ТЕХНИКАЛЫҚ СИПАТТАМА

1256708 сатып алу бойынша
Төмендету бойынша ашық тендер тәсілімен

Лот № 1 (3379 У, 4540906) Ақпараттық жүйені қостау және техникалық қолдау көрсету бойынша қызмет көрсетулер

Тапсырыс беруші: "Қазақтелеком" АҚ

Ұйымдастырушы: "Қазақтелеком" акционерлік қоғамының филиалы "Телеком Жинақтау" дирекциясы"

1. ТЖҚ қысқаша сипаттамасы

Атауы	**Мәні**
Жол нөмірі	3379 У
Атауы және қысқаша сипаттамасы	Ақпараттық жүйені қостау және техникалық қолдау көрсету бойынша қызмет көрсетулер, Ақпараттық жүйеде ілесу және техникалық қолдау бойынша қызметтер
Қосымша сипаттама	ДЦБ_Техническое сопровождение оборудования площадки виртуализации Nutanix
Саны	1.000
Өлшем бірлігі	-
Жеткізу орны	ҚАЗАҚСТАН, Алматы қ., г.Алматы, ул.Чайковского, 39 (ДЦБ)
Жеткізу шарттары	-
Жеткізу мерзімі	Шартқа қол қойылған күннен бастап (қоса алғанда) 12.2026 дейін.
Төлем шарттары	Алдын ала төлем - 0%, Аралық төлем - 100%, Соңғы төлем - 0%

2. Сипаттамасы және талап етілетін функционалдық, техникалық, сапалық және пайдалану сипаттамалары

Виртуалдау алаңының жабдық жиынтығын техникалық қолдау жөніндегі қызметтерге техникалық ерекшелік

1. Жалпы мәліметтер

- Осы лот бойынша орындаушы "Қазақтелеком" АҚ виртуалдау алаңының жабдық жиынтығын техникалық қолдау бойынша қызмет көрсетуге міндетті. Жинаққа өндірушінің мынадай жабдықтары кіреді: Nutanix Inc.

- Бұл виртуалдандыру сайты келесі корпоративтік қосымшалардың үздіксіз жұмысын қамтамасыз етеді: PNI Smallworld, HCE Lotus, PostgreSQL негізіндегі медиация, SAP, Kubernetes, Keycloak, Prometheus, Jaeger, Sentry, Sputnik AISTU, VCIP.

- Коммутаторлардың көрсетілген модельдерінің саны осы техникалық ерекшелікке №1-қосымшаның кестесінде көрсетілген.

- Техникалық қолдау осы техникалық ерекшелікке №2 қосымшада көрсетілген SLA сәйкес көрсетілуі тиіс.

"Қазақтелеком" АҚ үшін виртуалдандыру алаңы жабдықтарының жиынтығын техникалық қолдау қызметтерін көрсету мерзімі шарт жасалған сәттен бастап 2026 жылғы 31 желтоқсанды дейін қоса алғанда.

2. "Қазақтелеком" АҚ виртуалдау алаңының жабдық жиынтығын техникалық қолдау бойынша көрсетілетін қызметтердің сипаттамасы.

2.1 виртуалдау алаңының жабдық жиынтығын техникалық қолдау жөніндегі қызметтер мыналарды қамтуы тиіс:

- Ақаулы жабдық пен жинақтаушы бөлшектерді кепілді ауыстыру. Ауыстыру шарттары тармақта көрсетілген.

- Nutanix Inc жабдықтарын өндірушіні қолдау порталы арқылы инциденттерді басқару (өтінімдер жасау, ақпаратты жаңарту және мәселелерді шешу үшін қосымша ақпаратты жүктеу).

- Тапсырыс беруші мамандарының Nutanix Inc жабдық өндірушісінің порталындағы білім базасына қол жеткізуі.

- БҚ орнату, баптау және пайдалану бойынша кеңестер.

- Бағдарламалық және аппараттық қамтамасыз етуде анықталған ақаулықтар туралы

хабарламалар.

- Жүйелік бағдарламалық жасақтаманың қажетті нұсқасын таңдау бойынша ұсыныстар.

- Жабдықтың өзекті нұсқаларын жүктеу мүмкіндігі.

- Жабдықты пайдалану мәселелері бойынша Тапсырыс берушінің мамандарына кеңес беру.

- Орындаушының 2.3-тармаққа сәйкес жабдық бойынша жаңартуды жүргізуі

2.2 Қосалқы және жинақтаушы бөлшектерді ауыстыру.

- Техникалық қызмет көрсету үшін қажетті бөлшектер мен материалдардың құн техникалық қолдау құнына кіреді Тапсырыс берушінің жабдықты пайдалану және оған техникалық қызмет көрсету қағидаларын сақтауы.

- Техникалық пайдалану және қызмет көрсету ережелерін сақтамау себебінен жабдық істен шыққан жағдайда, зақымдалған Жабдықтың жұмысқа қабілеттілігін қалпына келтіру үшін қосалқы және жинақтаушы бөлшектерді сатып алу техникалық қолдау құнына кірмейді және Тапсырыс берушінің есебінен жүзеге асырылады. Бұл жағдайда Орындаушы Тапсырыс беруші ұсынған жабдықтың жаңа модульдерін орнату бойынша жұмыстардың орындалуын қамтамасыз етеді;

- Ауыстыру үшін ұсынылатын өнімдер жаңа немесе олардың пайдалану сипаттамалары бойынша жаңасына балама болып табылады. Ауыстырылған (бөлшектелген) бұйымдар

Орындаушының техникалық қолдау қызметінің меншігіне айналады;

2.3 аппараттық бағдарламалық жасақтаманың ағымдағы нұсқаларын жаңарту

- Бағдарламалық қамтамасыз етудің жалпы немесе оның қандай да бір бөлігінің ағымдағы

нұсқаларын жаңарту техникалық қызмет көрсету процесінде жүйе жұмысының жай-күйін

талдау негізінде, сондай-ақ жекелеген құрамдас бөліктердің жұмыс істеуін жетілдіру не

Жабдық жұмысындағы бар проблеманы жою мақсатында орындаушының шешімі бойынша

авариялар мен зақымданулар кезінде Тапсырыс берушінің сұранысы бойынша шешу аясында жүзеге асырылады.

- Орындаушы бағдарламалық қамтылымның ағымдағы нұсқаларын жаңартуды және жоспарлы профилактикалық техникалық қызмет көрсету кезінде, авариялар мен жабдықтың зақымдануын жою процесінде немесе Тараптармен келісілген өзге уақытта жұмыс істеуін кейіннен тексеруді орындайды.

- Тараптардың келісімі бойынша бағдарламалық қамтамасыз етудің ағымдағы нұсқаларын жаңартуды Тапсырыс беруші Орындаушы дайындаған әдістеме немесе ұсынымдар бойынша жүргізуі мүмкін.

3. Орындаушы Тапсырыс берушінің талабы бойынша өндірушіден (сатушыдан) Орындаушының Nutanix Inc жабдықтарын техникалық сүйемелдеу жөніндегі ресми серіктес екенін растайтын авторизациялық хат ұсынуға міндетті. Хат ұсынылмаған жағдайда орындаушымен шарт біржақты тәртіппен бұзылады.

4. Сатып алынатын ТЖҚ жеке әлеуетті Орындаушыға не өндірушіге тиесілігін айқындайтын сипатты көрсету тән қосу, жаңғырту, қосымша жарақтандыру, сондай-ақ одан әрі техникалық сүйемелдеу, сервистік қызмет көрсету және жөндеу үшін ТЖҚ сатып алуды жүзеге асырады.

5. ҚР СТ/ГОСТ виртуалдандыру алаңының жабдықтар жиынтығын техникалық қолдау жөніндегі қызметтерге көзделмеген.

6. "Қазақтелеком" АҚ Ақпараттық қауіпсіздік саясатымен танысу. ҚР СТ ISO/IEC 20000 стандартына сәйкес, қоғамға тауарлар, жұмыстар мен қызметтер көрсету кезінде "Қазақтелеком" АҚ Ақпараттық қауіпсіздік саясатымен үшінші тұлғалармен танысу қажет.

3. Сатып алынатын ТЖҚ жеке әлеуетті жеткізушіге немесе өндірушіге тиістілігін анықтайтын сипаттамалар бар

тауарларды, жұмыстарды және көрсетілетін қызметтерді қосымша жинақтау, қосымша жарақтандыру, біріздендіру немесе қолда бар тауарлармен, жұмыстармен және көрсетілетін қызметтермен үйлесімділігін қамтамасыз ету үшін, сондай-ақ одан әрі техникалық сүйемелдеу, сервистік қызмет көрсету және жөндеу, оның ішінде негізгі (орнатылған) жабдықты жоспарлы жөндеу (қажет болған кезде) үшін сатып алу

Қол қойған	Ерликов Диас Арманович
Қол қойылған күні	20.10.2026

Құжат «Самұрық-Қазына» АҚ сатып алу веб-порталымен құрылған
Документ сформирован веб-порталом закупок АО «Самрук-Қазына»

ТЕХНИЧЕСКАЯ СПЕЦИФИКАЦИЯ

по закупке 1256708
способом Открытый тендер на понижение

Лот № 1 (3379 У, 4540906) Услуги по сопровождению и технической поддержке информационной системы

Заказчик: Акционерное общество "Казахтелеком"
Организатор: "Дирекция "Телеком Комплект" - филиал Акционерного общества "Казахтелеком"

1. Краткое описание ТРУ

Наименование	Значение
Номер строки	3379 У
Наименование и краткая характеристика	Услуги по сопровождению и технической поддержке информационной системы, Услуги по сопровождению и технической поддержке информационной системы
Дополнительная характеристика	ДЦБ_Техническое сопровождение оборудования площадки виртуализации Nutanix
Количество	1.000
Единица измерения	-
Место поставки	КАЗАХСТАН, г.Алматы, г.Алматы, ул.Чайковского, 39 (ДЦБ)
Условия поставки	-
Срок поставки	С даты подписания договора по (включительно) 12.2026
Условия оплаты	Предоплата - 0%, Промежуточный платеж - 100%, Окончательный платеж - 0%

2. Описание и требуемые функциональные, технические, качественные и эксплуатационные характеристики

Техническая спецификация на Услуги по технической поддержке комплекта оборудования площадки виртуализации

1. Общая информация

- По данному лоту Исполнитель обязан предоставить услуги по технической поддержке комплекта оборудования площадки виртуализации АО «Казахтелеком». В состав комплекта входит оборудование производителя: Nutanix Inc.

- На данной площадке виртуализации обеспечивается бесперебойная работа следующих корпоративных приложений: PNI Smallworld, HCE Lotus, Mediation на базе PostgreSQL, SAP, Kubernetes, Keycloak, Prometheus, Jaeger, Sentry, АИСТУ «Спутник», VCIP.

- Количество указанных моделей коммутаторов представлены в таблице Приложения №1 к настоящей технической спецификации.

- Техническая поддержка должна оказываться в соответствии с SLA, указанным в Приложении №2 к настоящей технической спецификации.

Срок оказания услуг технической поддержки комплекта оборудования площадки виртуализации для АО «Казахтелеком» с момента заключения Договора до 31 декабря 2026 года включительно.

2. Описание услуг по технической поддержке комплекта оборудования площадки виртуализации АО «Казахтелеком».

2.1 Услуги по технической поддержке комплекта оборудования площадки виртуализации должны включать:

- Гарантированную замену неисправного оборудования и комплектующих частей. Условия замены указаны в пункте 2.2.

- Управление инцидентами (создание заявок, обновление информации и загрузка дополнительной информации для решения проблем) через пользовательский портал поддержки производителя оборудования Nutanix Inc.

- Доступ специалистов Заказчика к базе знаний на портале производителя оборудования Nutanix Inc.

- Консультации по инсталляции, настройкам и использованию ПО.

- Уведомления об обнаруженных уязвимостях в программном и аппаратном обеспечении.

- Рекомендации по выбору необходимой версии системного ПО.

- Возможность загрузки актуальных версий ПО оборудования.

- Консультирование специалистов Заказчика по вопросам эксплуатации оборудования.

- Проведение Исполнителем обновления ПО оборудования согласно пункту 2.3.

2.2 Замена запасных и комплектующих частей.

- Стоимость запчастей и материалов, необходимых для обслуживания, включена в стоимость технической поддержки при условии соблюдения Заказчиком правил эксплуатации и технического обслуживания оборудования.

- В случае выхода оборудования из строя по причине несоблюдения правил технической эксплуатации и обслуживания, приобретение запасных и комплектующих частей для восстановления работоспособности поврежденного оборудования не входит в стоимость технической поддержки и осуществляется за счет Заказчика. В данном случае Исполнитель обеспечит выполнение работ по установке новых модулей оборудования, предоставленных Заказчиком;

- Предоставляемые продукты для замены являются новыми или эквивалентными новым по своим эксплуатационным характеристикам. Замененные (демонтированные) изделия становятся собственностью службы технической поддержки Исполнителя;

2.3 Обновление текущих версий программного обеспечения оборудования

- Обновление текущих версий программного обеспечения в целом или какой-либо его части осуществляется на основании анализа состояния работы системы в процессе технического обслуживания, а также в рамках решения запросов Заказчика при авариях и повреждениях по решению Исполнителя с целью усовершенствования функционирования отдельных составных частей либо устранения имеющейся проблемы в работе оборудования.

- Исполнитель выполняет обновление текущих версий программного обеспечения и последующую проверку функционирования во время планового профилактического технического обслуживания, в процессе устранения аварий и повреждений оборудования или в иное, согласованное Сторонами время.

- По согласованию сторон обновление текущих версий программного обеспечения может быть произведено Заказчиком по методике или рекомендациям, подготовленных Исполнителем.

3. Исполнитель по требованию Заказчика обязан предоставить авторизационное письмо от производителя (вендора), подтверждающее, что Исполнитель является официальным партнером по техническому сопровождению оборудования Nutanix Inc. В случае непредоставления письма договор с Исполнителем будет расторгнут в одностороннем порядке.

4. Присутствует указание характеристик, определяющих принадлежность приобретаемого ТРУ отдельному потенциальному поставщику либо производителю. Осуществляются закупки ТРУ для доукомплектования, модернизации, дооснащения, а также для дальнейшего технического сопровождения, сервисного обслуживания и ремонта.

5. На услуги по технической поддержке комплекта оборудования по площадки виртуализации СТ РК/ГОСТ не предусмотрен.

6. Ознакомление с Политикой информационной безопасности в АО "Казахтелеком. Согласно стандарта СТ РК ISO/IEC 20000, необходимо ознакомление с Политикой информационной безопасности в АО "Казахтелеком" третьими лицами при предоставлении Обществу товаров, работ и услуг.

3. Присутствует указание характеристик, определяющих принадлежность приобретаемого ТРУ отдельному потенциальному поставщику либо производителю на основании

приобретения товаров, работ и услуг для доукомплектования, дооснащения, унификации или обеспечения совместимости с имеющимися товарами, работами и услугами, а также для дальнейшего технического сопровождения, сервисного обслуживания и ремонта, в том числе планового ремонта (при необходимости), основного (установленного) оборудования

Подписал	Ерликов Диас Арманович
Дата подписания	20.10.2026