ТЕХНИКАЛЫҚ СИПАТТАМА

1261135 сатып алу бойынша
Төмендету бойынша ашық тендер тәсілімен

Лот № 1 (3387-1 У, 4553287) Бағдарламалық қамтамасыз етуді орнату/баптау бойынша қызметтер

Тапсырыс беруші: "Қазақтелеком" АҚ

Ұйымдастырушы: "Қазақтелеком" акционерлік қоғамының филиалы "Телеком Жинақтау" дирекциясы"

1. ТЖҚ қысқаша сипаттамасы

Атауы	**Мәні**
Жол нөмірі	3387-1 У
Атауы және қысқаша сипаттамасы	Бағдарламалық қамтамасыз етуді орнату/баптау бойынша қызметтер, Бағдарламалық қамтамасыз етуді орнату/баптау бойынша қызметтер
Қосымша сипаттама	ДЦБ_Услуги по настройке BSS в рамках проекта Track&Trace (часть 7)
Саны	1.000
Өлшем бірлігі	-
Жеткізу орны	ҚАЗАҚСТАН, Алматы қ., г.Алматы, ул.Чайковского, 39 (ДЦБ)
Жеткізу шарттары	-
Жеткізу мерзімі	Шартқа қол қойылған күннен бастап 60 күнтізбелік күні
Төлем шарттары	Алдын ала төлем - 0%, Аралық төлем - 0%, Соңғы төлем - 100%

2. Сипаттамасы және талап етілетін функционалдық, техникалық, сапалық және пайдалану сипаттамалары

Техникалық сипаттама

1. WFM инсталляторының жұмыс орны-тапсырмалар тізімі үшін пагинацияны енгізу

Кез келген инсталляторға тағайындалған тапсырмаларды көру мүмкіндігі бар әкім ші рөлі бар пайдаланушылар үшін инсталляторының жұмыс орнындағы WFM жабық тапсырмалар тізімінде бірнеше мың жазбалар көрсетілуі мүмкін. Деректердің бұл көлемін жүктеу серверде бір минут ішінде толық тізімді жүктеуге уақыт болмаған кезде Read Timed out қатесіне әкелді.

wfm-work-order-be микросервисінің GET /wfm-work-order әдісін қолдану арқылы іске асы рылатын WFM тапсырмаларын жүктеу механизмін пысықтау қажет. Әдіс шақырыл ған кезде "offset" және "limit" қосымша параметрлерін беру керек, олардың көмегімен жүйе тізімдегі тапсырмаларды 50 жазбаның кішкене бөліктерімен жүктеген кезде п

агинация деп аталатын нәрсені енгізу керек. Тапсырмалардың келесі (немесе алды нғы) бөлігі пайдаланушының сұранысы бойынша жүктелген кезде.

Сондай-ақ, тапсырмалар тізімі бар беттің визуалды интерфейсін нақтылау қажет. Тізім бойынша шарлау үшін түймелерді қосу керек және пайдаланушы тізімнің қай бетінде екендігі туралы мәліметтерді орналастыру керек.

2. WFM инсталляторының жұмыс орны-тапсырыс нөмірі бойынша тапсырманы іздеу м үмкіндігі

Кез келген инсталляторға тағайындалған тапсырмаларды көру мүмкіндігі бар әкім ші рөлі бар пайдаланушылар үшін инсталляторының жұмыс орнындағы WFM жабық тапсырмалар тізімінде бірнеше мың жазбалар болуы мүмкін.

Әкімші жазбалардың толық тізімін зерттемей-ақ қажетті тапсырманы тез таба ала тындай етіп, тапсырыс нөмірі бойынша тапсырманы іздеу мүмкіндігін іске асыру қажет.

Бұл мүмкіндікті жеке сүзгі ретінде іске асыру керек, мұнда деректерді сүзу режим інде іздеу шартын қанағаттандыратын тапсырмалар ғана қол жетімді болады.

3. WFM инсталляторының жұмыс орны-тапсырмаларды олардың күйі бойынша сүзу м үмкіндігі

Кез келген инсталляторға тағайындалған тапсырмаларды көру мүмкіндігі бар әкім ші рөлі бар пайдаланушылар үшін инсталлятордың жұмыс орнындағы WFM жабық тапсырмалар тізімінде бірнеше мың жазбалар болуы мүмкін.

Тапсырмаларды олардың жай-күйі бойынша сүзу мүмкіндігін іске асыру қажет, ос ылайша әкімші тек "жұмыс" күйінде немесе "АВР-ға қол қоюды күту" күйінде бол атын тапсырмаларды ғана жылдам сүзуге мүмкіндік алады.

4. СУИСТ ППУА-наряд туралы мәліметтерді алу үшін web-сервисті пысықтау

WFM тапсырмасы жасалған СУИСТ ППУА киімі туралы мәліметтерді алу үшін W FM инсталляторының жұмыс орнында шақырылатын CMS2_WFM_Order web-сервис інің параметрлерінің тізіміне қосу қажет:

· BITTL_Server_ID - филиал идентификаторы (ISB.FILIAL.ID), онда СУИСТ нар яд тіркелген;

· Product_Offer_New_ID - өнім ұсынысының идентификаторы (н);

· Product_Offer_New_Name - өнім ұсынысының атауы (н).

5. WFM инсталляторының жұмыс орны-тапсырма жабылған кезде клиентке сыйлықтың берілуін тексеруді жүзеге асыру

ОЖА-ға сәтті қол қойғаннан кейін WFM тапсырмасы жабылған кезде қосымша текс еруді орнату қажет. Оның мәні белгілі бір киімдерге арналған тапсырмаларда кли енттің маркетингтік науқан аясында белгілі бір сыйлық алуына кепілдік беру қажет .

Тексерудің қолданылу шарты

Жаңа тексеру браузер ортасында "Клиенттік тапсырыс" спецификациясы бар барл ық WFM тапсырмаларында "Аяқтау" әрекетін орындау кезінде "ОЖА-ға қол қоюды күту" (id ID = 9) - дан "орындалды" (id = 10) - ға ауысқан кезде қолданылуы тиіс.

Сонымен қатар, тек СУИСТ киімдері үшін жасалған тапсырмаларда, мұнда Produc t_Offer_New_ID өрісі 45787 ("Go Smart (1 жыл)") немесе 45785 ("go Smart a (1 жыл)") мәнін алады.

Басқа жағдайларда тапсырманың күйін өзгерту қолданыстағы логика бойынша өзг еріссіз орындалуы керек.

Сыйлықтың берілуін тексеруді орындау

Сыйлықты клиентке беру фактісі туралы ақпаратты қайтаратын әдісті шақыру қа жет.

Әдіс: GET https://qbox.telecom.kz/kt-

feedback/orders/{order_id} / offers / {product_offer_id} / gifts

Жол параметрлері:

• {order_id} - OSM тапсырыс нөмірі;

• {product_offer_id} - өнім ұсынысының идентификаторы: 45787 ("go Smart (1 жыл)") немесе 45 785 ("go Smart a (1 жыл)").

Сұрау тақырыптары:

• Authorization: Bearer SECRET_KEY.

Жауапты өңдеу логикасы:

· HTTP 400-WFM жұмыс күйін өзгертуге рұқсат ету.

· HTTP 200-WFM тапсырмасының күйін өзгертуге тыйым салу және пайдалануш ыға хабарлама көрсету: "Go Smart (1 жыл)" өнім ұсынысымен тапсырыс беру үшін жасалған WFM тапсырмасын жабу үшін клиентке сыйлық беру керек. Тексеру сыйлық әлі берілмегенін көрсетті".

· Кез келген басқа HTTP коды – WFM жұмыс күйінің өзгеруіне жол бермеу және пайдаланушыға сервердің жауап мәліметтері бар хабарламаны көрсету.

6. WFM инсталляторының жұмыс орны - "ОЖА(АВР)"микрофронтенді шақырылған кезде пара метрлерді өзгерту

WFM тапсырма картасындағы аттас бетбелгіде "ОЖА " микрофронтенін шақырған кезде postMessage хабарлама параметрлерінің құрамын өзгертуді конфигурациялау қажет.

Жаңа логиканың қолданылу шарты

Жаңа логика «ОЖА» микрофронтенін шақыру кезінде "Клиенттік тапсырыс" спецификациясы бар WFM тапсырмаларында "Астанателеком ГЦТ " филиалы үшін OSM тапсырысы жасалған жағдайда ғана қолданылуы тиіс (IS B.FILIAL.ID=1) және customerTypeId параметрі "1"мәнін қабылдайды. Басқа жағдайларда postmessage хаба рлама параметрлерінің құрамы өзгеріссіз қалады.

Жаңа логиканың сипаттамасы

EntityAuthTypeIds массивіндегі postMessage хабарламасында «АВР» микрофронтендін шақырған кезде, егер ол сол жерде болса, 3 мәнін жою қажет. entityAuthTypeIds массивінің қалған мәндері өзгеріссіз берілуі керек.

Егер 3 мәні массивтің жалғыз элементі болса, онда массивті бос қалдырып, оны әлі де алып тастау кер ек. Бұл жағдай тұрақты болып саналады.

7. СУИСТ ППУА-WIC анықтамалығының мазмұнын алу үшін Web-сервисті пысықтау.DOCUMENT_CPEC_CONFIG

WIC.DOCUMENT_SPEC_COFIG анықтамалығына қосу керек жаңа опциялар және WFM И нсталляторының жұмыс орнында кейінірек пайдалану үшін осы анықтамалықтың параметрлерін қайтаратын web-қызметті нақтылау.

Анықтамалық кестеге жаңа өрістер қосу

WIC.DOCUMENT_SPEC_CONFIG кестесіне Remedy ARS дерекқорына үш жаңа өрісті қосу қажет:

· IS_AUTOBLANK_ELIGIBILITY_CHECK, number деректер түрі, мүмкін м әндер 0 немесе 1:

o Егер 0 болса, autoblank пайдалану мүмкіндігін тексеру үшін әдісті шақыру қажет емес. Бұл таңдауда AUTOBLANK_SIGN_VALUE өрісінің мәні бос болуы керек.

o егер 1 болса, autoblank пайдалану мүмкіндігін тексеру үшін әдісті шақыру қажет. Бұл таңдауда AUTOBLANK_SIGN_VALUE өрісінің мәні міндетті түрде толтыры луы керек.

• AUTOBLANK_SIGN_VALUE, varchar2(5) Деректер түрі, мүмкін "false" немесе "tr ue" мәндері:

o егер "false" болса, бұл autoblank пайдалану мүмкіндігін тексеру әдісі " isAutoblankSig n": false қайтаруы керек дегенді білдіреді. Егер әдіс "isAutoblankSign": true мәнін қайтарса, о нда бұл анықтамалық позицияны елемеу керек.

o егер "true" болса, бұл autoblank пайдалану мүмкіндігін тексеру әдісі" isAutoblankSign ": true қайтаруы керек дегенді білдіреді. Егер әдіс "isAutoblankSign": false қайтарса, онда бұл анықтамалық позицияны елемеу керек.

o Бос мән IS_AUTOBLANK_ELIGIBILITY_CHECK=0 таңдауда қолданылады.

· IS_ACTIVE, NUMBER деректер түрі, мүмкін мәндер 0 немесе 1:

o Егер 0 болса, анықтамалық жазбаны белсенді емес деп санау керек.

o егер 1 болса, анықтамалық жазбаны Белсенді деп санау керек.

Жаңа Шығыс параметрлерінің сипаттамасы

Анықтамалығының мазмұнын алу үшін WFM Инсталляторының жұмыс орнында ш ақырылатын web-сервистің параметрлері тізімінің бөлігі WIC. DOCUMENT_SPEC_CONFIG, үш параметрін қосу қажет:

· Is_Autoblank_Eligibility_Check-s_autoblank_eligibility_check өрісінің мәні;

· Autoblank_Sign_Value - AUTOBLANK_SIGN_VALUE өрісінің мәні;

· Is_Active - IS_ACTIVE өрісінің мәні.

8. WFM инсталляторының жұмыс орны-ABR бетбелгісінде autoblank пайдалану

"Клиенттік тапсырыс" спецификациясы бар WFM тапсырмаларында орындалған жұ мыстар актісіне қол қою кезінде "Автобланк" жаңа сценарийін пайдалану мүмкінд ігін іске асыру қажет.

1-қадам: орындалу шарты

Жаңа "Автобланк" сценарийі анықтамалығының параметрлерінде болған жағдайда ғана орындалуы керек.Қарастырылып отырған тапсырыс үшін қолданылатын WI C.DOCUMENT_SPEC_CONFIG кем дегенде бір жазба бар, онда IS_AUTOBLANK _ELIGIBILITY_CHECK өрісі "1" мәнін алады.

Егер каталогта тапсырыс беру үшін қолданылатын параметрлердің арасында IS_AUTOBLANK_ELIGIBILITY_CHECK өрісі "1" мәнін қабылдайтын жазбалар болмаса, онда келесі қадамдар орындалмауы керек және жүйе бұрынғы сценарий бойынша жұмысын жалғастыруы керек.

2-қадам: қолданбаны тексеру әдісін шақыру

"АВР" бетбелгісіндегі WFM тапсырма картасында entity-authorization микрофронтенін жүктемес бұрын жаңа "Автобланк"сценарийінің қолданылуын тексеру үшін жаңа GET әдісін шақыру қажет. Әдіс isAutoblankSign параметрін boolean форматында қайтаруы керек.

Кіру: orderId - OSM тапсырыс нөмірі.

Шығу: isAutoblankSign - true / false.

Entity-authorization микрофронтендіне берілетін documentSpecIds массивін қалыптастыру ережелері:

· Егер isAutoblankSign параметрі false мәнін қабылдаса, онда анықтамалық мәндерінің арасында.Қарастырылып отырған тапсырыс үшін қолданылатын WIC.DOCUMENT_SPEC_CONFIG тек IS_AUTOBLANK_ELIGIBILITY_CHECK өрісі "0" мәнін немесе IS_AUTOBLANK_ELIGIBILITY_CHECK "1" мәнін қабылдайтын және autoblank_sign_value өрісі "false"мәнін қабылдайтын мәндерді қалдыруы керек.

· Егер isAutoblankSign параметрі true мәнін қабылдаса, онда анықтамалық мәндерінің арасында.Қарастырылып отырған тапсырыс үшін қолданылатын WIC.DOCUMENT_SPEC_CONFIG тек IS_AUTOBLANK_ELIGIBILITY_CHECK өрісі "0" мәнін немесе IS_AUTOBLANK_ELIGIBILITY_CHECK өрісі "1" мәнін қабылдайтын мәндерді ғана қалдырыңыз, ал AUTOBLANK_SIGN_VALUE өрісі " true "мәнін қабылдайды.

Егер әдіс шақырылған кезде қате пайда болса және isAutoblankSign параметрінің мәні анықталмаса, онда пайдаланушы үшін бұл қатені көрсету керек және entity-authorization микрофронтенін жүктемеу керек.

3-қадам: қайта бағыттау сілтемесін алу

Егер №2 қадамда сценарийдің қолданылуын тексеру true-ді қайтарса, қайта бағыттау сілтемесін алу әдісін шақыру керек. Шығу параметрінде әдіс URL мәнін қ айтаруы керек.

Кіру: customerId – тұтынушы идентификаторы; orderId – OSM тапсырыс нөмірі. Шығу: қайта бағыттау үшін URL сілтемесі.

Әдісті шақыру нәтижесін өңдеу логикасы:

• Егер URL сәтті алынған болса, онда №4 қадамға өту – жаңа опциялармен микрофро нтендті жүктеу.

• Егер әдіс шақырылған кезде қате пайда болса, оны пайдаланушыға көрсету керек және entity-authorization микрофронтенін жүктемеу керек.

4-қадам: ABR микрофронтендін Жаңа опциялармен жүктеу

Егер №2 қадамда сценарийдің қолданылуын тексеру true-ді қайтарса, онда № 3 қадам да сілтемені сәтті алғаннан кейін entity-authorization микрофронтенін жүктеп алып, postMessage хабарламасы аясында келесі параметрлерді беру қажет:

* redirect-url - №3 қадамда алынған значениel мәні.

* documentSpecIds - №2 қадамда қалыптасқан мәндер жиымы.

* entityAuthTypeIds - анықтамалығының параметрлеріне қарамастан әрқашан бекітілген массивті [1, 8] жіберу WIC.ENTITY_AUTH_TYPE_CONFIG.

9. WFM инсталляторының жұмыс орны - "Қосымша жұмыс"жаңа бетбелгісі

WFM тапсырма картасына "Қосымша жұмыс" бетбелгісін қосу қажет, онда инстал ляторлар тапсырмаларды пысықтау шеңберінде орындалатын қосымша жұмыстар дың тізімін тіркейді.

Бетбелгіні көрсету шарты

Жаңа бетбелгі WFM тапсырмалар картасында "Клиенттік тапсырыс" және "Клиентт ік жұмысты сұрау" спецификациясымен қол жетімді болуы керек, тек B2C клиентте

рі үшін жасалған тапсырмаларда, мұнда GET / wfm-work-order r әдісі мәнді қайтара ды employeeFuncRoleSpec.id: 200 ("B2C инсталляторы").

Өңдеу үшін қол жетімділік

Бетбелгі мазмұны WFM тапсырмасы "Жұмыс істеп тұр" күйде болғанда ғана өңдеуге қолжетімді болуы керек. Басқа күйлерде бетбелгі мазмұны тек оқуға арналған болуы керек.

WFM тапсырмасы үшін тіркелген қосымша жұмыстар тізімі бар кесте

WFM тапсырмасына тіркелген қосымша жұмыстардың тізімін жүктеу үшін GET /WF M-work-order/{wfmwoid}/add-work әдісін қолдану қажет, мұндағы {wfmWoId} – тапсырма иденти фикаторы.

Әдіс workSpecificationData.nameRu, rate және quatity параметрлері бар жазбалар мас сивін қайтарады, онда қосымша жұмыс түрінің атауы, олардың бағасы мен саны б ар. Бұл үш өріс, сондай-ақ rate*quantity формуласы бойынша есептелетін төртінші "Құн " өрісі "Қосымша жұмыс" бетбелгісіндегі кесте бағандары ретінде көрсетілуі керек.

Сонымен қатар, кестенің төменгі жағында жалпы соманы есептеу керек.

Қосымша жұмыстар тізімін өңдеу

"Қосымша жұмыс" бетбелгісіндегі кесте бөлігінің жанына "Қосу", "Өзгерту" және " Жою" түймелерін қою керек.

"Қосу" батырмасын басқан кезде "Қосымша жұмыс түрлері" каталогының мүмкін мәндерінің тізімі бар диалогтық терезені көрсету керек. Бұл тізімді GET /function-role-spec/${employeeFuncRoleSpecId}/work-specification?limit=100&isAdd=true әдісімен жүктеу керек пе. Қажет ті позицияны таңдап, санын енгізгеннен кейін бұл мәліметтерді жүйеде POST /wfm-work-order/{wfmWoId}/add-work әдісін және {"workSpecificationId": 123, "quantity": 1} әдісін қолдана отырып сақтау қажет.

"Жою" батырмасын басқан кезде жүйе пайдаланушыға операцияның орындалуын растауды сұрайтын хабарламаны көрсетуі керек. Жүйедегі жазбаны жою DELETE /wf m-work-order/{wfmwoid}/add-work/{addWorkId} әдісі арқылы жасалуы керек.

10. "Қазақтелеком" АҚ Ақпараттық қауіпсіздік саясатымен танысу

ҚР СТ ISO/IEC 20000 стандартына сәйкес, шарттық міндеттемелерді орындау кезінде қызмет көрсетуге тартылған Орындаушының қызметкерлеріне "Қазақтелеком" АҚ Ақпараттық қауіпсіздік саясатымен танысу қажет.

3. Сатып алынатын ТЖҚ жеке әлеуетті жеткізушіге немесе өндірушіге тиістілігін анықтайтын сипаттамалар бар

ТЖҚ (тауар/жұмыс/қызмет) сатып алу аяқтау, жаңғырту, қайта жабдықтау, сондай-ақ одан әрі техникалық қолдау, қызмет көрсету және жөндеу үшін жүзеге асырылады.

Қол қойған	Рагул Қажымұқан Бекболұлы
Қол қойылған күні	20.10.2026

Құжат «Самұрық-Қазына» АҚ сатып алу веб-порталымен құрылған
Документ сформирован веб-порталом закупок АО «Самрук-Қазына»

ТЕХНИЧЕСКАЯ СПЕЦИФИКАЦИЯ

по закупке 1261135
способом Открытый тендер на понижение

Лот № 1 (3387-1 У, 4553287) Услуги по установке/настройке программного обеспечения

Заказчик: Акционерное общество "Казахтелеком"

Организатор: "Дирекция "Телеком Комплект" - филиал Акционерного общества "Казахтелеком"

1. Краткое описание ТРУ

Наименование	**Значение**
Номер строки	3387-1 У
Наименование и краткая характеристика	Услуги по установке/настройке программного обеспечения, Услуги по установке /настройке программного обеспечения
Дополнительная характеристика	ДЦБ_Услуги по настройке BSS в рамках проекта Track&Trace (часть 7)
Количество	1.000
Единица измерения	-
Место поставки	КАЗАХСТАН, г.Алматы, г.Алматы, ул.Чайковского, 39 (ДЦБ)
Условия поставки	-
Срок поставки	С даты подписания договора в течение 60 календарных дней
Условия оплаты	Предоплата - 0%, Промежуточный платеж - 0%, Окончательный платеж - 100%

2. Описание и требуемые функциональные, технические, качественные и эксплуатационные характеристики

Техничес
кая спецификация

1. Рабочее место инсталлятора WFM – Реализация пагинации для списка поручений

Для пользователей с ролью администратора, которые имеют возможность просмотра поручений, назначенных на любого инсталлятора, в списке незакрытых поручений WFM на рабочем месте инсталлятора может отображаться несколько тысяч записей. Загрузка такого объема данных стала приводить к ошибке Read Timed Out, когда сервер в течение минуты не успевает выгрузить полный список.

Необходимо доработать механизм загрузки поручений WFM, который реализован с применением вызова метода GET /wfm-work-order микросервиса wfm-work-order-be. При вызове метода следует передавать дополнительные параметры "offset" и "limit", с помощью которых нужно реализовать так

называемую пагинацию, когда система подгружает поручения в списке небольшими частями по 50 записей. И когда следующая (или предыдущая) порция поручений загружается по запросу пользователя.

Также, необходимо доработать и визуальный интерфейс страницы со списком поручений. Следует добавить туда кнопки для навигации по списку и разместить сведения о том на какой странице списка находится пользователь.

2. Рабочее место инсталлятора WFM – Возможность поиска поручения по номеру заказа

Для пользователей с ролью администратора, которые имеют возможность просмотра поручений, назначенных на любого инсталлятора, в списке незакрытых поручений WFM на рабочем месте инсталлятора может быть доступно несколько тысяч записей.

Необходимо реализовать возможность поиска поручения по номеру заказа, чтобы администратор имел возможность быстро найти нужное поручение без изучения полного списка записей.

Следует реализовать такую возможность как отдельный фильтр, где в режиме фильтрации данных будут доступны только те поручения, которые удовлетворяют условию поиска.

3. Рабочее место инсталлятора WFM – Возможность фильтрации поручений по их состоянию

Для пользователей с ролью администратора, которые имеют возможность просмотра поручений, назначенных на любого инсталлятора, в списке незакрытых поручений WFM на рабочем месте инсталлятора может быть доступно несколько тысяч записей.

Необходимо реализовать возможность фильтрации поручений по их состоянию, чтобы администратор имел возможность быстро отфильтровать только те поручения, которые находятся, например, в состоянии "В работе" или в состоянии "Ожидание подписания АВР".

4. СУИСТ ППУА – Доработка web-сервиса для получения сведений о наряде

В состав списка выходных параметров web-сервиса CMS2_WFM_Order, который вызывается на рабочем месте Инсталлятора WFM для получения сведений о наряде СУИСТ ППУА, для которого было создано поручение WFM, требуется добавить:

- BITTL_Server_ID – Идентификатор филиала (ISB.FILIAL.ID), в котором зарегистрирован наряд СУИСТ;
- Product_Offer_New_ID – Идентификатор продуктового предложения (н);
- Product_Offer_New_Name – Название продуктового предложения (н).

5. Рабочее место Инсталлятора WFM – Реализация проверки выдачи подарка клиенту при закрытии поручения

Необходимо настроить дополнительную проверку в момент закрытия поручения WFM после успешного подписания АВР.

Её суть заключается в том, что в поручениях для определенных нарядов требуется гарантировать получение клиентом некого подарка в рамках маркетинговой акции.

Условие применимости проверки

Новая проверка должна применяться в среде браузера во всех поручениях WFM со спецификацией «Клиентский заказ» при выполнении действия «Завершить» при смене статуса поручения с «Ожидание подписания АВР» (id = 9) на «Выполнено» (id = 10).

Причем, только в тех поручениях, которые созданы для нарядов СУИСТ, где поле Product_Offer_New_ID принимает значение 45787 («Go Smart (1 год)») или 45785 («Go Smart A (1 год)»).

Во остальных случаях изменение состояния поручения должно выполняться по действующей логике без изменений.

Выполнение проверки передачи подарка

Необходимо вызвать метод, возвращающий сведения о факте передачи подарка клиенту.

Метод: GET https://qbox.telecom.kz/kt-feedback/orders/{order_id}/offers/{product_offer_id}/gifts

Параметры пути:

- {order_id} – Номер заказа OSM;
- {product_offer_id} – идентификатор продуктового предложения: 45787 («Go Smart (1 год)») или 45785 («Go Smart A (1 год)»).

Заголовки запроса:

- Authorization: Bearer SECRET_KEY.

Логика обработки ответа:

- HTTP 400 – Разрешить изменение состояния поручения WFM.
- HTTP 200 – Запретить изменение состояния поручения WFM и отобразить пользователю сообщение: «Для закрытия поручения WFM, созданного для заказа с продуктовым предложением "Go Smart (1 год)", необходимо передать клиенту подарок. Проверка показала, что подарок ещё не передан».
- Любой другой HTTP код – Запретить изменение состояния поручения WFM и отобразить пользователю сообщение с деталями ответа сервера.

6. Рабочее место Инсталлятора WFM – Изменение параметров при вызове микрофронтенда «ABP»

Необходимо настроить изменение состава параметров сообщения postMessage при вызове микрофронтенда «ABP» на одноименной закладке в карточке поручения WFM.

Условие применимости новой логики

Новая логика должна применяться в поручениях WFM со спецификацией «Клиентский заказ» при вызове микрофронтенда «ABP» только в том случае, когда заказ OSM создан для филиала «ГЦТ Астанателеком» (ISB.FILIAL.ID=1) и параметр customerTypeId принимает значение «1».

В остальных случаях состав параметров сообщения postMessage остаётся без изменений.

Описание новой логики

При вызове микрофронтенда «АВР» в сообщении postMessage в массиве entityAuthTypeIds требуется удалять значение 3, если оно там встречается.

Остальные значения массива entityAuthTypeIds следует передавать без изменений.

Если значение 3 является единственным элементом массива, то его все равно следует удалять, оставляя массив пустым. Такая ситуация считается штатной.

7. СУИСТ ППУА – Доработка web-сервиса для получения содержимого справочника WIC.DOCUMENT_CPEC_CONFIG

Необходимо добавить в справочник WIC.DOCUMENT_SPEC_COFIG новые параметры и выполнить доработку web-сервиса, который возвращает настройки этого справочника, для их последующего использования на рабочем месте Инсталлятора WFM.

Добавление новых полей в таблицу справочника

В таблицу WIC.DOCUMENT_SPEC_CONFIG в базе данных Remedy ARS требуется добавить три новых поля:

- IS_AUTOBLANK_ELIGIBILITY_CHECK, тип данных NUMBER, возможные значения 0 или 1:

o Если 0, то вызов метода для проверки возможности использования автобланк не требуется. При таком выборе значение поля AUTOBLANK_SIGN_VALUE должно быть пустым.

o Если 1, то требуется вызов метода для проверки возможности использования автобланк. При таком выборе значение поля AUTOBLANK_SIGN_VALUE должно быть обязательно заполнено.

- AUTOBLANK_SIGN_VALUE, тип данных VARCHAR2(5), возможные значения "false" или "true":

o Если "false", это значит, что метод для проверки возможности использования автобланк должен вернуть "isAutoblankSign": false. Если метод возвращает "isAutoblankSign": true, то данная позиция справочника должна игнорироваться.

o Если "true", это значит, что метод для проверки возможности использования автобланк должен вернуть "isAutoblankSign": true. Если метод возвращает "isAutoblankSign": false, то данная позиция справочника должна игнорироваться.

o Пустое значение используется при выборе IS_AUTOBLANK_ELIGIBILITY_CHECK=0.

- IS_ACTIVE, тип данных NUMBER, возможные значения 0 или 1:

o Если 0, то запись справочника следует считать неактивной.

o Если 1, то запись справочника следует считать активной.

Описание новых выходных параметров

В состав списка выходных параметров web-сервиса, который вызывается на рабочем месте Инсталлятора WFM для получения содержимого справочника WIC.DOCUMENT_SPEC_CONFIG, требуется добавить три выходных параметра:

- Is_Autoblank_Eligibility_Check
– значение поля S_AUTOBLANK_ELIGIBILITY_CHECK;

- Autoblank_Sign_Value – значение поля AUTOBLANK_SIGN_VALUE;

- Is_Active – значение поля IS_ACTIVE.

8. Рабочее место Инсталлятора WFM – Использование автобланк на закладке АВР

В поручениях WFM со спецификацией "Клиентский заказ" необходимо реализовать возможность использования нового сценария «Автобланк» при подписании акта выполненных работ.

Шаг 1: Условие выполнения

Новый сценарий «Автобланк» должен выполняться только в том случае, когда в настройках справочника WIC.DOCUMENT_SPEC_CONFIG, применимых для рассматриваемого заказа, имеется хотя бы одна запись, где поле IS_AUTOBLANK_ELIGIBILITY_CHECK принимает значение «1».

Если среди применимых для заказа настроек в справочнике нет записей, где поле IS_AUTOBLANK_ELIGIBILITY_CHECK принимает значение «1», то дальнейшие шаги выполнять не следует и система должна продолжать работать по прежнему сценарию.

Шаг 2: Вызов метода для проверки применения

В карточке поручения WFM на закладке «АВР» перед загрузкой микрофронтенда entity-authorization необходимо вызвать новый метод GET для проверки применимости нового сценария «Автобланк». Метод должен вернуть параметр isAutoblankSign в формате boolean.

Вход: orderId – номер заказа OSM.

Выход: isAutoblankSign – true / false.

Правила формирования массива documentSpecIds, который передается в микрофронтенд entity-authorization:

- Если параметр isAutoblankSign принимает значение false, то среди значений справочника WIC.DOCUMENT_SPEC_CONFIG, применимых для рассматриваемого заказа, необходимо оставить только те значения, где поле IS_AUTOBLANK_ELIGIBILITY_CHECK принимает значение «0» или поле IS_AUTOBLANK_ELIGIBILITY_CHECK принимает значение «1» и при этом поле AUTOBLANK_SIGN_VALUE принимает значение "false".

- Если параметр isAutoblankSign принимает значение true, то среди значений справочника WIC.DOCUMENT_SPEC_CONFIG, применимых для рассматриваемого заказа, оставить только те значения, где поле IS_AUTOBLANK_ELIGIBILITY_CHECK принимает значение «0» или поле IS_AUTOBLANK_ELIGIBILITY_CHECK принимает значение «1» и при этом поле AUTOBLANK_SIGN_VALUE принимает значение "true".

Если при вызове метода произошла ошибка и значение выходного параметра isAutoblankSign определить не удается, то необходимо отобразить данную ошибку для пользователя и не загружать микрофронтенд entity-authorization.

Шаг 3: Получение ссылки для редиректа

Если проверка применимости сценария на шаге №2 вернула true, необходимо вызвать метод получения ссылки для редиректа. В выходном параметре метод должен вернуть значение URL.

Вход: customerId – идентификатор клиента; orderId – номер заказа OSM.

Выход: URL – ссылка для редиректа.

Логика обработки результата вызова метода:

- Если URL успешно получен, то перейти к шагу №4 – загрузке микрофронтенда с новыми параметрами.

- Если при вызове метода произошла ошибка, необходимо отобразить её для пользователя и не загружать микрофронтенд entity-authorization.

Шаг 4: Загрузка микрофронтенда АВР с новыми параметрами

Если проверка применимости сценария на шаге №2 вернула true, то после успешного получения ссылки на шаге №3 необходимо загрузить микрофронтенд entity-authorization и в рамках сообщения postMessage передать следующие параметры:

- redirect-url – полученное на шаге №3 значение URL.

- documentSpecIds – массив значений, сформированный на шаге №2.

- entityAuthTypeIds – всегда передавать фиксированный массив [1, 8] вне зависимости от настроек справочника WIC.ENTITY_AUTH_TYPE_CONFIG.

9. Рабочее место Инсталлятора WFM – Новая закладка "Доп. работы"

В карточке поручения WFM требуется добавить закладку "Доп. работы", где инсталляторы будут регистрировать список дополнительных работ, выполняемых в рамках отработки поручений.

Условие отображения закладки

Новая закладка должна быть доступна в карточке поручений WFM со спецификацией "Клиентский заказ" и "Запрос на работы на стороне клиента", причем только в тех поручениях, которые созданы для клиентов B2C, где метод GET /wfm-work-order возвращает значение employeeFuncRoleSpec.id: 200 ("Инсталлятор B2C").

Доступность для редактирования

Содержимое закладки должно быть доступно для редактирования только когда поручение WFM находится в состоянии "В работе". В остальных состояниях содержимое закладки должно быть доступно только для чтения.

Таблица со списком дополнительных работ, зарегистрированных для поручения WFM

Для загрузки списка дополнительных работ, зарегистрированных для поручения WFM, необходимо использовать метод GET /wfm-work-order/{wfmWoId}/add-work, где {wfmWoId} – это идентификатор поручения.

Метод возвращает массив записей с параметрами workSpecificationData. nameRu, rate и quatity, где содержится наименование вида дополнительных работ, их цена и количество. Эти три поля, а также четвертое поле "Стоимость", которое следует рассчитывать по формуле rate*quantity, необходимо отображать в виде столбцов таблицы на закладке "Доп. работы".

Кроме того, в нижней части таблицы следует подсчитывать общую сумму.

Редактирование списка дополнительных работ

Рядом с табличной частью на закладке "Доп. работы" необходимо разместить кнопки "Добавить", "Изменить" и "Удалить".

При нажатии кнопки "Добавить" необходимо отображать диалоговое окно со списком возможных значений справочника "Виды дополнительных работ". Этот список необходимо загружать с помощью метода GET /function-role-spec/${employeeFuncRoleSpecId}/work-specification?limit=100&isAdd=true. После выбора нужной позиции и ввода количества эти сведения необходимо сохранять в системе с применением метода POST /wfm-work-order/{wfmWoId}/add-work и телом запроса {"workSpecificationId": 123, "quantity": 1}.

При нажатии кнопки "Изменить" должно открываться диалоговое окно, где пользователь должен иметь возможность изменить количество работ. Изменение данных в системе следует регистрировать с помощью вызова метода PATCH /wfm-work-order/{wfmWoId}/add-work/{addWorkId} и телом запроса {"workSpecificationId": 123, "quantity": 1}.

При нажатии кнопки "Удалить" система должна показывать пользователю сообщение с просьбой подтвердить выполнение операции. Удаление записи в системе следует выполнять с помощью метода DELETE /wfm-work-order/{wfmWoId}/add-work/{addWorkId}.

10. Ознакомление с Политикой информационной безопасности в АО "Казахтелеком"

Согласно стандарту СТ РК ISO/IEC 20000, необходимо ознакомление с Политикой информационной безопасности в АО "Казахтелеком" сотрудникам Исполнителя, задействованным в оказании услуг при исполнении договорных обязательств.

3. Присутствует указание характеристик, определяющих принадлежность приобретаемого ТРУ отдельному потенциальному поставщику либо производителю на основании

осуществляются закупки ТРУ для доукомплектования, модернизации, дооснащения, а также для дальнейшего технического сопровождения, сервисного обслуживания и ремонта

Подписал	Рагул Қажымұқан Бекболұлы
Дата подписания	20.10.2026