша файлдың ұсынылатын форматын оны белгілі бір алаңдарда (LED-экрандар, әлеуметтік желілер) орналастыруға қойылатын арнайы талаптарға байланысты өзгертуге;

8.1.13 Хронометражы Тапсырыс берушімен келісілген бейнефильмдер жасауға;

8.1.14 Тапсырыс беруші талап ететін көлемде түсірілген және монтаждалған фото- және бейнематериалдардың жоғары сапасын қамтамасыз етуге;

8.1.15 Материалды Тапсырыс берушіге қажетті сапада және қажетті көлемде жазуды жүзеге асыруға;

8.1.16 Квадрокоптермен түсірілім жүргізуге;

8.1.17 Бейнеөнімді флеш-носительдерге (басып шығаруға арналған) жазуды жүзеге асыруға.

8.2 Қызметтерді Орындаушының бейнежазба аппаратурасына қойылатын талаптар: кәсіби цифрлық камералар, кәсіби микрофон жүйелері, құрамына камералық жарық, жарықтандыру аспабы, платформасы бар штатив және басқа да жабдықтар кіруі мүмкін жарықтандыру жабдықтарының жиынтығы.

9 Орындаушы міндеттенеді:

9.1 Тапсырыс беруші талап ететін көлемде түсірілген бейнематериалдардың жоғары сапасын қамтамасыз етуге;

9.2 Тапсырыс берушінің жабдығында цифрлық форматта Тапсырыс берушінің бейнеархивін қалыптастыруға және жұмыс жағдайында ұстауға, әрбір фототүсірілімнен кейін оны сапалы бастапқы және өңделген фотоматериалдармен толықтыруға және оларды тақырыптық бөлімдер бойынша сұрыптауды жүзеге асыруға;

9.3 Бейнетүсірілімдерді, аэрофотобейнетүсірілімдерді ұйымдастырумен және жүргізумен, сондай-ақ бейнематериалдарды өңдеумен айналысуға;

9.4 Егер бейнетүсірілімдер, аэрофотобейнетүсірілімдер Тапсырыс берушінің жабдығының көмегімен жүзеге асырылатын болса, түсірілімдер барысында Тапсырыс берушінің жұмыс жабдығы мен аппаратурасының (камералар, батареялар, тасымалды жарықтандыру құралдары және т.б.) жарамдылығы мен жұмысқа қабілеттілігін бақылауға;

9.5 Қызметтерді көрсету барысында Тапсырыс берушіге материалдық залал келтіруге жол бермеуге;

9.6 Қызметтерді көрсету үшін Тапсырыс берушіден алған түсірілім техникасы мен өзге де жабдықтардың ақаулығы туралы Тапсырыс берушіге дереу хабарлауға;

9.7 Тапсырыс беруші қызметтерді көрсету үшін берген мүлікті пайдалану қағидаларын бұзбай, көшпелі форматта фототүсірілім жүргізуге;

9.8 Қызметтерді көрсету және/немесе Тапсырыс берушінің өтінімін орындау мүмкін болмаған жағдайда, бұл туралы Тапсырыс берушіге дереу, бірақ бір жұмыс күнінен кешіктірмей хабарлауға;

9.9 Қызметтер Тапсырыс берушінің талаптарына (оның ішінде Қызметтердің техникалық, сапалық және өзге де сипаттамаларына қойылатын талаптарға) сәйкес келуге немесе олардан асып түсуге тиіс;

9.10 Орындаушы орындаған барлық фото- және бейнематериалдар Тапсырыс берушінің меншігі болып табылатынын және Тапсырыс берушінің жазбаша келісімінсіз Орындаушы оларды үшінші тұлғаларға бере алмайтынын ескеруге. Орындаушы Тапсырыс берушінің алынған және дайындалған бейнематериалдарын таратқан жағдайда, Орындаушы осыған байланысты Тапсырыс берушіге келтірілген залалды өтеуге міндетті.

10 Орындаушының кадрлық құрамына қойылатын талаптар:

10.1 Қызметтерді Орындаушы бейнеоператор-монтажер (репортаждық түсірілімдерді қоюшы, дыбыс инженері, аэрофотобейнетүсірілімдер инженері), режиссер, диктор функцияларын жүзеге асырады.

10.2 Сапалы қызмет көрсету үшін Орындаушының кемінде 2 (екі) адамнан тұратын мамандардың мобильді тобы болады, оған "мамандарға қойылатын талаптар" тендерлік құжаттамасының (жүйеде) бөліміне сәйкес қызмет көрсету үшін жеткілікті кәсіби біліктілік деңгейі мен тәжірибесі бар мамандар кіреді.

11 Қызметтерді көрсету шарттары және Орындаушының міндеттемелері.

11.1 Орындаушы Тапсырыс берушінің аумағында және одан тыс жерлерде өткізілетін көрмелерге, конференцияларға және басқа да іс-шараларға осы мамандардың қатысуы қажет болған жағдайда, Орындаушы қызметкерлерін (бейнеоператор-монтажерді /видеографты, дрондарды басқару операторын/маманды) аккредиттеу бойынша міндеттемелерді өзіне алады.

11.2 Қызметтерді Орындаушы Тапсырыс берушіге Орындаушының Шарт бойынша міндеттемелерін орындауына кедергі келтіретін барлық мән-жайлар, оның ішінде түсірілім

және дыбыс жазу техникасының ақаулары туралы аталған мән-жайлар туындаған сәттен бастап 1 (бір) жұмыс күнінен кешіктірмей хабарлайды.

11.3 Қызметтерді Орындаушы Тапсырыс берушінің бейнематериалдарының құпиялылығын сақтауға жауапты болады және осы Шартты орындау барысында пайдаланылатын материалдарға қатысты Тапсырыс берушінің айрықша авторлық мүліктік құқықтарын бұзбайды.

11.4 Қызметтерді Орындаушы орындаған барлық бейнематериалдар, бейнефильмдер, мәтіндік және графикалық материалдар, дизайнерлік шешімдер Тапсырыс берушінің меншігі болып табылады және Тапсырыс берушінің жазбаша келісімінсіз Қызметтерді Орындаушы оларды үшінші тұлғаларға бере алмайды. Қызметтерді көрсету барысында алынған және дайындалған, Тапсырыс берушіге тиесілі бейнематериалдар мен бейнефильмдер таратылған жағдайда, Қызметтерді Орындаушы осыған байланысты Тапсырыс берушіге келтірілген залалды өтейді.

11.5 Тапсырыс берушімен келісусіз Қызметтерді Орындаушы дайын материалдарды және Тапсырыс берушінің бейнематериалдарын интернет-ресурстарда, өңірлік және республикалық баспа және электрондық БАҚ-та, әлеуметтік желілерде орналастырмайды.

11.6 Қызметтерді Орындаушы Шартта көзделген қызметтердің уақтылы және сапалы көрсетілуіне, осы Шарттың талаптарында көзделген қызметтерді көрсету сапасына қойылатын талаптарға сәйкес жауапты болады.

11.7 Қызметтерді көрсету барысында Қызметтерді Орындаушы Тапсырыс берушіге материалдық залал келтіруге жол бермейді.

12 Орындаушы кепілдік береді:

12.1 Көшпелі бейнетүсірілімдерді жүргізу үшін қызметтік немесе жеке автокөлігі (өзінің меншігіндегі немесе жалға алынған) бар екеніне;

12.2 **№1 «Прейскурант» кестесіне** қызметтерді көрсетуге байланысты барлық шығыстардың (бейнематериалдарды «кілтпен» дайындау; аэрофотобейнетүсірілім жүргізу; Тапсырыс берушінің қолда бар бейнематериалдарынан бейнемонтаж жасау; іс-шараларды хронологиялық бейнетүсірілімге түсіру; бейнематериалдарды USB-жинақтауыштарда, CD-дискілерде ұсыну; дыбыстау; бейнежабдықтарды пайдалану; бейнеархив жасау; USB-жинақтауыштардағы бейнематериалдар; дыбыстау; дыбыс жазу аппаратурасын және дыбыс жазу студиясын жалға алу; көлік шығыстары; Орындаушы қызметкерлерінің Тапсырыс берушінің іс-шараларын өткізу орнына баруы; Орындаушы қызметкерлерінің тұруы; Орындаушы қызметкерлерінің тамақтануы) енгізілгеніне;

12.3 **Жоспарланған түсірілімдерге дейін 24 сағат бұрын** түсірілім техникасының ақаулығы туралы Тапсырыс берушіге хабарлайтынына;

12.4 Тапсырыс берушінің сеніп тапсырған аппаратурасын пайдалану қағидаларын бұзбай, көшпелі форматта бейнетүсірілім, аэрофотобейнетүсірілім жүргізетініне;

12.5 Қызметтердің осы түрін көрсету және бейнеөнім өндіру үшін бейімделген қажетті үй-жайы (меншікті немесе жалға алынған) бар екеніне;

12.6 DSLR-камералармен, операторлық кранмен, фоторедактор бағдарламаларымен, сондай-ақ бейнередактор бағдарламаларымен: Adobe Premiere, Adobe After Effects және басқа да бағдарламалармен жұмыс істеу тәжірибесі бар екеніне, студиялық түсірілім дағдыларын меңгергеніне, тиісті рұқсаттары, патенттері, лицензиялары бар екеніне;

12.7 **Тапсырыс берушінің фирмалық стилін қолдану жөніндегі** нұсқаулығына (брендбукқа) және оның тілектеріне сәйкес жасалатын бейнеөнімнің бірыңғай стилистикасы мен жоғары технологиялық дизайнын пайдаланатынына.

13 Тапсырыс беруші немесе оның өкілдері көрсетілетін Қызметтердің техникалық ерекшелікке сәйкестігін растау мақсатында олардың орындалу барысы мен сапасына бақылау жүргізе алады. Бақылау (техникалық/сапалық) Орындаушының және/немесе оның қосалқы мердігерлерінің аумағында, сондай-ақ бейнетүсірілімдер, аэрофотобейнетүсірілімдер жүргізілетін орындарда жүзеге асырылуы мүмкін. Егер бақылау Орындаушының және/немесе оның қосалқы мердігерлерінің аумағында жүргізілсе, Тапсырыс берушінің өкілдеріне барлық қажетті құралдар ұсынылып, қажетті жәрдем көрсетілуге тиіс.

14 Шарт жасалған сәттен бастап оның қолданылу мерзімі аяқталғанға дейін Орындаушы Тапсырыс берушінің қоғаммен байланыс бөліміне көрсетілген қызметтер туралы **есепті Техникалық сипаттамаға ұсынылған №2 Қосымшада кесте түрінде Excel форматында ұсынады. Орындаушы Excel форматындағы есепті** Тапсырыс берушіге Тапсырыс берушінің тапсырыс-өтінімі негізінде, қолданыстағы Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес ресімделген **көрсетілген қызметтер актісі мен шот-фактураны** ұсынар алдында, Қызметтер көрсетілгеннен кейін береді.

Қосымша

Прил 1. Календ-тем. медиаплан ПНХЗ на 2026-2027 г.-2.xlsx

Табл. 1 Прейскурант рус.яз..docx

Қол қойған	Абанин Евгений Александрович
Қол қойылған күні	22.10.2026

Құжат «Самұрық-Қазына» АҚ сатып алу веб-порталымен құрылған
Документ сформирован веб-порталом закупок АО «Самрук-Қазына»

ТЕХНИЧЕСКАЯ СПЕЦИФИКАЦИЯ

по закупке 1261233
способом Открытый тендер на понижение

Лот № 1 (21-1 У, 4553543) Услуги по информационному и имиджевому сопровождению

Заказчик: Товарищество с ограниченной ответственностью "Павлодарский нефтехимический завод"
Организатор: Товарищество с ограниченной ответственностью "Павлодарский нефтехимический завод"

1. Краткое описание ТРУ

Наименование	**Значение**
Номер строки	21-1 У
Наименование и краткая характеристика	Услуги по информационному и имиджевому сопровождению, Услуги по информационному и имиджевому сопровождению
Дополнительная характеристика	Услуги по информационному и имиджевому сопровождению
Количество	1.000
Единица измерения	-
Место поставки	КАЗАХСТАН, Павлодарская область, Павлодар Г.А., г.Павлодар, ул. Химкомбинатовская, 1
Условия поставки	-
Срок поставки	С даты подписания договора по (включительно) 11.2027
Условия оплаты	Предоплата - 0%, Промежуточный платеж - 100%, Окончательный платеж - 0%

2. Описание и требуемые функциональные, технические, качественные и эксплуатационные характеристики

Техническая спецификация на услуги по информационному и имиджевому сопровождению

1. Заказчик: **ТОО «Павлодарский нефтехимический завод» (далее - ТОО «ПНХЗ»).**

2. **Описание услуг по информационному и имиджевому сопровождению деятельности ТОО «ПНХЗ». Требуемое содержание и объемы услуг указаны в Таблице №1.**

3. При подаче ценового предложения Исполнитель должен представить информацию в соответствии с Таблицей №1 «Прейскурант».

4. **Сроки оказания услуг:** Исполнитель принимает на себя обязательства по оказанию обусловленных договором услуг с даты подписания договора в течение 365 календарных дней с момента получения заявки от Заказчика в соответствии порядка предоставления и приемки Заказа-заявки от Заказчика.

5. **Место сдачи-приемки оказанных услуг:** г. Павлодар, 140000, ул. Химкомбинатовская, 1, ТОО «Павлодарский нефтехимический завод».

6. **Порядок предоставления и приемки Заказа-заявки.**

6.1. Заказчик предоставляет Исполнителю заявки в письменной форме (в электронном виде, по e-mail и/ или посредством мессенджеров WhatsApp, Телеграм) на каждый из видов услуг, указанных в **Таблице №1.**

6.2. Заказ-заявка, направленный Заказчиком на электронный адрес или по номерам телефонов, предоставленных Исполнителем, считается принятым с момента отправки заявки.

6.3. Исполнитель должен предоставить актуальный адрес электронной почты и актуальные номера рабочих/стационарных или мобильных телефонов ответственных лиц Исполнителя для передачи Заказчиком Исполнителю Заказа-заявки.

6.4. Исполнитель приступает к оказанию обусловленных договором услуг в течение 2 часов с момента получения Заказа-заявки от Заказчика в письменной форме.

6.5. Заказ-заявка включает в себя следующую информацию:

6.5.1. вид услуги;

6.5.2. ее объемы;

6.5.3. дату, место, время и тему события/ мероприятия Заказчика;

6.5.4. сведения о лицах, ответственных за проведение мероприятия Заказчика, включая контактные телефоны представителей Заказчика;

6.5.5. сроки предоставления услуги;

6.5.6. другую информацию на усмотрение Заказчика.

6.6. Подготовленные Исполнителем материалы предоставляются для согласования как минимум за 1 (один) рабочий день до даты предполагаемого выхода материала (-ов) на сайте, других интернет-ресурсах и телевизионных мониторах Заказчика.

7. Основные требования к Исполнителю по производству видеоматериалов под ключ, аэрофотовидеосъемке.

7.1. Цель оказания данных видов Услуг - формирование видеоархива ключевых событий Заказчика для дальнейшего их использования:

7.1.1. на сайте предприятия;

7.1.2. в электронных СМИ;

7.1.3. на видеомониторах предприятия;

7.1.4. на ЛЭД-дисплеях предприятия;

7.1.5. в социальных сетях (инстаграм);

7.1.6. на видеохостинге YouTube;

7.1.7. в имиджевой продукции;

7.1.8. в рекламе.

7.2. **Состав и порядок оказания Услуг:**

7.2.1. организация и проведение видеосъемок, включая аэрофотовидеосъемки, и монтаж отснятого видеоматериала;

7.2.2. запись видеоматериалов на электронные носители.

7.2.3. Заказчик определяет дату, место, время и продолжительность проведения съемок.

7.2.4. Необходимое условие оказания услуг - обеспечение оперативного выезда для проведения фотосъемок по заявке Заказчика и прибытие на событие (или мероприятие) не менее чем за **20 минут до его начала.**

7.2.5. Заказчик направляет заявку Исполнителю **не менее чем за 2 часа до момента проведения видео-, аэрофотовидеосъемки.**

7.2.6. Исполнитель услуг обязан обеспечить видео-, аэрофотовидеосъемки и предоставить в течение 2-х часов после завершения мероприятия исходные отснятые материалы Заказчику (видеозапись хронологической видеосъемки мероприятия без монтажа в формате mp4) на электронных/цифровых оптических носителях (USB-накопителях) или направить Заказчику ссылку на файлообменник с загруженными исходными видеоматериалами, а готовые (обработанные) и смонтированные видеоматериалы хронометражем до 3 минут должен предоставить Заказчику при необходимости **в течение 24 часов после проведенного мероприятия** (на электронных/цифровых оптических носителях (USB-накопителях) или направить Заказчику ссылку на файлообменник с загруженными готовыми видеоматериалами).

7.2.7. Смонтированные видеоматериалы хронометражем более 3-х минут Исполнитель услуг должен предоставить в течение 3-х дней после завершения мероприятия Заказчика.

7.2.8. Исполнитель должен вернуть все исходные видеоматериалы Заказчику после завершения съемок на электронных/цифровых оптических носителях (USB-накопителях) для размещения этих материалов в видеоархиве предприятия.

8. Организация видеосъемок, аэрофотовидеосъемок и монтаж отснятого видеоматериала.

8.1. Исполнитель по предварительной устной или письменной заявке Заказчика должен:

8.1.1. произвести видеосъемку, аэрофотовидеосъемку мероприятий в г. Павлодаре и в Павлодарской области **согласно Приложению №1 к технической спецификации (Календарный медиаплан ТОО «ПНХЗ» на 2026-2027 г.г.),** учитывая, что Заказчик вправе вносить изменения в календарный медиаплан);

8.1.2. произвести подготовку (написание) сценария, сценарного плана и графика съемок для видеосюжетов разных жанров с учётом замечаний и требований Заказчика и согласовывать итоговые варианты сценария, сценарного плана и графика съемок с Заказчиком;

8.1.3. обеспечить высокий художественный уровень и изобразительные решения видеопродукции, а также техническое качество изображения;

8.1.4. качественно организовать процесс видеосъемки (разработать грамотную концепцию видеосъемки), проводить съемку на профессиональном уровне, осуществлять подсъемки;

8.1.5. произвести подготовку отснятого видеоматериала к монтажу и качественный монтаж отснятого видеоматериала, учитывая пожелания Заказчика по поводу:

8.1.5.1. графического оформления сюжетов и фильмов, в том числе - наложения титров;

8.1.5.2. применения компьютерной графики и 3D Max, пэкшота и внутрикадровых эффектов, с использованием новых и архивных материалов;

8.1.5.3. музыкального и компьютерного оформления (подрезать и удалять неудачные кадры, накладывать переходы, грамотно использовать оригинальное музыкальное сопровождение, дикторский текст на казахском и/или русском языках);

8.1.5.4. создания меню диска и титров;

8.1.5.5. обработки звука и цветокоррекции;

8.1.5.6. подготовки готового видеоролика для размещения в электронных СМИ, социальных сетях, трансляции в телевизионном эфире, на LED-экранах и прочих средствах аудиовизуального воспроизведения;

8.1.5.7. электронного архивирования отснятых материалов.

8.1.6. согласовывать с Заказчиком готовый (смонтированный) материал;

8.1.7. создавать цветовые элементы видеороликов в соответствии с рекомендациями руководства по фирменному стилю (брендбука) Заказчика;

8.1.8. создавать видеофильмы разных жанров (информационные сюжеты, имиджевые видеоролики, учебные фильмы, видеоинструкции и другие);

8.1.9. предоставлять отснятый и смонтированный видеоматериал в удобном для Заказчика формате из допустимых, адаптированных к требованиям публикации видео в социальных сетях инстаграм, телеграм и ютюб, трансляции видео на телевидении, телевизорах, персональных компьютерах: для высокого разрешения - 1920/1080 - MP4 (H 264) и для стандартного разрешения - 720/576 - DY AVI, VOB, MPEG, MP4 на USD-флеш-носителях (USB-флеш-накопителях), включая черновой монтаж для рассмотрения и утверждения Заказчиком;

8.1.10. предоставлять Заказчику готовый видеоматериал в виде файлов со следующими параметрами:

8.1.10.1 формат видеофайла - MP4 (кодек H.264 / MPEG-4 AVC);

8.1.10.2 ориентация и соотношение сторон:

1. – горизонтальный формат - 16:9 (базовый);

2. – вертикальный формат - 9:16 и/или 4:5 (предоставляется по заявке / согласованию с Заказчиком);

8.1.10.3 разрешение кадра:

1. 1920×1080 px (для горизонтального формата 16:9);

2. 1080×1920 px / 1080×1350 px (для вертикального формата, адаптация под социальные сети);

8.1.10.4 скорость передачи данных (битрейт) - не менее 10 Мбит/с (Constant Bitrate, CBR);

8.1.10.5 частота кадров - 25 кадров в секунду (FPS); формат аудиопотока: AAC, битрейт не менее 196 кбит/с, частота дискретизации 48 кГц, Stereo;

8.1.11. обеспечить возможность изменения формата, ориентации кадра и технических параметров видеофайлов по письменному требованию или согласованию с Заказчиком с учетом специфических требований площадок размещения (LED-экраны, социальные сети, официальный веб-ресурс и др.).

8.1.12. по согласованию с Заказчиком изменять предоставляемый формат файла в зависимости от специфических требований для размещения на тех или иных площадках (LED-экраны, социальные сети);

8.1.13. создавать видеофильмы хронометражем, согласованным с Заказчиком;

8.1.14. обеспечивать высокое качество отснятых и смонтированных фото-, видеоматериалов в том количестве, которое требуется Заказчику;

8.1.15. производить запись материала в необходимом для Заказчика в качестве и количестве;

8.1.16. производить съемки квадрокоптером;

8.1.17. осуществлять запись видеопродукции на флеш-носителях (под печать).

8.2 Требования к видеозаписывающей аппаратуре Исполнителя услуг: профессиональные цифровые камеры, профессиональные микрофонные системы, комплект осветительного оборудования, который может включать накамерный свет, осветительный прибор, штатив с площадкой и другое).

9 Исполнитель обязуется:

9.1 обеспечить высокое качество отснятых видеоматериалов в том количестве, которое требуется Заказчику;

9.2 формировать и поддерживать в рабочем состоянии архивный видеофонд Заказчика на его оборудовании в цифровом виде, пополняя его качественными исходными и обработанными фотоматериалами и осуществляя их сортировку по тематическим разделам после каждой фотосъемки;

9.3 заниматься организацией и проведением видео-, аэрофотовидеосъемок, а также обработкой видеоматериалов;

9.4 контролировать исправность и работоспособность рабочего оборудования и аппаратуры (камеры, батарей, переносного освещения и др.) Заказчика во время съемок, если видео-, аэрофотовидеосъёмки осуществляются с помощью оборудования Заказчика;

9.5 не допускать в процессе оказания услуг нанесения материального ущерба Заказчику;

9.6 незамедлительно уведомлять Заказчика о неисправности съемочной техники и иного оборудования, полученного им для оказания услуг от Заказчика;

9.7 производить фотосъемку в режиме выезда, не нарушая правил пользования имуществом Заказчика, полученным для оказания услуг;

9.8 в случае невозможности оказания услуг и/или выполнения заявки Заказчика незамедлительно, но не позднее одного рабочего дня, сообщить об этом Заказчику.

9.9 Услуги должны соответствовать (или превосходить) требованиям Заказчика, (включая технические, качественные и иные требования к характеристикам Услуг);

9.10 принять во внимание факт, что все выполненные Исполнителем фото-, видеоматериалы являются собственностью Заказчика и не могут быть переданы Исполнителем третьим лицам без письменного согласия Заказчика. В случае распространения Исполнителем полученных и изготовленных видеоматериалов Заказчика Исполнитель возмещает Заказчику причиненный этим ущерб.

10. Требования к кадровому составу Исполнителя:

10.1 Исполнитель услуг осуществляет функции видеооператора-монтажера (постановщика репортажных съемок, звукоинженера, инженера аэрофотовидеосъемок) режиссера, диктора.

10.2 Для оказания качественных услуг Исполнитель имеет **мобильную группу специалистов, состоящую не менее чем из 2-х (двух) человек**, в которую будут входить специалисты с уровнем профессиональной квалификации и опытом, достаточными для оказания Услуг, согласно разделу **Тендерной документации «Требования к специалистам»** (в Системе).

11. Условия оказания услуг и обязательства Исполнителя.

11.1 Исполнитель берет на себя обязательства по аккредитации работников Исполнителя (видеооператора-монтажера/ видеографа, оператора/специалиста по управлению дронами) для участия этих специалистов в выставках, конференциях и других мероприятиях на территории и за территорией Заказчика, если это необходимо.

11.2 Исполнитель услуг сообщает Заказчику информацию обо всех обстоятельствах, препятствующих выполнению Исполнителем услуг своих обязательств по Договору, включая факты неисправности съемочной и звукозаписывающей техники, **не позднее 1 (одного) рабочего дня с момента возникновения данных обстоятельств.**

11.3 Исполнитель услуг отвечает за сохранение конфиденциальности и видеоматериалов Заказчика и не нарушает исключительные авторские имущественные права Заказчика на материалы, используемые в процессе исполнения настоящего Договора.

11.4 Все выполненные Исполнителем услуг видеоматериалы, видеофильмы, текстовые и графические материалы, дизайнерские решения являются собственностью Заказчика и не могут быть переданы Исполнителем услуг третьим лицам без письменного согласия Заказчика. В случае распространения полученных и изготовленных в процессе оказания услуги видеоматериалов, видеофильмов, принадлежащих Заказчику, Исполнитель услуг возмещает Заказчику причиненный этим ущерб.

11.5 Без согласования с Заказчиком Исполнитель услуг не размещает готовые и видеоматериалы Заказчика на интернет-ресурсах, в региональных и республиканских печатных и электронных СМИ, социальных сетях.

11.6 Исполнитель услуг несет ответственность за своевременное и качественное оказание услуг, предусмотренных договором, в соответствии с требованиями, предъявляемыми к качеству оказания услуг и предусмотренными условиями настоящего договора.

11.7 Исполнитель услуг не допускает в процессе оказания услуг нанесения материального ущерба Заказчику.

12. Исполнитель гарантирует, что:

12.1 для проведения выездных видеосъемок имеет служебный или личный автотранспорт (собственный или арендованный).

12.2 **Таблица №1 «Прейскурант»** включает все расходы, связанные с оказанием услуг (производством видеоматериалов под ключ; аэрофотовидеосъемкой; монтажом видео из имеющихся видеоматериалов Заказчика, хронологической видеосъемкой мероприятий;

предоставлением видеоматериалов на USB-накопителях, CD-дисках, озвучанием, использованием видеооборудования, созданием видеоархива, видеоматериалов на USB-накопителях, озвучанием, арендой звукозаписывающей аппаратуры и звукозаписывающей студии; транспортными расходами, проездом работников Исполнителя к месту проведения мероприятий Заказчика, проживанием работников Исполнителя, питанием работников Исполнителя).

12.3 поставит Заказчика в известность о неисправности съемочной техники за 24 часа до предполагаемых съемок;

12.4 произведет видео-, аэрофотовидеосъемку в режиме выезда, не нарушая правил пользования доверенной аппаратурой Заказчика;

12.5 обладает необходимым помещением (собственное, арендованное), адаптированным для производства видеопродукции для оказания данного вида услуг;

12.6 обладает опытом работы с DSLR-камерами, операторским краном, в программах-фоторедакторах, а также программах-видеоредакторах: Adobe Premiere, Adobe After Effects и других, обладает навыками студийных съемок, имеет соответствующие разрешения, патенты, лицензии;

12.7 будет использовать единую стилистику и высокотехнологичный дизайн создаваемой видеопродукции, в соответствии с руководством по применению фирменного стиля (брендбуку) Заказчика и его пожеланиям.

13. **Заказчик или его представители могут проводить контроль за ходом и качеством оказываемых Услуг** для подтверждения их соответствия технической спецификации. Контроль (технический /качественный) может проводиться на территории Исполнителя и/или его субподрядчика (-ов), а также в местах проведения видео, аэрофотовидеосъемок. Если они проводятся на территории Исполнителя и/или его субподрядчика (-ов), представителям Заказчика должны быть предоставлены все необходимые средства и оказано содействие.

14. **С момента заключения и до окончания договора** Исполнитель предоставляет в отдел по связям с общественностью Заказчика **Отчет об оказанных услугах в виде Таблицы в формате Excel (в Приложении №2 к Технической спецификации).** Отчет в формате Excel Исполнитель подает Заказчику после оказания Услуг на основании заказа-заявки Заказчика **перед сдачей акта оказанных услуг и счета-фактуры**, оформленных в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

Приложение

Прил 1. Календ-тем. медиаплан ПНХЗ на 2026-2027 г.-2.xlsx

Табл. 1 Прейскурант рус.яз..docx

Подписал	Абанин Евгений Александрович
Дата подписания	22.10.2026